

Bakalářská práce se zabývá postojem všeobecných sester k interpersonálním konfliktům na pracovišti. Zahrnuje část teoretickou a empirickou. Teoretická část se zabývá konflikty, týmovou spoluprací ve zdravotnictví, konflikty v ošetrovatelství. Empirická část je založena na výzkumném šetření, které proběhlo v Oblastní nemocnici Kolín a.s.. K získání dat byla použita metoda dotazování, technika anonymního dotazníku. Cílem práce bylo zjistit vliv interpersonálních konfliktů na pracovišti na pracovní činnost sester, nejčastější zdroje konfliktů, zjistit přístup sester k řešení interpersonálních konfliktů na pracovišti. Dalším cílem bylo také porovnat zda se přístup sester liší v závislosti na pracovišti (intenzivní péče x standardní oddělení) a délce praxe.