

**Univerzita Karlova v Praze**  
**Lékařská fakulta v Hradci Králové**

**Oponentský posudek bakalářské práce**

Autor bakalářské práce: Eva Smutná  
Název bakalářské práce: Postoje všeobecných sester k interpersonálním  
konfliktům na pracovišti  
Vedoucí bakalářské práce: Bc. Hana Ulrychová  
Oponent: Mgr. Hana Drábková

**Volba tématu**

Téma bakalářské práce je zvoleno vhodně, interpersonální konflikty jsou ve zdravotnictví velkým problémem a je nutné se jimi zabývat.

**Obsahová stránka:**

Předkládaná práce se zabývá postojem všeobecných sester k interpersonálním konfliktům na pracovišti.

Bakalářská práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. V teoretické části se studentka nejdříve zaměřuje na popis konfliktu a jeho druhy, formou citací a jejich porovnáním se snaží dívat na problém konfliktu z několika stran. Do kontextu první kapitoly nezapadá kapitola zaměřená na komunikaci.

Následuje část, ve které se studentka zabývá týmovou spoluprací ve zdravotnictví, postavením sestry, její osobností a rolí. Bohužel i v této části se objevuje kapitola, která svým obsahem neodpovídá problematice týmové spolupráce. Jedná se o syndrom vyhoření, který může být pro zdravotníka velkým problémem, jistě týmovou spoluprací narušuje, ale není její součástí.

Poslední kapitola teoretické části se věnuje konfliktu v ošetřovatelství, jeho příčinám, příznakům a dále zejména zdrojům v ošetřovatelství a důsledkům interpersonálního konfliktu, studentka zmiňuje také problematiku mobbingu.

V dalších podkapitolách popisuje řešení interpersonálních konfliktů a jejich strategie a nakonec se snaží nalézt podmínky prevence a předcházení interpersonálních konfliktů.

V teoretické části bakalářské práce studentka využila množství citací a odkazů, ke kterým se snaží zaujímat vlastní názor a navrhnout možnosti jejich využití v praxi. Dovoluji si upozornit, že studentka v některých případech opakuje texty, které již byly v bakalářské práci uvedeny. Například dělení konfliktů na straně 10 a straně 12.

Praktická část bakalářské práce obsahuje dvě základní kapitoly, jedna je zaměřená na zkoumaný soubor a použité výsledky a v další kapitole studentka opět zmiňuje výsledky. Pojmenování těchto kapitol je zavádějící.

V úvodu první kapitoly praktické části jsou představeny cíle a metodika práce. Je zde uvedena charakteristika respondentů, představena metoda šetření a zpracování získaných dat. Studentka využila metodu dotazování pomocí anonymního dotazníku, dotazník distribuovala na vybraná oddělení Oblastní nemocnice v Kolíně a je třeba pozitivně hodnotit vysokou návratnost.

Poslední část bakalářské práce je věnována interpretaci získaných dat a diskuzi nad výsledky. Tato část je velmi obsáhlá a při interpretaci výsledků se stává méně přehlednou. V praktické části zcela postrádám stanovení hypotéz.

Závěr bakalářské práce považuji za vhodně strukturovaný a shrnující.

### **Závěry:**

Práce je méně přehledná, bez významných pravopisných chyb, znázornění výsledků výzkumu je v některých částech nepřehledné, upozorňuji na nejednotnost formátování v kapitolách. Dle mého názoru chybí práci jasná metodologie, některé kapitoly neodpovídají svým názvem ani obsahem nadřazené kapitole, z které by měly vycházet.

**Literatura a práce s literaturou:**

Studentka má ve své práci uveden dostatek literatury, využívá získané informace a zaujímá k nim svůj vlastní názor. Citace nejsou vždy přehledné a není vždy zřejmé kde začínají a končí.

**Kvalita příloh:**

V přílohách má studentka uveden etický kodex zdravotnického pracovníka, ale nemá uveden zdroj, z kterého tento etický kodex získala a dotazník předkládaný všeobecným sestřám.

**Stanovisko oponenta:**

Jde o bakalářskou práci zabývající se postojem všeobecných sester k problematice interpersonálních konfliktům na pracovišti. Přes výše uvedené připomínky byl stanovený cíl bakalářské práce splněn a práci považují za přínosnou a celkový dojem z této bakalářské práce je velmi dobrý.

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

**Otázky:**

- Jaké byste stanovila hypotézy v empirické části?
- Znáte pojem supervize?
- Je možné využít supervizi jako jednu z metod prevence interpersonálních konfliktů?

**Navržený stupeň klasifikace:** velmi dobře

V Hradci Králové dne 20. října 2011

Hana Drábková