

Posudek vedoucího práce: Petr Skoumal: Užití internetových sociálních sítí zaměstnanci státní správy (Případová studie z malého českého města)

Tématem práce je užití internetových sociálních sítí u zaměstnanců státní správy, konkrétně v ní autor zkoumá využívání těchto sítí u zaměstnanců městského úřadu malého českého města.

V teoretické části jsou prezentovány a vysvětleny základní tematicky relevantní pojmy a koncepce jako informační společnost, společnost sítí, nová média, internetová sociální síť tak, jak o nich pojednávají různí autoři, a jsou zde rovněž stručně představeny vybrané internetové sociální sítě. Autor rozlišuje mezi pojmy sociální internetová síť a sociální síť. Dále se snaží o rozlišení pojmů internetová sociální síť a on-line komunita. Autor na tyto pojmy aplikuje přístup užití a gratifikace. Opírá se o něj i ve své výzkumné části, kdy si volí stejnou hlavní výzkumnou metodu jako tento směr, a sice rozhovory s uživateli.

Ve svém výzkumu se autor zaměřuje na znalost internetových sociálních sítí a jejich užití zaměstnanci státní správy (s. 31) „Cílem výzkumu je popsat a porozumět užití sociálních sítí u zaměstnanců státní správy, porozumět tomu, jaký je vztah mezi tím, co internetové sociální sítě nabízejí, a tím, co zaměstnanci poptávají.“ (s. 31) Autor provedl případovou studii v jednom nejmenovaném městském úřadě. Autor si pro svůj výzkum zvolil 8 informátorů, kteří mu měli rovnoměrně pokrýt strukturu úřadu a v rámci odborů byli vybráni náhodně a následně s nimi vedl polostrukturované rozhovory. Autor píše, že provedl diskursivní analýzu dat a analytickou indukci dat (s. 33). Diskursivní analýza dat ovšem v analytické části chybí nebo její interpretace není jasná. Autor by měl její použití osvětlit. V celku lze o metodologické části konstatovat, že je popsána poměrně pečlivě. Ovšem aplikace metodologie a následná analýza dat je už slabší. I přesto se zde najdou silnější momenty. V analýze dat je například pozitivem, že si autor všímá možného ovlivnění názorů informátorů médii (s. 38). Mohl by zde více rozebrat ambivalenci vnímání internetových sociálních sítí informátory vzhledem k časovým ztrátám či ziskům. Kladem analytické části je její propojení s teoretickou částí. Celkově by ovšem analýza mohla být obsáhlejší a hlubší, autor se mohl také pokusit analyzovat sílu vazeb informátorů na internetových sociálních sítích.

Práci by prospělo, kdyby autor s některými informátory mohl rozhovory opakovat a včasnější konzultace s vedoucím práce. Kladem práce je její struktura, teoretická část a design

výzkumu, kladně hodnotím i formální stránku práce. Její slabinou je analýza dat a použití analytických metod. Práci doporučuji k obhajobě a hodnotím ji jako **dobrou**.

V Praze 11. 10 .2011

Mgr. et Mgr. Jan Beseda