

Posudek vedoucí práce

Název práce: Profesionalizace z pohledu aktérů neziskové organizace

Autorka: Barbora Holá

Vedoucí práce: Mgr. Magdaléna Šťovíčková Jantulová

Proces profesionalizace neziskového sektoru v České republice bylo tématem již v několika studentských i odborných výzkumů v posledních letech. Studentka Barbora Holá se ve své práci, ve které se věnuje profesionalizaci z pohledu aktérů neziskového sektoru, rozhodla na tyto výzkumy navázat a zaměřila se na významy, se kterými profesionalizaci reprezentanti neziskové organizace profesionalizaci spojují. Zaměřila se však na jiný typ neziskové organizace než předchozí výzkumy. Zvolila organizaci, která je v současnosti plně profesionalizovanou neziskovou organizací, a která již vznikla jako profesionální nezisková organizace, tzn. její činnost zajišťovali od jejího vzniku placení zaměstnanci nikoli dobrovolníci, na druhé straně prošla od svého vzniku vývojem v mnoha oblastech. Tento případ považuji vhodně zvolený pro dané téma, protože doposud realizované výzkumy, které se procesu profesionalizace věnovaly, se zaměřovaly na neziskové organizace, u kterých proces profesionalizace probíhal a dále které na počátku svého působení byly dobrovolnickými ne profesionálními organizacemi.

V teoretické části práce studentka Barbora Holá představuje základní pojmy a koncepty s využitím několika výzkumů a odborných textů, které byly na toto téma v Čechách publikovány. Autorce musím ale vytknout, že u některých uvedených autorů (výzkumů) chybí v textu přesné odkazy na zdroje.

Na úvod metodologické části práce autorka jasně definuje základní a pracovní výzkumné otázky. Definuje oblasti, ve kterých se profesionalizace projevuje, a které využívala při vedení rozhovoru. Škoda jen, že jasněji neuvedla, proč volí právě tyto dimenze s odkazem na odbornou literaturu. Doufám, že toto doplní během obhajoby.

Vhodně byla následně zvolena kvalitativní výzkumná strategie a data byla sbírána s využitím polostrukturovaných rozhovorů. V rámci metodologické části práce studentka správně popisuje a zdůvodňuje své metodologické kroky při výběru výzkumné strategie, techniky sběru dat a následně při samotném sběru dat.

Pro výzkum významů profesionalizace, jak již výše bylo naznačeno, si studentka vhodně vybrala neziskovou organizaci, která je typickým reprezentantem profesionalizovaných servisních organizací, která již vznikla jako profesionální nezisková

organizace, tzn. její činnost zajišťovali od jejího vzniku placení zaměstnanci. Škoda jen, že autorka nezískala data od více respondentů, případně nepoužila i jinou techniku sběru data (např. analýzu dokumentů). Data by byla jistě bohatší a kvalitnější v souvislosti s triangulací dat. V neposlední řadě musí upozornit na to, že také v metodologické části se autorka dopouští drobných chyb v odkazech na literaturu, kdy chybí na několika místech rok vydání dané publikace.

V empirické části práce se autorka prezentuje jednotlivé významy profesionalizace z pohledů aktérů. S využitím dat ukazuje, že profesionalizace se dle aktérů se stal významným institucionálním prvkem, který ovlivňuje jejich jednání (rozhodování, hodnocení) v mnoha oblastech jejich činnosti. Je také patrné, že se stává významným statusotvorným prvkem od něhož se odvozuje pozice organizace jak v samotném neziskové sektoru, tak ve vztahu s dalšími institucemi společnosti (např. státem, trhem).

Škoda jen, že dalším tématům, které byly definovány v rámci pracovních výzkumných otázek se studentka při analýze již nedostala v rámci samostatných kapitol a věnuje se jim tak jen okrajově. Např. prezentace interpretací aktérů, jak probíhal proces profesionalizace a jaké faktory ho ovlivnily, by přispěla k ještě lepšímu pochopení fenoménu profesionalizace, protože se nejedná o statický jev. Při zpracovávání závěru práce se bohužel projevil nedostatek času, který studentka měla pro zpracování své práce. V závěru jsou jen velice stručně shrnuta zjištěná data a ve velice omezené míře autorka srovnává zjištěné poznatky s daty z již realizovaných výzkumů. Ocenila bych také, kdy se autorka pokusila shrnout, zda je možné říci, že existují určité prvky profesionalizace z pohledu aktérů, která jsou charakteristické pro typ neziskové organizace, kterou si zvolila (tzn. profesionalizovaná nezisková organizace).

Z pohledu vedoucí práce musí uvést, že Barbora Holá patří mezi studenty, kteří jsou schopni samostatné odborné práce a má potenciál zpracovat dobrý odborný text. Bohužel díky omezeným časovým možnostem se tento potenciál plně nezúročil samotné práci.

Navrhuji hodnotit tuto práci známkou velmi dobře.

V Praze 24.8.2011