

Anotace

Diplomová práce se zabývá tématem etických problémů a dilemat, se kterými se setkáváme v rámci poskytování pečovatelské služby. V první části jsou zde představeny základní etické normy pro řešení těchto etických problémů.

V další části práce jsou popsány vybrané etické problémy a dilemata z praxe pečovatelské služby v kazuistikách. K jednotlivým případům je následně uvedeno i stanovisko Zákona o sociálních službách jako základní zákonné normy pro poskytování pečovatelské služby v ČR. Dále je tento případ posuzován ve vztahu k Etickému kodexu sociálních pracovníků ČR, který obsahuje etické zásady a pravidla etického chování sociálního pracovníka ve vztahu ke klientům, kolegům, zaměstnavateli i společnosti. Následně je případ posuzován z pohledu některých etických teorií. Poté je předloženo skutečné řešení sociálním pracovníkem pečovatelské služby a jeho hodnocení z pohledu užitých etických norem jednání. V závěrečné části jsou porovnány výsledky řešení konkrétních situací podle jednotlivých etických teorií.

Vzhledem k individuálnímu přístupu ke klientovi a teoretickému zaměření práce není součástí diplomové práce dotazníkové šetření.

Soupis klíčových slov

Zákon o sociálních službách, Etický kodex sociálních pracovníků ČR, pečovatelská služba, sociální pracovník, pečovatelka, klient, smlouva o poskytování služby, etický problém, etické dilema, deontologie, teleologie, situační etika, normativní etika, etika ctností.