

Univerzita Karlova v Praze
Právnická fakulta

Katedra občanského práva

Soukromoprávní aspekty ochrany spotřebitele

Diplomová práce
Abstrakt

Roman Matějka

Vedoucí diplomové práce:

prof. JUDr. Jiří Švestka, DrSc.

Praha, září 2011

Abstrakt

Soukromoprávní aspekty ochrany spotřebitele

Cílem této diplomové práce je popsat problematiku ochrany spotřebitele v soukromém právu. Autor se zaměřil především na nejnovější změny v platné právní úpravě zabývající se ochranou spotřebitele. Součástí práce je taktéž kritické zhodnocení aktuální právní úpravy a její porovnání s návrhem nového občanského zákoníku. Diplomová práce by měla přispět k diskuzi o probíhající rekodifikaci soukromého práva.

Práce je rozdělena do deseti kapitol.

První kapitola se zabývá vymezením pojmu ochrany spotřebitele a práva ochrany spotřebitele. Obsahuje též stručný exkurz na téma ochrana spotřebitele ve veřejném právu.

Druhá kapitola se skládá z výčtu právních předpisů, které regulují ochranu spotřebitele. Nejprve přináší seznam vnitrostátních pramenů ochrany spotřebitele v české legislativě. Dále obsahuje přehled právních předpisů chránících spotřebitele v komunitárním právu, a to jak v primárním, tak i sekundárním.

Ve třetí kapitole je pojednáno o klíčových pojmech ochrany spotřebitele – spotřebiteli i dodavateli. Je zde podrobný popis vymezení těchto pojmů v české i evropské legislativě. Kapitola obsahuje i historický vývoj definic spotřebitele a dodavatele ve vnitrostátní legislativě.

Obsahem čtvrté kapitoly je obecný popis spotřebitelské smlouvy. Upozorňuje se zde na ujednání, která je zakázáno se spotřebiteli sjednávat.

Pátá kapitola se zabývá jednotlivými druhy spotřebitelských smluv. Rozebírány jsou zde distanční smlouvy, smlouvy uzavřené mimo provozovnu a timesharingové smlouvy.

V šesté kapitole je detailní rozbor ustanovení o ochraně spotřebitele v jednotlivých smluvních typech, které spotřebitelé nejčastěji uzavírají. V této kapitole se pojednává o kupní smlouvě (se zaměřením na zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě), smlouvě o dílo a smlouvě o úvěru.

Sedmá kapitola popisuje specifická práva a povinnosti, která plynou ze spotřebitelského právního vztahu. Jedná se zejména o práva a povinnosti upravené zákonem o ochraně spotřebitele. Součástí je rozbor povinnosti poctivosti prodeje výrobků a poskytování služeb, zákazu nekalých obchodních praktik a popis postupu při přijímání a vyřizování reklamací.

Osmá kapitola pojednává o zákonu o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

V deváté kapitole se autor zaměřil na aktuální otázky vývoje ochrany spotřebitele v komunitárním právu. Tato kapitola obsahuje především popis koncepčních změn, které by měla přinést připravovaná směrnice o právech spotřebitelů, jež má nahradit několik stávajících směrnic.

Desátá kapitola se zabývá návrhem nového občanského zákoníku. Její součástí je výčet ustanovení o ochraně spotřebitele v návrhu občanského zákoníku a porovnání se současnou právní úpravou.