

Role sociálních pracovníků v tomto oboru je nezastupitelná, ať již se jedná o vyřizování formálních záležitostí, jako je financování péče, zajišťování hospitalizací nebo o komunikaci s již hospitalizovanými pacienty. Další pole působnosti sociálních pracovníků, je péče o rodinné příslušníky umírajících a jejich blízké. Sociální pracovník může významně přispět při vyrovnávání se se ztrátou blízkého a se zvládnutím nových sociálních rolí, jak umírajícím, tak jejich blízkým.

Ve zdravotnických zařízeních (jak v hospicích, tak v nemocnicích), může sociální pracovník koordinovat práci dobrovolníků, jejich zapojení do týmu profesionálů a jejich supervizi.

Dále může být v jeho kompetenci snaha o aktivizaci umírajících, přípravou a organizací nejrůznějších aktivit. Realizovat se sociální pracovník v tomto oboru může též organizací či samostatným vedením vzdělávacích programů, souvisejících s tímto oborem. Ať už se jedná o pořádání nejrůznějších kurzů a přednášek pro odborníky, kteří se ve své profesi setkávají s umírajícími, nebo i různé přednášky a kurzy pro ty, jež by se třeba rozhodli o své blízké pečovat doma.

Důležitá úloha se naskýtá i v poradenství, do kterého v tomto oboru bezesporu patří i půjčovna kompenzačních pomůcek, které mohou pacientům a jeho blízkým významně ulehčit.