

Posudek vedoucího/opponenta bakalářské/diplomové práce katedra pedagogiky FF UK v Praze

Jméno a příjmení studenta/-tky: Lucie Brožková

Název práce: Vedení poradenského rozhovoru terénními pracovníky obcí v Ústeckém kraji

Vedoucí práce: PhDr. Jitka Lorenzová, Ph.D.

Oponent práce: Mgr. Michaela Charyparová

Technické parametry práce:

Počet stránek textu (bez příloh): 84

Počet stránek příloh: 5

Počet titulů v seznamu literatury: bibliografie 20, ostatní dokumenty 10, internetové zdroje 11

1	2	3	4
---	---	---	---

Formální zpracování

Jazykové vyjádření (dodržování pravopisné normy, stylistické schopnosti, zvládnutí odborných výrazů)

	✓		
--	---	--	--

Zacházení s odbornou literaturou a prameny (citace, parafráze, odkazy, dodržení citačních norem)

	✓		
--	---	--	--

Formální zpracování (jasnost tématu, rozčlenění textu, průvodní aparát, poznámky, přílohy, grafická úprava)

	✓		
--	---	--	--

Metody práce

Vhodnost použitých metod

	✓		
--	---	--	--

Využití výzkumných empirických metod

	✓		
--	---	--	--

Využití praktických zkušeností

✓			
---	--	--	--

Obsahová kritéria a přínos práce

Přístup autora k řešené problematice (samostatnost, iniciativa, spolupráce s vedoucím práce, originalita)

✓			
---	--	--	--

Naplnění cílů práce

✓			
---	--	--	--

Vyváženost teoretické a praktické části

	✓		
--	---	--	--

Návaznost kapitol a subkapitol

		✓	
--	--	---	--

Dosažené výsledky, odborný vklad, použitelnost výsledků v praxi

✓			
---	--	--	--

Vhodnost prezentace závěrů práce

✓			
---	--	--	--

Otázky a náměty k diskusi při obhajobě:

1. Na základě studia odborné literatury uvádíte Úlehlovo rozlišení klientů dle účelu jejich cesty k pomáhajícímu profesionálovi na tři typy: stěžovatele, návštěvníka a zákazníka. Popsán je pouze „klient zákazník“. Definujte zbývající dva v kontextu s praxí terénního pracovníka.
2. Jak lze v praxi zamezit tomu, aby zapisování poznámek do „Kontrolního formuláře“ v rámci poradenského rozhovoru mezi pracovníkem a klientem nemělo v průběhu rozhovoru rušivý efekt?

Celkové hodnocení práce (klady, nedostatky):

Klady práce:

- Autorka zpracovává velmi aktuální téma.
- V diplomové práci je zdařile propojena teorie s praxí.
- Téma, zpracování a výsledky práce by se mohly stát velmi užitečnými pro využití v praxi pomáhajících profesionálů (terénních pracovníků).

Zápory práce:

- Jednotlivé kapitoly teoretické části práce postrádají úvod. Text tak v určitých částech může působit jako vytržen z kontextu jiného tématu.
- Některé názvy kapitol a subkapitol neodpovídají jejich obsahu (např. kapitola 1. Terénní pracovníci obcí v Ústeckém kraji pojednává spíše o důležitosti vzdělávání této pomáhající profese)
- V textu lze najít pravopisné chyby. Častá je chybná (chybějící) interpunkce.
- V určitých částech textu chybí odkaz na použitý pramen či literaturu (např. citace na str. 43)

Doporučení k obhajobě: **doporučuji/nedoporučuji**

Navrhovaná klasifikace: **velmi dobře**

Datum, podpis: