

ANOTACE

Diplomová práce má povahu teoreticko-empirické studie. Jejím cílem je zjistit, zda metodický materiál (DVD modelových rozhovorů a kontrolní formulář) zaměřený na vedení poradenského rozhovoru s klienty je aplikovatelný u terénních pracovníků obcí v Ústeckém kraji. První kapitola této práce je zaměřena na uvedení do současné problematiky terénních pracovníků obcí v Ústeckém kraji. Zabývá se funkcí Rady vlády ČR pro záležitosti romské menšiny, osobností koordinátora terénních pracovníků a jeho funkcí. Dále je věnována kvalifikačním předpokladům a vzdělávání terénního pracovníka, jeho pracovnímu zařazení a popisu činnosti. Druhá kapitola se zabývá typologií klientů, zvláštnostmi klientů ze sociálně vyloučených lokalit, analýzou sociálně vyloučených lokalit v Ústeckém kraji a představuje činnost Agentury pro sociální začleňování v romských lokalitách. Třetí kapitola charakterizuje a rozebírá fáze poradenského rozhovoru včetně jeho metodického rozpracování. Další kapitoly popisují aplikaci metodického materiálu, věnují se analýze jeho využití v praxi, formulují doporučení pro práci s klienty a prostřednictvím diskuse naznačují další možnosti uvažování nad tématem.