

Abstrakt

PACALOVÁ, JANA. *Spokojenost klientů rané péče v ČR dnes a v minulosti*. Praha: Filozofická fakulta Univerzity Karlovy v Praze, 2011. 93 s. Diplomová práce.

Služba raná péče a její formy se několik posledních let dostávají díky novým teoriím a trendům do popředí zájmu veřejnosti, pracovníků z různých oborů, ale i samotných rodičů dětí s postižením, kteří oceňují její zaměření na rodinný systém. Ve své diplomové práci jsem se zajímala o ranou péči obecně a věnovala jsem se i občanskému sdružení Společnost pro ranou péči, která patří mezi vůdčí organizace v tomto oboru v České republice. Cílem práce je zjistit spokojenost klientů zařízení poskytujících komplexní ranou péči v České republice u jednotlivých druhů zdravotního postižení a porovnat je se spokojeností klientů z roku 2005. Pracovními hypotézami chci potvrdit, že spokojenost klientů zařízení poskytujících ranou péči je minimálně u pěti z osmi oblastí hodnocena kladně a že spokojenost klientů je v roce 2011 vyšší než v roce 2005. K řešení svého diplomového úkolu jsem si zvolila kvantitativní výzkumnou strategii. Jako výzkumnou techniku jsem použila standardizovaný dotazník sestavený pracovní skupinou EURLYAID v roce 1997. Na dotazníky odpovídali klienti ze čtyř středisek Společnosti pro ranou péči o.s. Prostřednictvím dotazníkového šetření bylo zjištěno, že klienti jsou se službou rané péče velmi spokojeni. Nejlépe je hodnocena oblast Sociálního zázemí, která zjišťuje reakce raně poradenského pracovníka/pracovnice na otázky týkající se sourozenců, rodiny a přátel. Nejmenší hodnotu má oblast zabývající se Místem rané péče v síti sociálních služeb, která na druhou stranu ale jako jediná získala vyšší průměrné hodnoty než v roce 2005. Nepotvrdilo se, že by se spokojenost klientů rané péče razantně zvedla, ale výsledky ukázaly, že si spokojenost klientů dokázaly od roku 2005 udržet.

Klíčová slova: postižení, raná péče/intervence, podpora a pomoc, spokojenost klientů, Společnost pro ranou péči o.s.