

## Posudek

Diplomová práce: Současné možnosti řešení správy a oběhu dokumentů ve firmě  
Diplomant: Bc. Václava Kučerová Zrálíková  
Vedoucí práce: PhDr. Jan Pokorný, Ph.D.  
Oponent: PhDr. Helena Lipková, Ph.D.  
Klasifikace: výborně

Diplomantka si za téma své práce vybrala velice aktuální problematiku možností řešení a správy dokumentů ve firemním prostředí.

Práce je rozdělena na dvě části: teoretickou, zaměřující se primárně na obecný popis technologií pro správu podnikového obsahu ECM a jejich vztah k ostatním podnikovým aplikacím, a praktickou, jejímž cílem je bližší představení nástroje Exact Synergy Enterprise a jeho nasazení v konzultační firmě ABC.

V úvodní části práce diplomantka definuje základní pojmový aparát, předkládá stručné, ale ucelené začlenění problematiky ECM do kontextu ostatních firemních aplikací (SCM, ERP, CRM, HRM, BPM a Workflow) a detailně rozebírá funkcionalitu a jednotlivé komponenty aplikací typu ECM. Zvláštní pozornost věnuje standardům pro oblast metadat, ale zabývá se i legislativou a normami, které mají vztah k oblasti ECM.

Již v této části práce projevuje diplomantka hluboký vhled do předkládané problematiky. Teoretická část není pouze sumarizací podstatných informací k tématu. Diplomantka uvádí i vlastní kritická hodnocení uváděných tezí, v části věnované roztržitosti názvosloví ECM předkládá na základě svých zkušeností tabulku preferovaných a „doplňkových, resp. ekvivalentních“ termínů, popis základních druhů metadat doplňuje opět srovnáním jejich odlišných/shodných atributů. Jako drobnost lze pouze vytknout občasnou záměnu některých pojmů (např. str. 27 norma vs. standard PMI).

Praktická část práce se zaměřuje již na konkrétní produkt (Exact Synergy Enterprise) a jeho nasazení ve firmě ABC. Představení firmy, produktu a jeho funkcionality následuje výčet silných a slabých stránek systému v konfrontaci s konkrétními požadavky praxe. Diplomantka uvádí podnětné zkušenosti z projektu implementace a provozování systému, přičemž se neomezuje pouze na technicko-technologické komplikace při zavádění a následné migraci systému na vyšší verzi, ale zabývá se i problematikou přijetí systému zaměstnanci a managementem firmy a dopadem jejich přístupu na kvalitu výstupů.

Při obhajobě bych byla ráda, kdyby diplomantka ještě blíže rozvedla některé aspekty projektu implementace Exact Synergy Enterprise ve firmě ABC, zejména počáteční fázi výběru systému a dodavatele, příp. konkretizovala problémy s externím zajištěním projektu zmíněné na str. 104.

Celkově je práce slohově i jazykově kvalitně zpracovaná, bohužel s větším množstvím překlepů (38,59,60, 64, 66 82, 86, 90, atd.).

Diplomová práce bezzbytku naplňuje požadavky uvedené v zadání. Diplomantka prokázala důkladnou znalost problematiky z nejrůznějších hledisek. Právě kombinace detailních teoretických znalostí a konkrétních praktických zkušeností z reálné implementace v praxi představuje hlavní devizu předkládané práce.

V souladu s tímto hodnocením navrhuji klasifikovat diplomovou práci Bc. Václavy Kučerové Zrálíkové stupněm výborně.

V Praze 5. září 2011  
PhDr. Helena Lipková, Ph.D.