

UNIVERZITA KARLOVA
Pedagogická fakulta

CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

**MANAGEMENT VZDĚLÁVÁNÍ
KONTROLNÍCH PRACOVNÍKŮ
V ČESKÉ ŠKOLNÍ INSPEKCI**

Závěrečná bakalářská práce

Autor :	Marta Salvetová
Obor :	Školský management
Typ studia :	kombinované
Vedoucí práce :	RNDr. Hana Žufanová

Datum odevzdání práce : 14. dubna 2006

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že jsem předkládanou závěrečnou bakalářskou práci vypracovala sama za použití zdrojů a literatury v ní uvedených.

Marta Salvetová

Poděkování

Ráda bych na tomto místě poděkovala zejména paní RNDr. Haně Žufanové, vedoucí závěrečné bakalářské práce, za poskytnutí názorů, připomínek a cenných rad a zejména za strávený čas, který mi vždy ochotně věnovala při konzultacích mé bakalářské práce. Také bych chtěla poděkovat řediteli odboru ekonomického a personálního řízení České školní inspekce Ing. Vladimíru Čermákovi a vedoucí oddělení výchovy a vzdělávání České školní inspekce Mgr. Ivaně Ullmannové, kteří mi poskytli informace a materiály, ze kterých jsem při zpracování bakalářské práce mohla čerpat. Moje poděkování patří též ředitelce odboru pro řízení kontrolní činnosti Ing. Aleně Fürstové za poskytnutí řízeného rozhovoru. V neposlední řadě bych chtěla poděkovat kontrolním pracovníkům České školní inspekce za ochotu a pečlivé vyplnění a navrácení dotazníku, který jsem jim v rámci dotazníkového šetření zaslala.

Resumé:

Cílem závěrečné bakalářské práce je popis a zhodnocení způsobu dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků České školní inspekce, popsání základních problémů, které vzdělávání provázejí a pokus o navržení koncepce vzdělávání kontrolních pracovníků České školní inspekce. Závěrečná bakalářská práce vychází z písemných dokumentů, které byly napsány předními odborníky z oblasti vzdělávání, z rozhovorů s vedoucími pracovníky České školní inspekce a v neposlední řadě z dotazování kontrolních pracovníků, kteří v České školní inspekci pracují.

The summary:

The aim of this thesis is to analyze and to evaluate methodology of further education of controllers working for the Czech School Inspectorate, and to define main problems that accompany their education. Furthermore, in this thesis there is an attempt to draft a basic framework for further education of the controllers. This thesis is based on documents written by professionals from the educational field, on interviews with the Czech School Inspectorate leadership and management and also very importantly on interviews with controllers working for the Czech School Inspectorate.

Klíčová slova: vzdělávání, další vzdělávání, celoživotní vzdělávání, kontrolní pracovník, Česká školní inspekce.

OBSAH PRÁCE

Úvod	6
1. Úvod do problematiky vzdělávání	7
1.1. Úloha vzdělávání v současnosti	7
1.2. Celoživotní vzdělávání	8
1.3. Vzdělávání zaměstnanců v organizaci	9
2. Specifikace sledované skupiny zaměstnanců ČŠI	10
3. Kontrolní pracovníci ČŠI – zaměstnanci státní správy	12
3.1. Změny ve vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI vymezené změnou právních předpisů	12
3.2. Odborné kompetenční a osobnostní předpoklady potřebné pro výkon funkce kontrolního pracovníka ČŠI stanovené v roce 2000	12
4. Vývoj vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI v organizaci v letech 2001 - 2005	15
4.1. Plán dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI ve školním roce 2001/2002	15
4.2. Kategorizace kontrolních pracovníků platná od školního roku 2001/2002	16
4.3. Průběh dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ve školním roce 2001/2002	17
4.4. Plán dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI ve školním roce 2002/2003	20
4.5. Průběh dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI ve školním roce 2002/2003	20
4.6. Plán dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI ve školním roce 2003/2004	24
4.7. Průběh dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ve školním roce 2003/2004	24
4.8. Plán dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI ve školním roce 2004/2005	28
4.9. Průběh dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ve školním roce 2004/2005	29
4.10. Shrnutí	32
5. Zhodnocení dosavadního vývoje vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI na základě dotazníkového šetření	33
5.1. Popis dotazníkového šetření	33
5.2. Popis řízeného rozhovoru s ředitelkou odboru řízení kontrolní činnosti	33
5.3. Rozbor dotazníkového šetření	34
5.4. Rozbor řízeného rozhovoru s ředitelkou odboru řízení kontrolní	43

	činnosti	
6.	Návrh koncepce vzdělávání kontrolních pracovníků České školní inspekce	44
6.1.	Odborné požadavky, kompetenční a osobnostní předpoklady potřebné pro výkon funkce kontrolního pracovníka stanovené v roce 2005	44
6.2.	Systém dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků	45
6.3.	Návrh struktury a metod vzdělávání kontrolních pracovníků České školní inspekce	45
6.4.	Analýza vzdělávacích akcí a zjišťování získaných znalostí	49
	Závěr	50
	Seznam použité literatury	51
	Příloha č. 1	52
	Příloha č. 2	55

ÚVOD

„Ne všechno lze změnit, o co se člověk snaží, ale určitě se nezmění nic, dokud se člověk snažit nezačne.“

(James Baldwin)

V této bakalářské práci jsem se zaměřila na kontrolní pracovníky České školní inspekce, zejména na jejich další vzdělávání. Snažila jsem se zmapovat jejich působení v České školní inspekci, které se datuje k 1. prosinci 2000, kdy na základě

usnesení vlády ČR č. 729 ze dne 19. července 2000 došlo k delimitaci 220 pracovníků ze školských úřadů a zajištění kontroly finančních prostředků státního rozpočtu přešlo na Českou školní inspekci.

Ne vždy tito pracovníci splňovali Českou školní inspekci stanovené odborné a osobnostní požadavky, které má kontrolní pracovník České školní inspekce mít. Dnem 1. ledna 2005 nabyl účinnosti nový školský zákon, který zásadním způsobem upravuje požadavek kvalifikace těchto pracovníků. V dotazníkovém šetření, které je součástí této bakalářské práce, jsem se proto zaměřila i na problematiku zvyšování kvalifikace, která se týká velké části kontrolních pracovníků České školní inspekce.

Práce se podrobně zabývá popsáním dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků, které Česká školní inspekce pro tyto pracovníky od počátku jejich nástupu do České školní inspekce zajišťovala. V dotazníkovém šetření jsem se snažila zjistit, zda jsou kontrolní pracovníci s tímto vzděláváním spokojeni a jejich názory na další vzdělávání jsem porovnála s pohledem ředitelky odboru řízení kontrolní činnosti.

V závěru práce jsem se na základě zjištěných skutečností a spolu s požadavky, které jsou v současné době na vzdělávání kladeny, pokusila o vypracování návrhu koncepce vzdělávání kontrolních pracovníků České školní inspekce.

1. Úvod do problematiky vzdělávání

1.1. Úloha vzdělávání v současnosti

Pojem vzdělávání je vysvětlován jako proces uvědomělého a cílevědomého zprostředkování a aktivního utváření a osvojování soustavy vědeckých a technických vědomostí, intelektuálních a praktických dovedností a lidských zkušeností, utváření morálních rysů a osobitých zájmů. Působení na člověka nebo skupinu za účelem utváření osobnosti, individualizace společenského vědomí, je tedy součástí socializace. Prakticky lze tento proces diferencovat na vzdělávání jako činnost lektora a vzdělávání se jako činnost účastníka vzdělávacího procesu. Jiný výklad

uvádí, že vzdělávání je společensky zabezpečovaná diferencovaná činnost vzdělávacích institucí – škol všech stupňů a zaměření, včetně institucí vzdělávání dospělých.¹

Vzdělávání v posledních desetiletích prochází mohutným rozvojem. Celoživotní formální a neformální vzdělávání nabývá stále větší závažnosti pro život lidí a pro fungování společnosti jako celku.²

Formální vzdělávání – probíhá ve vzdělávacích institucích a vede k získání certifikátů a kvalifikací.

Neformální vzdělávání – obvykle nevede k získání certifikátu. Toto učení probíhá obvykle na pracovišti a prostřednictvím různých vzdělávacích institucí.

Vzdělávání se stává v dnešním světě, v době rychlého rozvoje informačních i jiných technologií, součástí života dospělých. Člověk, který chce být úspěšný ve svém oboru a na trhu práce obecně, se musí vzdělávat celý život. Je nutné, aby rozšiřoval své znalosti, získával nové informace, osvojoval si nové dovednosti.. Investice do vzdělávání jsou návratné nejen pro člověka samotného, ale i pro celou společnost. Na základě mnoha studií získáváme konkrétní údaje o tom, že vzdělávání významnou měrou ovlivňuje ekonomický růst jednotlivých států. Přínosem je kromě ekonomického rozvoje společnosti i její rozvoj kulturní a sociální.³

Z již zmíněného vyplývá, že pro pracovní uplatnění člověka v dnešní době už v žádném případě nestačí poznatky a informace získané ve škole, v rámci pregraduálního vzdělávání. Tyto poznatky a informace jsou pouze základem pro vstup do praxe, na kterých je nutné dále stavět. Je však pravdou, že v době tohoto pregraduálního vzdělávání, vlastně již od dětství získáváme postoj k dalšímu, celoživotnímu vzdělávání. Rodina a škola formuje náš vztah k dalšímu učení. Jestliže jsou naše zkušenosti s učením v dětství negativní, nebudeme chtít v učení pokračovat. Vzdělávání jedince nesmí končit tím, že absolvuje určitý stupeň střední či vysoké školy, ale pokud chce udržet kontakt s vývojem společnosti, musí se vzdělávat v průběhu celého života. Mluvíme o celoživotním vzdělávání, které je

¹ Palán, Z. Lidské zdroje – výkladový slovník. Praha: Academia, 2002. ISBN 80-200-0950-7

² Průcha, J. Vzdělávání a školství ve světě. Praha: Portál, s.r.o., 1999. ISBN 80-7178-290-4

³ Učitelství noviny. Evropská unie a vzdělávání. Příloha učitelství novin 22-23/2003, s. 9

základním předpokladem osobnostního rozvoje každého člověka a zároveň má zásadní společenský a ekonomický význam.

1.2. Celoživotní vzdělávání

Celoživotní vzdělávání zahrnuje různé formy vzdělávání a profesní přípravy osob, které již dosáhly určitého stupně formálního školního vzdělání.

Hlavní druhy celoživotního vzdělávání jsou:

1. Další vzdělávání osob spojené se zaměstnáním, ve kterém lidé získávají znalosti nebo nové dovednosti pro současné nebo budoucí povolání, k zvýšení svých příjmů a možností uplatnění na trhu práce. Probíhá jednak v organizacích (podnikové vzdělávání), jednak jako rekvalifikační vzdělávání určené pro nezaměstnané, popř. osoby bez kvalifikace. Obvykle je organizováno úřady práce.
2. Zájmové vzdělávání, popřípadě sebevzdělávání, které nesouvisí přímo se zaměstnáním, ale v němž jsou realizovány zájmy a záliby lidí např. v oblasti cizích jazyků, umění, sportu aj. Toto vzdělávání je poskytováno různými institucemi většinou za úhradu – např. různé jazykové školy a kurzy, kluby, univerzita třetího věku aj.⁴ I toto vzdělávání, třebaže není přímo spojeno se zaměstnáním člověka pochopitelně často ovlivňuje jeho pracovní způsobilost a uplatnitelnost na trhu práce.
3. Specifickou součástí celoživotního vzdělávání je studium na vysokých školách, středních školách (obvykle při zaměstnání), které slouží k dosažení vyššího stupně formálního vzdělání, čili obvykle ke zvýšení kvalifikace. Motivem účasti v tomto vzdělávání (které je svými atributy pregraduální) je nutnost dosažení stupně vzdělání předepsaného pro výkon práce, kterou účastník vzdělávání zastává nebo zastávat chce, a který je vyšší než stupeň jím dosud dosažený.

1.3. Vzdělávání zaměstnanců v organizaci

⁴ Průcha, J., Walterová, E., Mareš E., Pedagogický slovník. Praha:Portál, 2003. ISBN 80-7178-772-8

Jedním z hlavních druhů dalšího vzdělávání je vzdělávání zaměstnanců v organizaci. Obecným cílem rozvoje zaměstnanců je pečovat o to, aby organizace měla takovou kvalitu lidí, jakou potřebuje k dosažení svých cílů v oblasti zlepšování vlastního výkonu a růstu. Předpokladem dosažení těchto cílů je zabezpečení toho, aby pokud možno každý člověk v organizaci měl takové znalosti a dovednosti a dosahoval takové úrovně schopností, které jsou nezbytné k tomu, aby vykonával svou práci efektivně, aby se výkon jedinců a týmů soustavně zlepšoval a aby se lidé rozvíjeli, a to jak po stránce odborné i osobnostní.

Pro efektivní vzdělávání musí být splněny tyto podmínky:

1. Ze strany zaměstnavatele

- a) Zaměstnanci jsou motivováni se vzdělávat.
- b) Jsou stanoveny měřitelné ukazatele pro vzdělávající se pracovníky.
- c) Jsou užívány vhodné metody.
- d) Existuje kontinuita vzdělávání.

2. Ze strany vzdělávaných osob

- a) Vzdělávání poskytuje pocit uspokojení.
- b) Vzdělávané osoby jsou aktivně zapojeny do procesu vzdělávání.
- c) Vzdělávání má zjevný dopad na postavení zaměstnance v organizaci

Samostatné nebo samostatně řízené vzdělávání

Pro vzdělávání v organizaci jsou typické organizované formy vzdělávání, především prezenční – přednášky, semináře, workshopy atd. Při plánování vzdělávání však nelze opomenout ani samostatné nebo samostatně řízené vzdělávání. Samostatné vzdělávání spočívá ve vedení jedinců k tomu, aby převzali odpovědnost za své vlastní potřeby vzdělávání, a to jak kvůli zlepšení výkonu na svém nynějším pracovním místě, tak kvůli uspokojení svých aspirací týkajících se kariéry. Jedinec si sám volí metody svého učení, sám se motivuje a řídí. Organizace může podpořit samostatné vzdělávání tím, že zabezpečí, aby vzdělávající se osoby:

- si určily, co potřebují znát, aby mohly efektivně vykonávat svou práci,

- dostaly pokyny k tomu, kde mohou obdržet materiály či informace, které jim při sebevzdělávání pomohou,
- si připravily plán osobního rozvoje specifikující to, co se potřebují naučit.

Mezi metody samostatného vzdělávání, které jsou v posledních letech využívány a pronikají i do vzdělávání ve veřejném sektoru, patří především e-learning.

Samostatně řízené vzdělávání – organizace určuje zaměstnanci, co potřebuje znát, ale na něm samém je, jaký si zvolí postup, formy a metody vzdělávání.⁵ Tento přístup však není v našich podmínkách prozatím příliš rozšířen. Vyplývá to zřejmě z toho, že organizace je v řadě případů ze zákona odpovědná za kvalifikaci svých zaměstnanců a nechce riskovat, že zaměstnanci zanedbají povinnost absolvovat nějaké vzdělávání, čímž ohrozí fungování organizace (povinná školení řidičů, zkoušky svářečů, revizních techniků atd.). Kromě toho je pro organizaci výhodné i z daňového hlediska vzdělávání zorganizovat a zaplatit přímo, než dát zaměstnanci vyšší mzdu, aby si udržení odpovídající kvalifikace zajistil sám.

2. Specifikace sledované skupiny zaměstnanců ČŠI

Pro řízení českého školství byl velmi zásadním rok 2000. V tomto roce začaly probíhat změny související s reformou státní správy a samosprávy a s nimi spojený přesun mnohých pravomocí z orgánů státu (odvětvové řízení školství) na orgány krajů. V tomto roce dochází ke zrušení školských úřadů a zaniká kontrola vynakládání finančních prostředků přidělených ze státního rozpočtu, kterou prováděly prostřednictvím svých kontrolních útvarů v přidělených obvodech. Úkoly České školní inspekce (dále jen ČŠI) kodifikované zákonem č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění zákona 139/1995 Sb. byly do roku 2000 realizovány pouze školními inspektory. Úkolem České školní inspekce byla do této doby především kontrola podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání. V jejím rámci byla posuzována i efektivita vynakládání finančních prostředků přidělených ze státního rozpočtu. ČŠI však neprováděla kontrolu vynakládání finančních prostředků a nebyla na to ani personálně vybavena.

⁵ Armstrong, M.: Personální management. Praha: Grada Publishing, 1999, ISBN 80-7169-614-5

Na základě usnesení vlády ČR č. 729 ze dne 19. července 2000 došlo v důsledku zrušení školských úřadů k přenesení kontrolní činnosti v oblasti kontroly vynakládání finančních prostředků přidělených ze státního rozpočtu na Českou školní inspekci a k delimitaci 220 pracovníků ze školských úřadů. K přechodu kontrolních pracovníků došlo k 1. prosinci 2000.

Po nástupu kontrolních pracovníků tito začali vykonávat v předškolních zařízeních, školách a školských zařízeních a ve střediscích praktického vyučování státní kontrolu dodržování obecně závazných právních předpisů a kontrolu vynakládání finančních prostředků přidělených ze státního rozpočtu.

Zákon č. 284/2002 Sb., kterým se mění zákon č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, významným způsobem novelizoval ustanovení zák. č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, týkající se činnosti kontrolních pracovníků, kteří začali vykonávat veřejnosprávní kontrolu finančních prostředků státního rozpočtu.⁶

Od 1. ledna 2005 je činnost kontrolních pracovníků zakotvena ve školském zákoně č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (§ 174 odst. 2 písm. e), a to tak, že v rámci inspekční činnosti Česká školní inspekce vykonává veřejnoprávní kontrolu využívání finančních prostředků státního rozpočtu přidělených podle § 160 až 163 tohoto zákona.

3. Kontrolní pracovníci ČŠI – zaměstnanci státní správy

3.1. Změny ve vzdělávání kontrolních pracovníků České školní inspekce vymezené změnou právních předpisů

⁶ Státní kontrola – státní kontrolou se rozumí vykonávání kontroly dodržování právních předpisů, které se vztahují k poskytování vzdělávání a školských služeb (podle ust. zák. č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů).

Veřejnosprávní kontrola – veřejnosprávní kontrolou se rozumí kontrola využívání finančních prostředků státního rozpočtu přidělovaným školám a školským zařízením podle § 160 až 163 školského zákona (podle ust. zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů).

Příchodem kontrolních pracovníků z rušených školských úřadů byla výrazně posílena role kontroly ČŠI. Českou školní inspekci byly stanoveny odborné a osobnostní požadavky, které má kontrolní pracovník splňovat, ovšem ne vždy je pracovníci splňovali. Kontrolní pracovníci, kteří neměli požadované vysokoškolské vzdělání, byli přijímáni s tím, že si je doplní nebo byly udělovány výjimky vzhledem k jejich věku. 1. ledna 2005, kdy nabyl účinnosti zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) se situace pro kontrolní pracovníky výrazně změnila. Výše zmíněný zákon totiž zásadním způsobem upravuje požadavek vzdělání kontrolního pracovníka, a to tak, že kontrolním pracovníkem může být pouze ten, kdo má vysokoškolské vzdělání, nejméně 5 let praxe a splňuje další předpoklady stanovené zvláštními právními předpisy (§ 30 zákona č. 218/2002 Sb., o službě státních zaměstnanců ve správních úřadech a o odměňování těchto zaměstnanců a ostatních zaměstnanců ve správních úřadech (služební zákon), ve znění pozdějších předpisů).

3.2. Odborné požadavky, kompetenční a osobnostní předpoklady potřebné pro výkon funkce kontrolního pracovníka stanovené v roce 2000

Mezi základní odborné požadavky, kompetenční a osobnostní předpoklady, které jsou potřebné pro funkci kontrolního pracovníka patří zejména:

- vysokoškolské vzdělání, a to zejména ekonomicky nebo právně zaměřené,
- zkušenosti s finanční kontrolou veřejných prostředků nebo hospodaření s nimi,
- znalost právních předpisů vztahujících se ke školské problematice a kontrole,
- znalost práce s počítačem,
- minimální tříletá kontrolní nebo ekonomická praxe,
- schopnost komunikace (umět naslouchat a klást otázky, umět vést rozhovor správným směrem a zaměřit se na to, co je důležité, umět sdělit a obhájit svůj názor, umět zvládat zátěžové situace),
- schopnost týmové práce (umět spolupracovat s ostatními v týmu za účelem dosažení společného cíle,

- schopnost vzdělávat se (je velmi důležité chápat sebevzdělávání jako celoživotní proces),
- sociální a osobní zodpovědnost,
- schopnost sebereflexe,
- schopnost poučit se z chyb,
- schopnost empatie,
- emoční vyrovnanost,
- adaptabilnost,
- flexibilita.

Od příchodu kontrolních pracovníků na Českou školní inspekci v roce 2000 do konce roku 2004 došlo ke snížení jejich stavu, a to jednak z důvodů každoročního snižování stavu pracovníků o 2 % a jednak proto, že pro některé kontrolní pracovníky práce v ČŠI nespĺňovala jejich představy. Ke dni nabytí účinnosti zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, pracovalo v České školní inspekci celkem 167 kontrolních pracovníků.

Počty kontrolních pracovníků na jednotlivých inspektorátech ke dni 1. ledna 2005
(nabytí účinnosti zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon)

<i>Inspektorát</i>	<i>Počet KP</i>	<i>Počet KP s VŠ</i>	<i>Počet KP, kteří zahájili studium na VŠ</i>	<i>KP, kteří splňují požadované vzdělání (v %)</i>
Pražský inspektorát	12	7	1	66,7
Středočeský inspektorát	20	4	5	45,0
Plzeňský inspektorát	13	1	5	46,2

Karlovarský inspektorát	6	0	3	50,0
Ústecký inspektorát	12	1	5	50,0
Jihočeský inspektorát	16	2	8	62,5
Liberecký inspektorát	8	0	4	50,0
Královehradecký inspektorát	10	2	6	80,0
Pardubický inspektorát	10	0	8	80,0
Inspektorát v kraji Vysočina	10	3	4	70,0
Jihomoravský inspektorát	13	3	5	61,5
Olomoucký inspektorát	13	3	9	92,3
Moravskoslezský inspektorát	17	5	10	88,2
Zlínský inspektorát	7	1	4	71,4

KP = kontrolní pracovník

VŠ = vysoká škola

Poznámka: Do kategorie KP, kteří splňují požadované vzdělání, jsou zařazeni KP, kteří mají vysokoškolské vzdělání nebo zahájili studium k jeho dosažení.

Ke dni 1. ledna 2005 z celkového počtu 167 kontrolních pracovníků 32 splňovalo zákonné podmínky, tj. mělo vysokoškolské vzdělání, 14 studovalo vysokou školu (kombinované bakalářské studium na Pedagogické fakultě Univerzity Karlovy v Praze, obor Školský management), 123 mělo středoškolské vzdělání. Středoškolsky vzdělaným pracovníkům byla nabídnuta možnost zvýšit si kvalifikaci studiem na vysokých školách, s cílem pomoci dalšímu rozvoji kontrolních pracovníků České školní inspekce. Možnost studovat využilo celkem 77 kontrolních pracovníků.

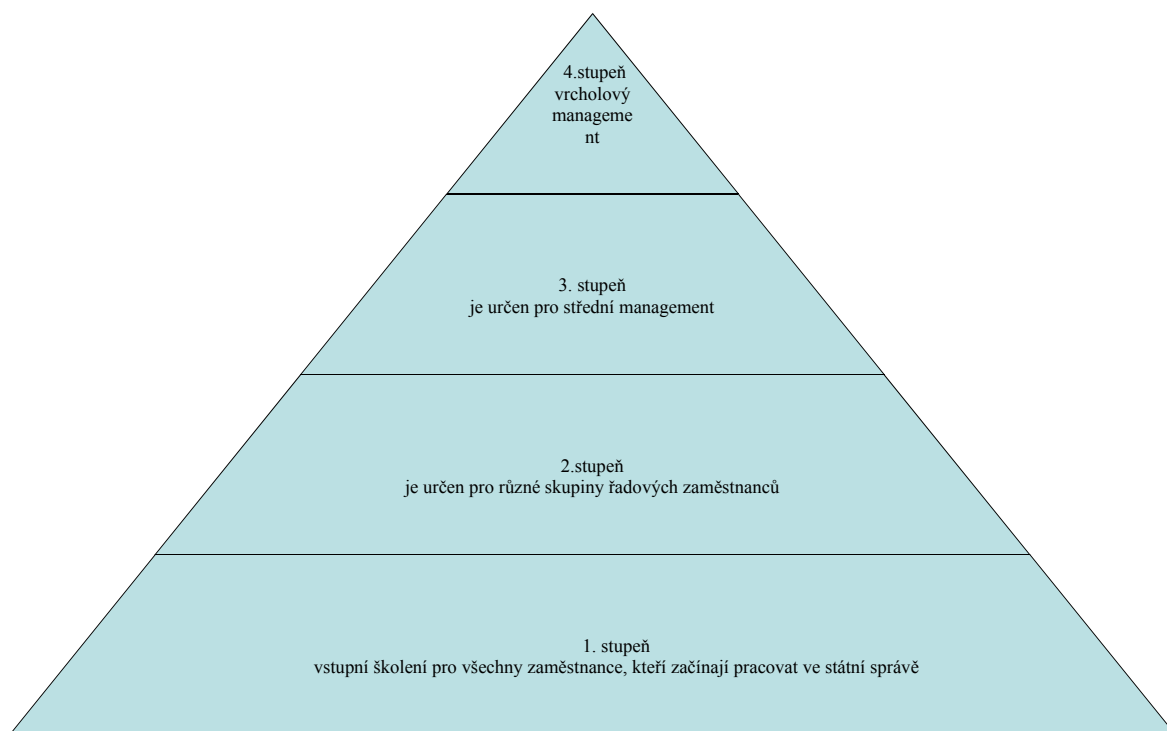
U zbývajících kontrolních pracovníků byla individuálně posouzena jejich další uplatnitelnost v ČŠI na jiných pracovních pozicích nebo ukončení pracovního poměru.

4. Vývoj vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI v organizaci v letech 2001 - 2005

4.1. Plán vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI ve školním roce 2001/2002

V roce 2001 byl vytvořen systém dalšího vzdělávání zaměstnanců České školní inspekce, který v zásadě fungoval v celém sledovaném období. Byl kombinací pevné vzdělávací struktury podle vládou schváleného systému vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech a soustavy vzdělávacích modulů podle profesního zaměření jednotlivých zaměstnanců ČŠI. Odpovědnost za obsahovou náplň pořádaných vzdělávacích akcí i organizaci jednotlivých školení, měl na starosti odbor personální práce.

Pevná vzdělávací struktura představovala čtyři stupně:



Každý stupeň obsahoval určený obecnější vzdělávací program podle schváleného systému vzdělávání všech zaměstnanců ve veřejné správě a pak specializovaný program určený jednotlivým zaměstnancům dle jejich profese. Tyto dva základní moduly mohly být ještě doplňovány na základě konkrétního požadavku. Pro kontrolní pracovníky byl určen první a druhý stupeň vzdělávací pyramidy.

Formy vzdělávání, které určoval plán vzdělávání pro školní rok 2001/2002

1. prezenční kurzy v různých vzdělávacích zařízeních

2. kurzy, semináře pořádané přímo na pracovišti (ústředí ČŠI) – zajišťované celou řadou vzdělávacích institucí státního i nestátního charakteru s tím, že hlavní roli měla ČŠI, a to odbor personální práce a vzdělávání ve spolupráci s odborem metodiky
3. samostudium

Po úspěšném ukončení jednotlivých vzdělávacích programů (modulů) obdržel kontrolní pracovník doklad o absolvování – certifikát, který obsahoval název, osnovu, délku a termín konání vzdělávacího programu.

4.2. Kategorizace kontrolních pracovníků platná od školního roku 2001/2002

V daném roce byli kontrolní pracovníci rozděleni do následujících kategorií podle profesního zaměření a podle úrovně odpovědnosti.

- kontrolní pracovník provádějící veřejnosprávní kontrolu
- kontrolní pracovník provádějící kontrolu BOZP a PO
- kontrolní pracovník provádějící kontrolu školního stravování
- kontrolní pracovník – metodik – tato funkce je funkcí odbornou, nikoliv řídicí, kontrolní pracovník do ní mohl být zařazen jen za předpokladů, že splňoval vysokoškolské vzdělání a dosahoval vynikajících výsledků v oblasti kontroly
- vedoucí kontrolního oddělení – tato funkce je funkcí řídicí a byla zřízena na každém inspektorátu

Tomuto rozdělení byla, pokud možno, přizpůsobena i organizace vzdělávání kontrolních pracovníků.

4.3. Průběh dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ve školním roce 2001/2002

1. Vstupní kurz pro kontrolní pracovníky

Forma výuky	Kurz
Počet účastníků	220
Lektorské zabezpečení	Pracovník oddělení veřejné správy MŠMT

Ředitel odboru financování regionálního školství MŠMT
Zástupkyně ředitelky odboru finanční kontroly rozpočtových operací, rozborů a mzdové politiky MŠMT

Obsah Kurz byl pořádán ve čtyřech termínech pro všechny kontrolní pracovníky. Přínosem vstupního kurzu bylo seznámení kontrolních pracovníků s nejdůležitějšími právními normami, které se týkaly transformace veřejné správy, s principy rozpočtu regionálního školství v roce 2001, s kontrolní činností odboru 43 MŠMT. Dále ústřední školní inspektorka informovala o vymezení působnosti ČŠI tak, jak vyplývá z obecně závazných předpisů.

2. Kurz Metodika kontrolní činnosti

Forma výuky Kurz
Počet účastníků 18
Lektorské Pracovníci odboru metodiky
zabezpečení
Obsah Kurz byl zaměřen na problematiku kontrolní činnosti. Zabýval se též specifickostí kontroly efektivnosti využívání prostředků státního rozpočtu poskytnutým soukromým školám a školám církevním.

3. Kontrola školního stravování

Forma výuky Kurz
Počet účastníků 15
Lektorské Společnost pro výživu
zabezpečení
Obsah Účastníci byli seznámeni s novými právními předpisy pro školní stravování.

4. Školení pro kontrolní pracovníky specializující se na BOZP a PO

Forma výuky Školení
Počet účastníků 13
Lektorské Kontrolní pracovník – metodik pro BOZP a PO
zabezpečení
Obsah Školení bylo zaměřeno především informace a novinky v legislativě týkající se oblasti BOZP a PO. Na závěr školení účastníci absolvovali znalostní test.

5. Školení vedoucích kontrolních oddělení a metodiků kontroly

Forma výuky	Školení
Počet účastníků	28
Lektorské zabezpečení	Pracovníci odboru metodiky
Obsah	Školení přineslo informace o výsledcích tematické inspekce zaměřené na nenárokové složky platu ve vybraných školách za rok 2000. Kontrolní pracovníci byli seznámeni s požadavky MŠMT na analýzu výstupů z kontrolní činnosti, se změnami metodiky týkající se práce s protokolem a vyměnili si zkušenosti ze spolupráce školních inspektorů a kontrolních pracovníků.

6. Aktuální témata v kontrole (seminář pro vedoucí kontrolních oddělení)

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	14
Lektorské zabezpečení	Pracovníci odboru metodiky
Obsah	Seminář se zabýval různými tématy z oblasti kontrolní činnosti (závazné postupy při podání oznámení orgánům činným v trestním řízení o podezření z trestné činnosti a při podání oznámení finančnímu úřadu o porušení rozpočtové kázně, zařazování zaměstnanců do platových stupňů,...).

7. Kurz pro všechny kontrolní pracovníky

Forma výuky	Kurz
Počet účastníků	200
Lektorské zabezpečení	Pracovníci odboru metodiky
Obsah	Kurz byl pořádán ve třech termínech pro všechny kontrolní pracovníky. Na kurzu byly podány informace k novele zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, k nové vyhlášce č. 114/2002 Sb., o FKSP, k zákonu č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole.

Na konci školního roku 2001/2002 bylo provedeno odborem personální práce hodnocení všech seminářů pro kontrolní pracovníky. Semináře, školení a kurzy byly hodnoceny jako potřebné, kontrolní pracovníci si cenili zejména možnost výměny zkušeností z kontrolní praxe.

V tomto školním roce bylo zaměstnáno v České školní inspekci celkem 220 kontrolních pracovníků, z nichž někteří se zúčastnili celkem 7 vzdělávacích akcí. Ve školním roce 2001/2002 připadlo 2,3 vzdělávací akce na 1 kontrolního pracovníka.

Kromě akcí pořádaných ústředím ČŠI se kontrolní pracovníci ve školním roce 2001/2002 zúčastňovali ještě dalších školení a seminářů, které byly v gesci jednotlivých vrchních školních inspektorů, kteří obdrželi na každého pracovníka částku na vzdělávání ve výši 1.000,- Kč.

Jednalo se především o tyto akce, které pořádaly různé vzdělávací instituce či agentury:

- Účetnictví
- Školení základů práce na PC
- Osobnostní rozvoj školních inspektorů a kontrolních pracovníků
- Asertivní jednání
- Komunikační dovednosti
- Vedení a úprava písemností

4.4. Plán dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ve školním roce 2002/2003

V tomto školním roce došlo k rámci České školní inspekce k organizačním změnám (k 1. září 2002), které měly za následek i změnu kompetencí v organizaci dalšího vzdělávání nejen kontrolních, ale všech zaměstnanců České školní inspekce. Garantem za obsah vzdělávání zaměstnanců ČŠI se stal odbor metodiky, který při tvorbě harmonogramu vzdělávacích akcí plánovaných pro školní rok 2002/2003 vycházel z potřeb a poznatků získaných z inspekční a kontrolní činnosti v roce předešlém. Odbor personální práce již neodpovídal za obsahovou strukturu vzdělávání, ale stal se spolupracovníkem odboru metodiky při organizaci vzdělávacích akcí. Stejně jako v předešlém školním roce zůstává část organizace vzdělávacích akcí v kompetenci vrchních školních inspektorů, kteří na každého zaměstnance obdrželi částku 1.000,- Kč k zajištění a úhradě výdajů na individuální vzdělávací akce v jednotlivých regionech.

4.5. Průběh dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ve školním roce 2002/2003

1. Kontrola odborné a pedagogické způsobilosti a některých platových náležitostí

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	40
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Velký přínos semináře byl hlavně v možnosti využití poznatků ze semináře ve vlastní kontrolní činnosti.

2. Praktický nácvik zpracování protokolu a inspekční zprávy v oblasti BOZP a PO

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	14
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik pro BOZP a PO
Obsah	Semináře se zúčastnili kontrolní pracovníci z jednotlivých regionů specializující se na problematiku kontrolní činnosti v oblasti BOZP a PO ve školách a školských zařízeních a seznámili se s novými informacemi v oblasti BOZP a PO.

3. Finanční kontroly na školách a zařízeních zřizovaných církvemi

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	24
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Seminář seznámil kontrolní pracovníky s aktuálními informacemi v oblasti finanční kontroly na školách zřizovaných církvemi.

4. Souběžné pracovní poměry, vedlejší pracovní poměry, dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	53
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Seminář byl pořádán ve dvou termínech v Praze a v Brně. Zabýval se aktuálními informacemi v oblasti legislativy.

5. Nové právní předpisy BOZP a PO

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	13
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik pro BOZP a PO
Obsah	Semináře se zúčastnili kontrolní pracovníci z jednotlivých regionů zabývající se kontrolou v oblasti BOZP a PO a seznámili se s novými informacemi v této sledované oblasti.

6. Ostatní neinvestiční výdaje, přímé náklady – hlavní položky a hodnocení čerpání

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	62
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Účastníci semináře se seznámili s aktuálními novinkami z legislativy.

7. Produktivní práce žáků

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	26
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Seminář se zabýval problematikou produktivní práce žáků.

8. Uplatňování zákona o státní kontrole v rámci České školní inspekce

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	65
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Seminář se uskutečnil ve dvou termínech (oba termíny v Praze) a jeho náplní bylo uplatňování zákona o státní kontrole v rámci České školní inspekce.

9. Diskusní fórum zaměřené na nejčastější porušení paragrafů některých zákonů a vyhlášek

Forma výuky	Diskusní fórum
Počet účastníků	91
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Seminář byl uskutečněn ve dvou termínech (oba termíny

v Praze). Kontrolní pracovníci si vyměnili zkušenosti z oblasti kontroly ve školách a školských zařízeních.

10. Legislativní změny v oblasti školního stravování

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	19
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik pro oblast školního stravování Pracovník odboru metodiky
Obsah	Seminář se kromě legislativních změn v oblasti školního stravování zabýval úpravou metodiky kontrolní činnosti ve školních jídelnách a rozbohem výstupů z kontrolní činnosti na úseku školního stravování za uplynulý rok 2002.

Celkové hodnocení seminářů pořádaných pro kontrolní pracovníky ve školním roce 2002/2003 bylo příznivé. Semináře byly dobře připraveny a organizovány. Kontrolní pracovníci si cenili zejména jejich efektivnost a možnost využití získaných poznatků v praxi.

V tomto školním roce bylo zaměstnáno v České školní inspekci celkem 183 kontrolních pracovníků, z nichž někteří se zúčastnili celkem 10 vzdělávacích akcí. Ve školním roce 2002/2003 připadlo 2,2 vzdělávací akce na 1 kontrolního pracovníka.

Kromě akcí, které byly v gesci odboru metodiky, se kontrolní pracovníci ve školním roce 2002/2003 zúčastňovali ještě dalších školení a seminářů dle vlastního výběru, kdy jednotlivé regiony, jak jsem již zmínila, obdržely na každého pracovníka částku na vzdělávání ve výši 1.000,- Kč. Tato možnost individuálního vzdělávání nebyla v řadě regionů zcela využita a poskytnutá částka na vzdělávání zaměstnanců nebyla vyčerpána.

Dle individuálního zájmu se kontrolní pracovníci v jednotlivých regionech zúčastnili ve školním roce 2002/2003 převážně těchto akcí:

- Účetnictví příspěvkových organizací v roce 2002
- Odměňování zaměstnanců příspěvkových organizací v roce 2002
- FKSP a sociální fondy
- Kontrola ekonomických oblastí
- Zákoník práce

- Zákon o finanční kontrole

4.6. Plán dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI ve školním roce 2003/2004

Ve školním roce 2003/2004 byl garantem obsahu dalšího vzdělávání pracovníků České školní inspekce odbor personální za součinnosti odboru metodiky a odboru analýz. Kromě vzdělávání zajištěného z vnitřních zdrojů organizace, bylo využito i nabídky dalších vzdělávacích institucí. Kontrolní pracovníci získávali další poznatky především v oblastech ekonomického a právního vědomí a osvojovali si metodické postupy při kontrolní činnosti, v oblasti komunikace a práce s týmem.

4.7. Průběh dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ve školním roce 2003/2004

Vzdělávání kontrolních pracovníků a školních inspektorů bylo v tomto školním roce rozděleno do dvou částí: vstupního vzdělávání a průběžného vzdělávání.

V tomto školním roce nastoupili 3 kontrolní pracovníci. Vstupní vzdělávání kontrolních pracovníků (ale i ostatních zaměstnanců ČŠI) bylo organizováno jako jednoletá příprava v souladu s Usnesením vlády České republiky ze dne 10. října 2001 č. 1028 o Pravidlech, kterými se stanoví způsob přípravy zaměstnanců ve správních úřadech. Na přípravě obsahu, harmonogramu a výběru lektorů se podílel odbor personální, odbor metodiky a odbor analýz.

V tomto školním roce všichni pracovníci absolvovali také e-learningové vzdělávání Environmentální minimum (v souladu s usnesením vlády ČR č. 991/2003 k plnění usnesení vlády ze dne 23. října 2000 č. 1048, o Státním programu environmentálního vzdělávání, výchovy a osvěty) a Minimum o Evropské unii (v souladu s usnesením vlády ČR č. 965/2003 ke Strategii přípravy zaměstnanců ve

správních úřadech v souvislosti se vstupem ČR do EU). Realizaci e-learningového vzdělávání v oblasti environmentálních znalostí zajistila společnost RENTEL a pořádání dalších e-learningových kurzů zajistil Institut státní správy (dále jen ISS).

Průběžné vzdělávání kontrolních pracovníků v tomto školním roce bylo zajišťováno semináři, které stejně jako v předešlém školním roce připravili zejména kontrolní pracovníci – metodici.

1. Doplnková činnost ve školních jídelnách – diskusní fórum

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	17
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik pro školní stravování
Obsah	Kontrolní pracovníci zabývající se kontrolou v oblasti školního stravování se seznámili s problematikou doplňkové činnosti ve školních jídelnách.

2. Veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytovaných soukromým školám – diskusní fórum

Forma výuky	Diskusní fórum
Počet účastníků	52
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik Pracovník odboru metodiky
Obsah	Na této akci si kontrolní pracovníci vyměnili zkušenosti z již realizovaných kontrol a vzájemně si předali zkušenosti, přičemž se soustředili na vyjasnění problémů, které vznikají při kontrolní činnosti, aby v budoucnu došlo k eliminaci možných chyb.

3. Odměňování zaměstnanců a personální dokumentace soukromých škol

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	46
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik Pracovník odboru metodiky
Obsah	Kontrolní pracovníci byli seznámeni se základními zákony a ostatními právními normami vztahujícími se k odměňování zaměstnanců soukromých škol, se způsobem sjednání mzdy, s problematikou minimálních mezd v soukromém sektoru a zaměstnávání ředitelů soukromých škol.

4. Státní a veřejnosprávní kontrola ve školách a zařízeních zřizovanými církvemi

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	61
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik Pracovník MŠMT
Obsah	Kontrolní pracovníci byli seznámeni s metodikou rozpisu rozpočtu z MŠMT církevním školám v roce 2003, se zásadami financování škol a zařízení zřizovanými církvemi a s aktuálními obecně závaznými právními předpisy platnými pro církevní školy. Součástí semináře byla diskuse o specifických problémech při státní a veřejnosprávní kontrole.

5. Nové právní předpisy v oblasti BOZP

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	14
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik Pracovník MŠMT specializující se na problematiku BOZP
Obsah	Všichni kontrolní pracovníci si vyměnili zkušenosti z kontrolní činnosti specializované na oblast BOZP.

6. Produktivní práce žáků

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	61
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Kontrolní pracovníci byli seznámeni s právními normami souvisejícími s produktivní prací žáků, s organizací výchovně – vzdělávací činnosti na SOU, s formami produktivní práce žáků a jejím odměňování a s postupe při kontrole produktivní práce ve škole. Kontrolní pracovníci si vyměnili zkušenosti a poznatky z již provedených kontrol v jednotlivých regionech.

7. Možnosti využití analýzy účetních a statistických výkazů při následné veřejnosprávní kontrole

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	46
Lektorské	Kontrolní pracovník – metodik

zabezpečení	
Obsah	Seminář se zabýval zejména přehledem a strukturou účetních a mzdových výkazů využitelných při provádění veřejnosprávní kontroly.

8. Východisko a pracovní postup při kontrole oprávněnosti vyplácení příplatků za práci přesčas a vyplácení dalšího platu

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	43
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Seminář i následná diskuse se věnovala problematice přímé vyučovací činnosti nebo přímé výchovné činnosti, postupu při kontrole oprávněnosti vyplácení příplatků za práci přesčas a postupu při ruční kontrole vyplácení dalšího platu.

9. Cestovní náhrady z hlediska kontroly

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	32
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Upozornění kontrolních pracovníků na sporné případy a chyby při provádění kontroly cestovních náhrad.

10. Skladba a pestrost pokrmů ve školních jídelnách

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	17
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik pro oblast školního stravování Externí spolupracovnice ČŠI
Obsah	Seznámení kontrolních pracovníků s chybami a nedostatky při sestavování jídelních lístků ve školních jídelnách se zaměřením na stravované skupiny dětí, žáků a studentů.

11. Veřejnosprávní kontrola využívání finančních prostředků poskytovaných obcím a krajským školám ze státního rozpočtu

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	53
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik Pracovník odboru metodiky
Obsah	Seminář byl zaměřen zejména na výměnu zkušeností z kontrolní činnosti.

V regionech i v tomto školním roce bylo poměrně málo využíváno možnosti průběžného individuálního vzdělávání.

Celkové hodnocení seminářů pořádaných pro kontrolní pracovníky ve školním roce 2003/2004 bylo kladné. Semináře byly dobře připraveny a organizovány. Kontrolní pracovníci se cenili zejména možnou výměnu zkušeností z kontrolní činnosti. Přínosem jednotlivých seminářů byla jejich efektivnost a možnost využití získaných poznatků v praxi.

V tomto školním roce bylo zaměstnáno v České školní inspekci celkem 185 kontrolních pracovníků, z nichž někteří se zúčastnili celkem 11 vzdělávacích akcí. Ve školním roce 2003/2004 připadlo 2,4 vzdělávací akce na 1 kontrolního pracovníka.

4.8. Plán dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI ve školním roce 2004/2005

Při plánování vzdělávacích akcí pro zaměstnance České školní inspekce ve školním roce 2004/2005 se vycházelo také z námětů jednotlivých zaměstnanců. Tyto požadavky byly zaslány vedoucími pracovníky všech inspektorátů na ústředí ČŠI, které je zapracovalo do plánovaného harmonogramu vzdělávacích seminářů. Vzdělávání zaměstnanců ČŠI ve školním roce 2004/2005 bylo zároveň připraveno v souladu s Usnesením vlády České republiky ze dne 10. října 2001 č. 1028 o Pravidlech, kterými se stanoví způsob přípravy zaměstnanců ve správních úřadech. Do procesu vzdělávání státních úředníků ve správních úřadech se svými akcemi aktivně zapojil ISS, který byl zřízen na základě § 89 zákona č. 218/2002 Sb., o službě státních zaměstnanců ve správních úřadech a o odměňování těchto zaměstnanců a ostatních zaměstnanců ve správních úřadech (služební zákon) a již v předešlém školním roce se podílel na realizaci e-learningového vzdělávání všech pracovníků ČŠI. V tomto školním roce bylo ze strany ČŠI v mnohem větší míře využíváno vzdělávacích nabídek ISS. Těchto vzdělávacích akcí se zúčastňovali i kontrolní pracovníci ČŠI. Někteří kontrolní pracovníci absolvovali například tyto akce pořádané ISS:

Základní příprava lektorů státní správy

Tento čtyřdenní seminář seznámil účastníky s vybranými problémy pedagogické psychologie, pedagogiky a didaktiky a s jejich praktickými důsledky pro lektorskou činnost. Všichni účastníci si sami prakticky ověřili svoje předpoklady pro řízení výuky dospělých účastníků.

Negociace a techniky vyjednávání

Seminář poskytl všem zúčastněným strukturovaný postup pro vyjednávání a rozvinul jejich negociační dovednosti. Účastníci si vyzkoušeli probrané negociační postupy, techniky a taktiky v rámci negociační simulace.

Asertivita jako součást kompetence státního zaměstnance

Seminář objasnil zúčastněným pracovníkům podstatu asertivního chování a v rámci nácviku mohli rozvinout asertivní dovednosti a techniky a vytvořit si předpoklady pro uplatňování adekvátních vzorců chování v jednání s partnery.

4.9. Průběh dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ve školním roce 2004/2005

1. Postup při řízení o námitkách k protokolu

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	39
Lektorské zabezpečení	Pracovníci odboru metodiky Právník ČŠI Supervizoři ústředí ČŠI
Obsah	Seminář seznámil účastníky s tím, jak postupovat při řízení o námitkách k protokolu.

2. Seminář kontrolních pracovníků BOZP a PO

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	14
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik pro BOZP a PO
Obsah	Semináře se zúčastnili kontrolní pracovníci zabývající se ve

školách a školských zařízeních kontrolou BOZP a PO a byli seznámeni s aktuálními informacemi v této oblasti.

3. Veřejnosprávní kontrola využívání finančních prostředků

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	46
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Veřejnosprávní kontrola využívání finančních prostředků

4. Odpovědnost za škodu

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	21
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik
Obsah	Seznámení kontrolních pracovníků s problematikou odpovědnosti za škodu.

5. Seminář kontrolních pracovníků školního stravování

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	19
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik pro oblast školního stravování
Obsah	Seznámení kontrolních pracovníků, kteří se specializují na kontrolu oblasti školního stravování s nejčastějšími nedostatky, se kterými se při této kontrole mohou setkat.

6. Zákon o pedagogických pracovnících a kariérní řád

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	46 (účast kontrolních pracovníků + školních inspektorů)
Lektorské zabezpečení	Pracovnice MŠMT Ředitelka odboru metodiky
Obsah	Podrobný výklad zákona o pedagogických pracovnících a kariérního řádu.

7. Nový školský zákon

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	166 (účast kontrolních pracovníků + školních inspektorů)
Lektorské zabezpečení	Právník MŠMT. Ředitelka odboru metodiky.
Obsah	Podrobné seznámení s novým školským zákonem

8. Zástupci ředitelů škol, předškolních a školských zařízení a ostatní vedoucí zaměstnanci v podmínkách regionálního školství

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	52
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik Ředitelka odboru metodiky
Obsah	Seminář byl pořádán ve dvou termínech v Praze a v Brně. Kontrolní pracovníci byli seznámeni s vybranými ustanoveními pracovněprávních a mzdových předpisů vztahující se k zástupcům ředitelů škol, předškolních a školských zařízení v podmínkách regionálního školství.

9. Novela zákoníku práce a předpisů souvisejících

Forma výuky	Seminář
Počet účastníků	102
Lektorské zabezpečení	Kontrolní pracovník – metodik Ředitelka odboru metodiky
Obsah	Seminář byl pořádán ve dvou termínech v Praze a v Brně. Hlavní náplní semináře byly změny v oblasti dovolené na zotavenou, sjednávání pracovních poměrů na dobu určitou, přestávky v práci, problematika agenturního vzdělávání, zaměstnávání osob ve věku do 15.let a osob plnící povinnou školní docházku.

Celkové hodnocení seminářů pořádaných pro kontrolní pracovníky ve školním roce 2004/2005, v roce, kdy nabytl účinnosti nový školský zákon, bylo příznivé. Kontrolní pracovníci oceňovali možnost seznámení se s novou školskou legislativou.

V tomto školním roce bylo zaměstnáno v České školní inspekci celkem 157 kontrolních pracovníků, z nichž někteří se zúčastnili celkem 9 vzdělávacích akcí. Ve školním roce 2004/2005 připadlo 3,2 vzdělávací akce na 1 kontrolního pracovníka.

4.10. Shrnutí

Šk. rok	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	celkem
Počet vzdělávacích	7	10	11	9	37

akcí					
Počet účastníků vzdělávání	508	407	442	505	1862
Počet akcí připadajících na jednoho KP	2,3	2,2	2,4	3,2	2,5

Z tabulky je patrné, že počet vzdělávacích akcí pořádaných každoročně Českou školní inspekcí pro kontrolní pracovníky mírně narůstá. Nejvyšší nárůst vzdělávacích akcí na 1 kontrolního pracovníka je ve školním roce 2004/2005 (3,2 vzdělávací akce na 1 kontrolního pracovníka).

Za celé sledované období připadá průměrně 2,5 vzdělávací akce na 1 kontrolního pracovníka.

5. Zhodnocení dosavadního vývoje vzdělávání kontrolních pracovníků České školní inspekce na základě dotazníkového šetření

5.1. Popis dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření se zabývá problematikou dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI, a to zejména vzděláváním připravovaným Českou školní inspekcí. Dále byly otázky směřovány i na oblast vlastního sebevzdělávání kontrolních pracovníků. V dotazníkovém šetření byly položeny i otázky týkající se eventuálního dalšího vzdělávání, které je u velkého množství kontrolních pracovníků potřebné k dosažení požadovaného stupně vzdělání pro výkon jejich funkce. V době uskutečnění dotazníkového šetření (únor 2006) splňovalo požadovaný stupeň vzdělání (jak ukládá zákon č. 561/2004 Sb.) pouze 35 kontrolních pracovníků z celkového počtu 139 kontrolních pracovníků.

5.2. Popis řízeného rozhovoru s ředitelkou odboru řízení kontrolní činnosti

Spolu s oslovením všech 139 kontrolních pracovníků, kteří v současné době pracují v České školní inspekci jsem uskutečnila také řízený rozhovor s ředitelkou odboru řízení kontrolní činnosti, které jsem položila některé shodné otázky, které jsem použila v dotazníkovém šetření určeném pro kontrolní pracovníky České školní inspekce. Cílem řízeného rozhovoru bylo konfrontovat pohled kontrolních pracovníků a ředitelky odboru řízení kontrolní činnosti na současnou problematiku vzdělávání kontrolních pracovníků České školní inspekce.

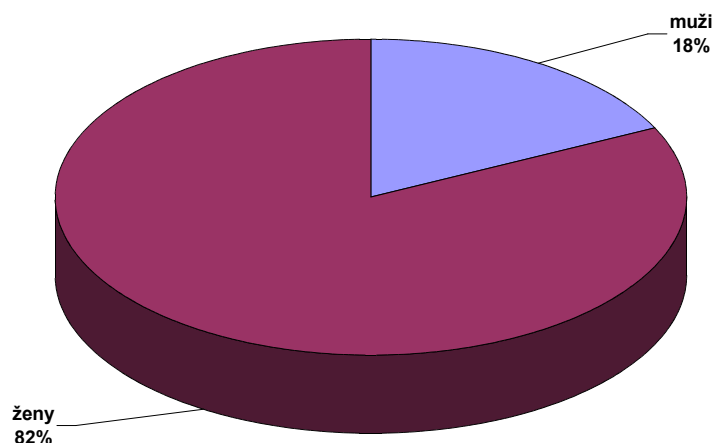
5.3. Rozbor dotazníkového šetření

Formulář dotazníku byl zaslán všem 139 kontrolním pracovníkům, kteří v současné době pracují v České školní inspekci, přičemž vyplněných dotazníků se vrátilo 85, což procentuelně znamená, že návratnost dotazníků byla 61 %. Po termínu stanoveném pro zaslání vyplněných dotazníků se vrátilo 2 dotazníky, které již nebyly zařazeny do vyhodnocení.

Otázka č. 1

Jste muž či žena?

Složení respondentů podle pohlaví

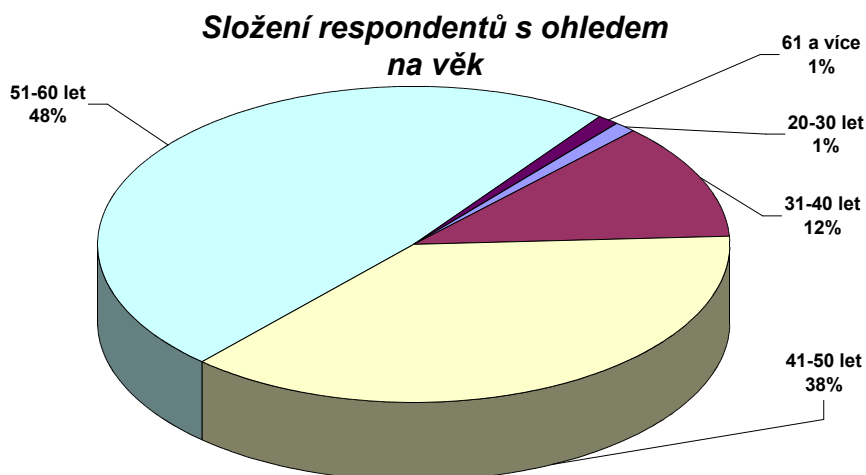


Z celkového počtu oslovených kontrolních pracovníků bylo celkem 117 žen a 22 mužů.

Vrácené dotazníky byly od 70 žen a 15 mužů, to znamená, že z oslovených respondentů odpovědělo 60 % žen a 68 % mužů.

Otázka č. 2

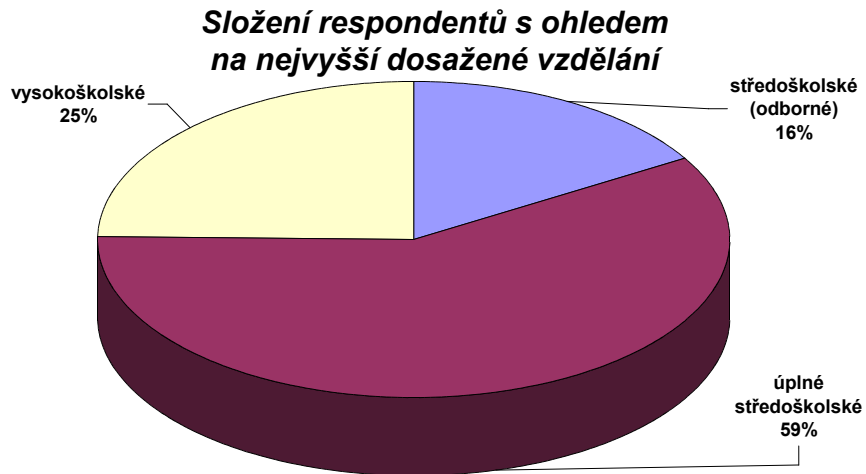
V jaké věkové skupině se nacházíte?



Nejvíce kontrolních pracovníků, kteří vrátili vyplněné dotazníky, se nachází ve věkovém rozmezí 51 – 60 let (celkem 41 respondentů), nejméně jsou zastoupeny věkové kategorie 20 – 30 let (1 kontrolní pracovník) a 61 a více let (1 kontrolní pracovník). Ve věkovém rozmezí 41 -50 let se nachází 32 dotazovaných a věková kategorie 31 – 40 let má zastoupení 10 kontrolních pracovníků.

Otázka č. 3

Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?



25 % respondentů, což je 21 kontrolních pracovníků, kteří zaslali zpět vyplněné dotazníky má vysokoškolské vzdělání. 50 kontrolních pracovníků (59 %) má dokončené úplné středoškolské a 14 respondentů (16 %) středoškolské odborné vzdělání. Nikdo z oslovených pracovníků není vyučen a nemá pouze základní vzdělání.

Z celkového počtu 139 kontrolních pracovníků má 35 (25 %) dokončené vysokoškolské vzdělání. To znamená, že vzorek odpovídá vzdělanostní struktuře celku (všech kontrolních pracovníků).

Otázka č. 4
Jaký je obor Vašeho ukončeného studia?



Nejvyšší zastoupení týkající se oboru dosaženého vzdělání kontrolních pracovníků má obor ekonomický. Jedná se o 68 kontrolních pracovníků, kteří mají vzdělání ekonomického směru. Technický obor ukončeného studia má 6 kontrolních

pracovníků, pedagogický obor 4 respondenti. Jiný obor dosaženého vzdělání byl zjištěn u 7 kontrolních pracovníků. Jednalo se o tyto obory: gymnázium, střední zdravotní škola, střední hotelová škola, střední škola společného stravování.

Otázka č. 5

Studujete v současné době při zaměstnání?

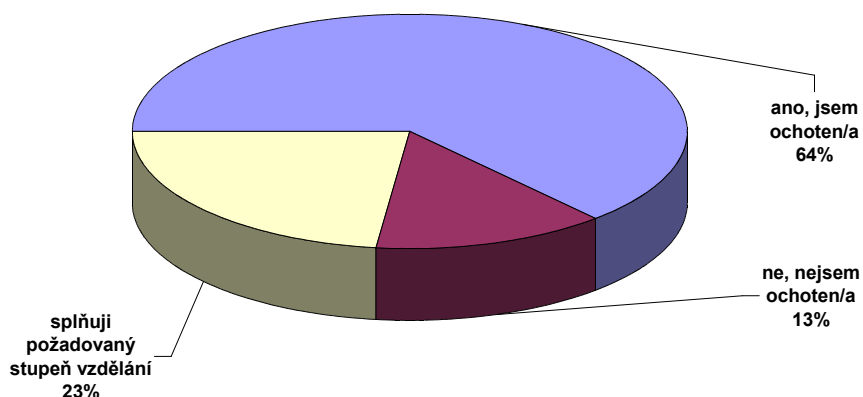


Velká část z oslovených kontrolních pracovníků studuje v současné době při zaměstnání. Z 85 respondentů se jedná celkem o 57 kontrolních pracovníků. 28 kontrolních pracovníků nestuduje vůbec. 1 kontrolní pracovník uvedl, že studuje školu jazykovou – nejde tedy o otázku sledovaný typ vzdělávání.

Otázka č. 6

Pokud nedosahujete stupeň vzdělání požadovaný pro výkon funkce kontrolního pracovníka (jak ukládá zák. č. 561/2004 Sb.), jste ochotni pro dosažení vyššího stupně vzdělání investovat finanční prostředky?

**Složení respondentů s ohledem
na ochotu investovat finanční prostředky k
dosažení požadovaného stupně vzdělání**



Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že 20 respondentů, kteří vrátili vyplněné dotazníky, splňuje požadovaný stupeň vzdělání pro výkon funkce kontrolního pracovníka a otázku nepovažuje za relevantní.

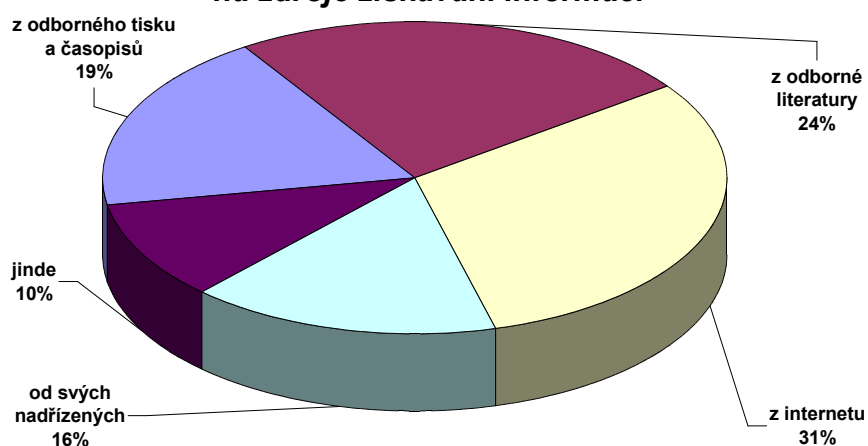
54 pracovníků (64 % z celkového počtu a 83 % z těch, kteří nesplňují podmínku dosaženého stupně vzdělání) je ochotno pro dosažení požadovaného stupně vzdělání investovat vlastní finanční prostředky a 11 kontrolních pracovníků (13% z celkového počtu respondentů a 17 % z těch, kteří nesplňují podmínku dosaženého stupně vzdělání) ochotno investovat finanční prostředky není.

Na otázku odpověděl i jeden z pracovníků, kteří podmínku dosaženého vzdělání splňují a je ochoten do svého dalšího vzdělání investovat finanční prostředky.

Otázka č. 7

Kde nejčastěji získáváte informace pro Vaše další vzdělávání?

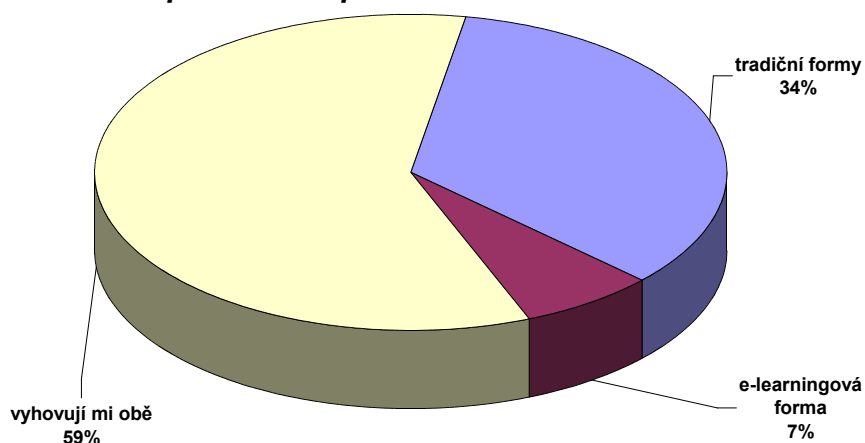
Složení respondentů s ohledem na zdroje získávání informací



Nejvíce oslovených respondentů získává informace pro svoje další vzdělávání z internetu. Jedná se o 26 kontrolních pracovníků. Z odborného tisku a časopisů čerpá informace 16 dotazovaných a z odborné literatury 20 kontrolních pracovníků. Nemalé procento respondentů získává potřebné informace od svých nadřízených, jedná se o 14 kontrolních pracovníků. Jinde hledá informace k dalšímu vzdělávání 9 kontrolních pracovníků. Jak tyto pracovníci v dotaznících uvedli, jedná se převážně o konzultace při vlastním studiu na vysoké škole, o konzultace s odborníky z oboru, informace získávají na školeních organizovaných ČŠI a na různých přednáškách a školeních, které si sami vyhledávají a účastní se jich.

Otázka č. 8
Jaký způsob vedení vzdělávání preferujete?

Složení respondentů s ohledem na preferenci způsobu vedení vzdělávání

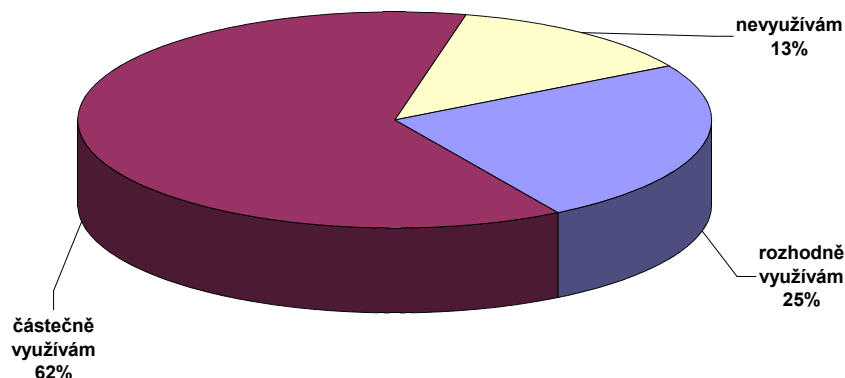


59 % dotazovaných, což znamená 50 kontrolním pracovníkům vyhovují obě formy vzdělávání, tzn. jak e-learningová forma vzdělávání, tak seminář vedený lektorem. Pouze e-learningovou formu vzdělávání upřednostňuje 6 respondentů a tradiční formy vzdělávání (seminář vedený lektorem) preferuje 29 kontrolních pracovníků.

Otázka č. 9

Využíváte vzdělávací akce pořádané vzdělávacími agenturami či jinými vzdělávacími organizacemi?

**Složení respondentů s ohledem
na využívání vzdělávacích akcí pořádaných
vzdělávacími agenturami a organizacemi**

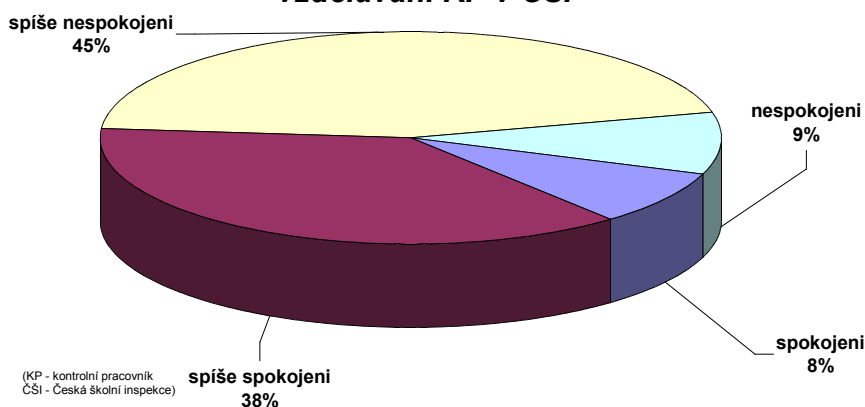


Velká část respondentů částečně využívá nabídek vzdělávacích agentur či organizací. Jedná se celkem o 62 %, což je 53 kontrolních pracovníků. Vzdělávací akce pořádané vzdělávacími agenturami či jinými vzdělávacími organizacemi rozhodně využívá 25 %, což je 21 kontrolních pracovníků. Těchto výše zmiňovaných vzdělávacích akcí vůbec nevyžívá 13 %, tedy 11 kontrolních pracovníků.

Otázka č. 10

Jste spokojeni s nabídkou dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v ČŠI?

**Složení respondentů s ohledem
na spokojenost s nabídkou dalšího
vzdělávání KP v ČŠI**

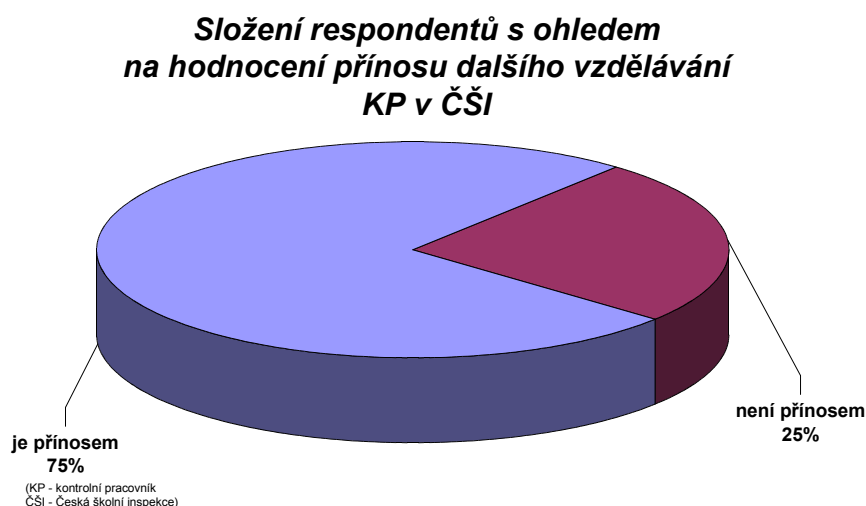


S nabídkou dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v České školní inspekci je spíše spokojeno celkem 38 % respondentů, tedy 32 kontrolních pracovníků. Spokojeno je 8 %, tedy 7 kontrolních pracovníků. Spíše nespokojeno

s nabídkou dalšího vzdělávání je 45 % respondentů, tedy 38 kontrolních pracovníků a nespokojeno je 9 %, tedy 8 kontrolních pracovníků. Z tohoto šetření je tedy zřejmé, že více jak polovina respondentů (54 %) je s nabídkou dalšího vzdělávání pro kontrolní pracovníky v České školní inspekci nespokojena.

Otázka č. 11

Jak hodnotíte úroveň dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v ČŠI?



Pro 25 % respondentů, tedy pro 21 kontrolních pracovníků není další vzdělávání v České školní inspekci přínosné, pro 75 %, tedy pro 64 kontrolních pracovníků je naopak přínosné. Chtěla bych upozornit na zjištění, které vyplynulo z tohoto dotazníkového šetření (otázka č. 10 a otázka č. 11), a to že sice více jak polovina kontrolních pracovníků je nespokojena s nabídkou vzdělávání pořádaných Českou školní inspekcí, ale zároveň pro 75 % dotazovaných je toto vzdělávání přínosné.

Z výsledků vyplývá, že v oblasti nabídky dalšího vzdělávání se zřejmě neshodují požadavky zaměstnavatele s představami zaměstnanců. Důvody nelze ze získaných dat zjistit.

Otázka č. 12

Uved'te, v čem by mělo nastat zlepšení dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v ČŠI?

V této otázce se kontrolní pracovníci vyjadřovali k problematice dalšího vzdělávání, které je pro ně připravováno Českou školní inspekcí. Mezi nejčastější připomínky k současnému dalšímu vzdělávání, které kontrolní pracovníci ve svých odpovědích uváděli, patřilo zejména:

(v závorce za jednotlivými připomínkami je uvedena četnost odpovědí)

- vytvořit ucelenou, systematickou koncepci vzdělávání (11)
- zajistit, aby na jednotlivých seminářích přednášeli fundovaní odborníci s praktickými zkušenostmi, tzn. odborníci z praxe (10)
- pořádat konkrétní praktická školení a diskusní fóra určená k jednotlivým tématům z oblasti kontroly (9)
- zaměřit vzdělávání na aktuální problematiku, zejména na změny v právních předpisech (8)
- při pořádání vzdělávacích akcí by neměl být omezený počet účastníků (3)
- zlepšit přístup kontrolních pracovníků k odborné literatuře, tisku a časopisům pro potřeby samostudia (3)
- při pořádání seminářů by neměli být upřednostňováni školní inspektoři před kontrolními pracovníky (2)
- pořádat semináře ve větším množství i na Moravě, nejen v Praze (2)
- umožnit kontrolním pracovníkům, aby si mohli informace předávat navzájem mezi sebou (2)
- vzdělávací akce zaměřit na konkrétní typy škol (1)
- zaměřit obsah semináře na nejčastěji se opakující se nedostatky zjištěné při veřejnoprávní kontrole (1)
- aby vzdělávání bylo více konkrétní (1)
- přenášet informace z jednotlivých vzdělávacích akcí formou síťového disku (1)
- zajistit lepší informovanost o konání vzdělávacích akcí (1)
- semináře ukončovat vypracováním testu (1)

5.4. Rozbor řízeného rozhovoru s ředitelkou odboru řízení kontrolní činnosti

Provedla jsem řízený rozhovor s ředitelkou odboru řízení kontrolní činnosti, přičemž tento odbor byl zřízen teprve od počátku roku 2006.

Při řízeném rozhovoru s ředitelkou odboru řízení kontrolní činnosti byly položeny celkem tři otázky.

První otázka se týkala spokojenosti s nabídkou dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v ČŠI. Ředitelka uvedla, že s nabídkou vzdělávání je spokojena, protože si ji sama připravuje. Oproti tomu víc jak polovina kontrolních pracovníků (celkem 54 %), jak vyplynulo z dotazníkového šetření, jsou s nabídkou dalšího vzdělávání spíše nespokojeni. Uvedený rozpor pravděpodobně vyplývá z toho, že kontrolní pracovníci hodnotili období od roku 2001 do roku 2005, ale ředitelka odboru řízení kontrolní činnosti hovořila o nastaveném systému vzdělávání pro školní rok 2005/2006.

Při druhé otázce byla hodnocena úroveň dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků ČŠI. Ta se jeví ředitelce odboru řízení kontrolní činnosti jako přínosná pro jejich výkon práce. Jako přínosná se úroveň dalšího vzdělávání jeví také z velké části kontrolním pracovníkům, a to celkem 75 %.

V odpovědi na třetí otázku poukázala ředitelka odboru řízení kontrolní činnosti na potřebu větší systematičnosti, která by měla v plánování dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v České školní inspekci nastat. Vzdělávání by také mělo být zaměřeno na více jednotlivých prohlubujících vzdělávacích modulů. Kontrolní pracovníci též ve svých volných výpovědích nejčastěji zmiňovali potřebu zavedení ucelené, systematické koncepce vzdělávání.

Závěr: Od roku 2001, to znamená od doby, kdy kontrolní pracovníci působí v České školní inspekci, je pro ně připravováno další vzdělávání. Vzdělávací akce jsou organizovány každoročně a od roku 2001 do současnosti připadají více než 2 vzdělávací akce pořádané Českou školní inspekci na 1 kontrolního pracovníka ročně. Vzdělávací akce se konají v průběhu celého školního roku. Ve školním roce 2004/2005 dochází k nárůstu v počtu vzdělávacích akcí na 1 kontrolního pracovníka (3,2 vzdělávací akce na 1 kontrolního pracovníka). Tento nárůst je způsoben především tím, že všichni kontrolní pracovníci absolvovali vzdělávání týkající se nového školského zákona.

Z dotazníkového šetření je zřejmé, že kontrolní pracovníci mají zájem o zvyšování své kvalifikace, a to jak v oblasti dosažení formálního vzdělání jako kvalifikačního předpokladu k výkonu práce, tak i v oblasti rozšiřování a prohlubování praktických znalostí a dovedností. Velká část z nich je ochotna investovat finanční prostředky k dosažení požadovaného stupně vzdělání, který je nutný pro výkon funkce kontrolního pracovníka.

Z odpovědí také zjišťujeme, že pro většinu kontrolních pracovníků je vzdělávání připravované Českou školní inspekcí přínosné.

6. Návrh koncepce vzdělávání kontrolních pracovníků v České školní inspekci

6.1. Odborné požadavky, kompetenční a osobnostní předpoklady potřebné pro výkon funkce kontrolního pracovníka stanovené v roce 2005

Mezi základní odborné požadavky, kompetenční a osobnostní předpoklady, které jsou potřebné pro funkci kontrolního pracovníka patří zejména:

- vysokoškolské vzdělání, nejméně 5 let praxe (vyplývá z § 174 odst. 9 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání),
- teoretická a praktická znalost oboru,
- znalost právních norem vztahujících se ke kontrolní činnosti,
- znalost problematiky školství,
- základní dovednost práce s PC (úroveň P SIPVZ),
- znalost cizího jazyka (úroveň A2),
- získávat a objektivně interpretovat příslušné údaje v oboru k řešení problému v souladu s platnými právními normami,
- schopnost na základě analýzy a zjištění stávajícího stavu podněcovat změnu v jednání kontrolovaných subjektů tak, aby bylo dosaženo souladu s platnými právními a etickými normami,
- schopnost odborně, přesvědčivě a sociálně přijatelným způsobem sdělovat zjištěná fakta,

- odpovědnost,
- odolnost vůči stresujícím vlivům,
- stabilita a sebeúcta,
- soudnost,
- přiměřená identifikace s profesí a institucí,
- chtít a mít schopnost pracovat s různými lidmi v různých podmínkách,
- nepředpojatost,
- důvěryhodnost,
- schopnost navazovat sociální kontakt,
- týmovost.

6.2. Systém dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků

Další vzdělávání kontrolních pracovníků České školní inspekce musí být soustavný a systematický proces. Systém vzdělávání je z části jednoznačně daný, a to na základě vládou schváleného systému vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech, kterými kontrolní pracovníci České školní inspekce jsou. Další část systému vzdělávání bude vytvářena formou prohlubujících vzdělávacích modulů, a to na základě aktuálnosti potřeby proškolení v oblastech potřebných k výkonu odborné praxe.

6.3. Návrh struktury a metod vzdělávání kontrolních pracovníků České školní inspekce

1) Sebevzdělávání

Povinnost dalšího sebevzdělávání vyplývá mimo jiné z popisu pracovních činností jednotlivých zaměstnanců České školní inspekce. Předmětem sebevzdělávání je sledování aktualizace právních předpisů, zejména v oblasti kontrolní činnosti ve školách a školských zařízeních. Oslovení kontrolní pracovníci pracují na svém dalším sebevzdělávání, informace získávají především z internetu. Z dotazníkového šetření vyplynulo, že část kontrolních pracovníků není zcela spokojena s přístupem

k odborné literatuře a tisku. Proto je třeba zajistit ve všech inspektorátech dosažitelnost odborné literatury a tisku pro potřeby samostudia.

2) Povinné vzdělávání ze zákona

a) Vstupní vzdělávání

Vstupní vzdělávání se týká všech zaměstnanců, kteří nastoupí do České školní inspekce. Jeho cílem je seznámit nového zaměstnance se základními znalostmi a dovednostmi orientované na zákonem vymezené kompetence a povinnosti zaměstnance České školní inspekce. Na tomto vzdělávání se podílí jednak Česká školní inspekce a Institut státní správy, který pro nové zaměstnance správních úřadů připravuje univerzální vzdělávací blok. Celková doba této vstupní přípravy je jeden rok.

Česká školní inspekce proškolí nového zaměstnance v oblasti BOZP a PO a seznámí jej s interními předpisy platnými v ČŠI.

V rámci vzdělávání, které připravuje pro nové zaměstnance správních úřadů Institut státní správy, absolvuje nový zaměstnanec Univerzální vzdělávací blok. Tento blok obsahuje tyto jednotlivé vzdělávací akce:

- Základy právního vědomí
- Základy správního práva
- Etika
- Veřejná správa v ČR
- Veřejné finance
- Komunikace
- Informační zdroje a toky
- Základy pracovního práva a odměňování zaměstnanců
- Minimum o EU (e-learningový kurz)

Dále se noví zaměstnanci v rámci vstupního vzdělávání zúčastní dalších e-learningových kurzů, a to:

- Environmentální minimum
- Minimum o regionální a strukturální politice EU
- Správní řád

b) Průběžné modulové vzdělávání

Volba témat dalšího vzdělávání musí být v souladu s požadavky národní vzdělávací politiky. Při přípravě průběžného modulového vzdělávání kontrolních pracovníků, kteří vykonávají ve školách a školských zařízeních státní kontrolu dodržování právních předpisů a veřejnosprávní kontrolu využívání přidělených finančních prostředků, půjde především o pořádání vzdělávacích akcí z oblasti ekonomické, finanční, personální a právní. Při legislativních změnách zařazovat včas semináře k výkladu nových právních předpisů. Při pořádání všech vzdělávacích akcí je třeba dbát na zajištění odborného lektorského vedení, a tyto lektory vybírat nejen z řad zaměstnanců České školní inspekce. Lektoři budou odborníci ve svém oboru s praktickými zkušenostmi a s konkrétními příklady ze své praxe.

Kontrolní pracovníci se nebudou zúčastňovat pouze vzdělávacích akcí pořádaných Českou školní inspekcí, ale budou pružně reagovat na nabídku vzdělávacích akcí, které pořádají různé vzdělávací agentury a instituce a těchto akcí se budou účastnit. Velká část oslovených kontrolních pracovníků (87 %) tak již činí.

Velmi důležitou metodou vzdělávání v současné době je e-learningové vzdělávání. Účastníci tohoto vzdělávání získávají poznatky, aniž by museli opouštět své pracoviště. Pro zaměstnavatele je také toto vzdělávání velmi výhodné, protože dojde k proškolení velké části zaměstnanců, a to bez účasti lektora a odpadá problém se zajištěním školicí místnosti. Z dotazníkového šetření je zřejmé, že e-learningové vzdělávání kontrolním pracovníkům vyhovuje.

Návrh harmonogramu vzdělávacích modulů určených pro kontrolní pracovníky

<i>Název</i>	<i>Obsah</i>	<i>Realizační garant</i>	<i>Termín konání</i>
Vstupní vzdělávání (určeno pro nové KP)	Univerzální vzdělávací blok Interní předpisy ČŠI e-learningové vzdělávání	ISS ČŠI	září - srpen
Kontrolní činnost	Ekonomika Personalistika Financování škol a školských zařízení	ČŠI vzděl. agentury, vzděl.instituce	září, prosinec, duben, srpen

Právní předpisy ve školství	Školské zákony Pracovní právo Správní řád	ČŠI MŠMT vzděl. agentury vzděl. instituce	září, leden, červenec
Jazykové vzdělávání	Rozvoj jazykových dovedností	ČŠI	celý rok
Informační technologie	Dovednost práce s PC	ČŠI vzděl. agentury, vzděl. instituce	květen
Komunikační dovednosti	Efektivní komunikace Asertivita Jednání s problémovými partnery	ČŠI ISS vzděl. agentury, vzděl. instituce	srpen

Specializační vzdělávací moduly

<i>Název</i>	<i>Obsah</i>	<i>Realizační garant</i>	<i>Termín konání</i>
BOZP a PO	Aktuální informace	ČŠI vzděl. agentury, vzděl. instituce	Srpen, březen
Školní jídelny	Aktuální informace	ČŠI vzděl. agentury, vzděl. instituce	Srpen, březen

6.4. Analýza vzdělávacích akcí a zjišťování získaných znalostí

Na konci každé vzdělávací akce je třeba zjistit efektivitu a celkový přínos vzdělávací akce. Jde o

- a) hodnocení kvality a přínosu vzdělávací akce ze strany jejích účastníků – typicky dotazníkovým šetřením na závěr vzdělávací akce. U akcí, které mají více částí bude vhodné tuto metodu uplatnit i po skončení jednotlivých etap. U některých aktivit budou použity řízené rozhovory s vybranými účastníky.

- b) Hodnocení praktických výsledků vzdělávání – zjišťování znalostí účastníků.
Jak bylo vzdělávání úspěšné bude zjišťováno v některých případech i formou vypracování testu z dané problematiky, ke které se právě kontrolní pracovník vzdělával.

K výsledkům a zjištěním, které přinese analýza vzdělávacích akcí, je nutné přihlídnout při plánování harmonogramu vzdělávání pro další rok, a také při hodnocení zaměstnanců a při personálních opatřeních.

Závěr

Vzdělávání svých zaměstnanců je dnes nedílnou součástí personálního managementu každého podniku, každé organizace. Cílem mé bakalářské práce bylo blíže seznámit čtenáře s kontrolními pracovníky České školní inspekce, s jejich působením v České školní inspekci a zejména s managementem jejich dalšího vzdělávání.

V další části práce jsem se zaměřila na jejich vlastní pohled na problematiku vzdělávání, a to nejen jejich dalšího vzdělávání připravovaným pro ně Českou školní inspekci. V dotazníkovém šetření, které je součástí této práce, jsem chtěla zjistit, jak přistupují ke vzdělávání mimo Českou školní inspekci, jednalo se mi o jejich zájem zvyšovat si svou kvalifikaci, to znamená dále studovat při zaměstnání. Požadovaný stupeň vzdělání pro výkon funkce kontrolního pracovníka totiž nesplňuje 72 % těchto pracovníků. Z výsledků šetření je zřejmé, že tito pracovníci mají zájem dále studovat, 67 % oslovených respondentů v současné době studuje vysokou školu.

V dotazníkovém šetření jsem se také zabývala dalším vzděláváním, které pro kontrolní pracovníky připravuje Česká školní inspekce. S tímto vzděláváním je spokojeno 75 % respondentů, avšak na základě analýzy další otázky, je více než polovina dotazovaných kontrolních pracovníků s nabídkou vzdělávání v České školní inspekci nespokojena. Velmi zajímavé bylo i srovnání pohledu na vzdělávání v České školní inspekci ze strany kontrolních pracovníků a ředitelky odboru řízení kontrolní činnosti.

Na základě zjištěných skutečností týkajících se dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v České školní inspekci jsem se v závěru práce pokusila o vypracování koncepce vzdělávání kontrolních pracovníků v České školní inspekci.

Byla bych velmi ráda, kdyby tato práce, respektive některá její zjištění, přispěla ke zlepšení dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v České školní inspekci.

Seznam použité literatury:

- ARMSTRONG, M. *Personální management*. Praha: Grada Publishing, 1999. ISBN 80-7169-614-5
- BEDRNOVÁ, E.; NOVÝ I. a kol. *Psychologie a sociologie řízení*. Praha: Management Press, 2004. ISBN 80-7261-064-3
- EGER, L. *Personální řízení*. Liberec: Technická univerzita v Liberci, 2004. ISBN 80-7083-799-3
- PALÁN, Z. *Lidské zdroje – výkladový slovník*. Praha: Academia, 2002. ISBN 80-200-0950-7
- PRŮCHA, J. *Vzdělávání a školství ve světě*. Praha: Portál, s.r.o., 1999. ISBN 80-7178-290-4
- PRŮCHA, J.; WALTEROVÁ E.; MAREŠ E., *Pedagogický slovník*. Praha: Portál, 2003. ISBN 80-7178-772-8
- *Učitelské noviny*. Evropská unie a vzdělávání. Příloha učitelských novin, 22-23/2003, s. 9

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Vážená paní,
vážený pane,

Jsem studentka Pedagogické fakulty UK v Praze, obor Školský management. Ve své bakalářské práci se věnuji problematice vzdělávání kontrolních pracovníků v České školní inspekci a závěry práce mohou sloužit k jeho zlepšení. Ujišťuji Vás, že informace, které mi vyplněním dotazníku poskytnete, jsou zcela anonymní a budou použity ke zpracování bakalářské práce.

Vyplněné dotazníky, prosím, zašlete na adresu:

Marta Salvetová, Česká školní inspekce, Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5
nejpozději do 15. února 2006.

Děkuji Vám mnohokrát za spolupráci.

Marta Salvetová

1. Jste muž či žena?

- a) muž
- b) žena

2. V jaké věkové skupině se nacházíte?

- a) 20 – 30 let
- b) 31 – 40 let
- c) 41 – 50 let
- d) 51 – 60 let
- e) 61 a více

3. Jaká je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- a) základní
- b) vyučen/vyučena
- c) vyučen s maturitou/vyučena s maturitou
- d) středoškolské (odborné)
- e) úplné středoškolské
- f) vyšší odborné
- g) vysokoškolské

4. Obor Vašeho ukončeného studia?

- a) ekonomický
- b) právní
- c) jiný, uveďte jaký (?):

5. Studujete v současné době při zaměstnání?

- a) ano, studuji vysokou školu
- b) ano, studuji jinou školu než vysokou, uveďte jakou (?):
.....
- c) ne, nestuduji vůbec

6. Pokud nedosahujete stupeň vzdělání požadovaný pro výkon funkce kontrolního pracovníka (jak ukládá zák. č. 561/2004 Sb.), jste ochotni pro dosažení vyššího stupně vzdělání investovat finanční prostředky?

- a) ano, jsem ochoten/ochotna
- b) ne, nejsem ochoten/ochotna
- c) splňuji požadovaný stupeň vzdělání

7. Kde nejčastěji získáváte informace pro Vaše další vzdělávání?

- a) z odborného tisku a časopisů
- b) z odborné literatury
- c) z internetu
- d) od svých nadřízených
- e) jinde, uveďte, kde (?):

8. Jaký způsob vedení vzdělávání preferujete?

- a) preferuji tradiční formy vzdělávání (seminář vedený lektorem)
- b) dávám přednost e-learningové formě vzdělávání
- c) vyhovují mi obě formy vzdělávání

9. Využíváte vzdělávací akce pořádané vzdělávacími agenturami či jinými vzdělávacími organizacemi (např. VŠ, NIDV,...)?

- a) rozhodně využívám
- b) částečně využívám nabídek vzdělávacích agentur či organizací
- c) nabídek na vzdělávání pořádané vzdělávacími agenturami či organizacemi nevyžívám

10. Jste spokojeni s nabídkou dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v ČŠI?

- a) ano, jsem spokojen/spokojena
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne, nejsem spokojen/spokojena

11. Jak hodnotíte úroveň dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v ČŠI?

- a) je přínosem pro výkon mé práce kontrolního pracovníka
- b) ne, není přínosem pro výkon mé práce kontrolního pracovníka

12. Uved'te, v čem by mělo nastat zlepšení dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v ČŠI?

ŘÍZENÝ ROZHOVOR S ŘEDITELKOU ODBORU ŘÍZENÍ KONTROLNÍ ČINNOSTI

1. Jste spokojena s nabídkou dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v ČŠI?

- e) ano, jsem spokojena
- f) spíše ano
- g) spíše ne
- h) ne, nejsem spokojena

2. Jak hodnotíte úroveň dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v ČŠI?

- c) je přínosem pro výkon práce kontrolního pracovníka
- d) ne, není přínosem pro výkon práce kontrolního pracovníka

3. Uveďte, v čem by mělo nastat zlepšení dalšího vzdělávání kontrolních pracovníků v ČŠI?

Místo pro případné další sdělení ředitelky odboru řízení kontrolní činnosti k problematice vzdělávání kontrolních pracovníků