

Univerzita Karlova v Praze
Fakulta sociálních věd
Institut sociologických studií
Hodnocení diplomové práce – posudek oponentky

Název práce: Podpora důstojného života seniorů – terénní sociální služby

Autorka: Lucie Tvrdíková

Vedoucí práce: Mgr. Miriam Kotrusová, PhD.

Aktuálnost tématu

Téma diplomové práce Lucie Tvrdíkové je zajímavé a aktuální. Rozhodla se prozkoumat institut terénních sociálních služeb jako nástroje zajištění kvality života českých seniorů. Inovativní je, že tak činí zejména z hlediska poskytovatelů těchto služeb. Případovou studii sociálních služeb ve Středočeském kraji, která je součástí práce, lze považovat za přínos práce.

Cíle práce a jejich naplnění

Hlavní cíl práce formuluje autorka jako.. „*zhodnocení a analýzu právní úpravy v oblasti sociálních služeb z roku 2006 z perspektivy provozovatelů sociálních služeb, a to konkrétněji terénních služeb poskytovaných seniorům..*“. Analýza byla provedena na území Středočeského kraje. Cíl práce byl naplněn na velmi dobré úrovni.

Metodologie

Metodologická kapitola je velmi dobře zpracovaná, zvolené metody odpovídají výzkumnému záměru diplomové práce. Kapitola obsahuje i popis výzkumného vzorku a stručně seznamuje s problémy samotného terénního šetření. Také uvedené zdroje sekundárních dat jsou pro práci relevantní.

Obsah práce

Autorka člení text logicky do jednotlivých kapitol od teoretických poznatků a konceptů (části 1 – 5) přes analýzu právního rámce, především Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách a souvisejících předpisů, jakož i jeho současných a navrhovaných změn (část 6). Teoretická východiska a koncepty (kvalita života, subsidiarita v sociálních službách a současné trendy v oblasti sociálních služeb) jsou potřeby analýzy zvoleny a zpracovány dobře.

Při zhodnocení vlivu zákona o sociálních službách na oblast terénních sociálních služeb (kapitola 6) jsou vhodně použity i názory poskytovatelů sociálních služeb z vlastního šetření autorky.

Empirická část práce (vlastní výzkum autorky) je solidně zpracovanou případovou studií o sociálních službách ve Středočeském kraji, zejména z pohledu poskytovatelů sociálních služeb. Autorka se zabývá důležitými aspekty poskytování sociálních služeb, jejich dostupností, vazbou na komunitní plánování. Hodnotí vztahy ve veřejné správě, které oblast sociálních služeb významně ovlivňují. Hodnocena je i oblast informovanosti klientů o poskytovaných službách a způsob financování sociálních služeb.

Formální úprava práce

Posuzovaná diplomová práce odpovídá formálním požadavkům kladeným na tento typ odborného textu. Je logicky členěná, s dobře využitým poznámkovým aparátem, odkazy a citace jsou v textu řádně vyznačeny. Seznam literatury a zdrojů je součástí textu. Práce je doplněna vhodnými přílohami.

Celkové hodnocení práce:

Diplomovou práci Lucie Tvrdíkové považuji za zdařilou. Oceňuji přístup studentky k věcnému zpracování tématu.

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnotit jako výbornou.

Nemohu si ale odpustit dvě drobné připomínky:

1. Přestože je práce napsaná čtivě a jazykem vhodným pro odborný text, postrádám pečlivou korekturu textu. Zůstaly v něm některé nejasné formulace, ale i pravopisné chyby.
2. V kapitole 6 na stranách 46 a 47 používá autorka několikrát pojem „postižení“ ve smyslu osoby se zdravotním postižením (znevýhodněním). Jsem přesvědčena, že se tento výraz nikde v Zákoně o sociálních službách neobjevuje. Již dlouho je totiž považován za politicky nekorektní.

V Praze, 18.1.2012

Ing. Bohumila Čabanová, PhD.
oponentka

