

# UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE

## ZÁZNAM O PRŮBĚHU OBHAJUBY

### DIPLOMOVÁ PRÁCE

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Název práce:</b>        | Měření kvality služeb v knihovnách   |
| <b>Jazyk práce:</b>        | čeština  |
| <b>Student:</b>            | Miroslava Kopecká  |
| <b>Fakulta:</b>            | Filozofická fakulta  |
| <b>Studijní program:</b>   | Informační studia a knihovnictví   |
| <b>Studijní obor:</b>      | Informační studia a knihovnictví   |
| <b>Vedoucí / školitel:</b> | PhDr. Drobíková Barbora, Ph.D.   |
| <b>Oponent(i):</b>         | PhDr. Stöcklová Anna   |
| <b>Předseda komise:</b>    |  |
| <b>Členové komise:</b>     |  |
| <b>Datum obhajoby:</b>     | 30.01.2012   |
| <b>Průběh obhajoby:</b>    | <p>Představení práce</p> <p>Diplomantka M. Kopecká představila práci jak po stránce strukturální tak zejména obsahové. Včetně představení jednotlivých metodik, zahraničních standardů a nástrojů benchmarkingu knihoven.</p> <p>V České republice se provádí benchmarking většinou jen u knihoven městského a krajského typu. Knihovny se připojují do projektu zdarma, ale výsledky nejsou bohužel volně dostupné na internetu. Metodiky jsou dělané na míru veřejným knihovnám.</p> <p>Cílem práce bylo vytvoření benchmarku pro vysokoškolské knihovny, na základě podkladů ze zahraničních benchmarků a zkušeností z naší vysoké školy.</p> <p>Vytvořený dotazník využívá i zóny tolerance. Průměrného hodnocení dosáhlo v Jinonické knihovně prostředí a knihovníci. Podprůměrného hodnocení dosáhla dostupnost knih.</p> <p>Zhodnocení: Účast českých knihoven v bibliotheks indexu je možná. Pokud se nějaká knihovna bude chtít zapojit do LibQualu, pak je nezbytné implementovat do našeho myšlení zónu tolerance. Která poskytuje</p> <p>Posudek vedoucího</p> <p>Přínosem práce je kombinace různých metodik a pohledů a jejich srovnání. Pozitivním překvapením byla i návratnost dotazníků.</p> <p>Navrhovaná známka – výborně.</p> <p>Posudek oponenta</p> <p>Práce je velice kvalitní, vlastní posudek je spíš zdůrazněním přínosných částí práce.</p> <p>Práci doporučuji k publikaci a následné diskusi v odborné veřejnosti.</p> <p>Navrhovaná známka - výborně</p> <p>Diskuse k posudkům</p> <p>Není co diskutovat.</p> <p>Diskuse a připomínky</p> |

Dr. Bratková:

V jakém je vztahu Vaše práce s tématem obhajovaným ředitelkou Vaší knihovny Dr. Matuškovou?

Diplomant:

Práce jsou nezávislé. Mají rozdílné otázky i časový úsek zpracování.

Dr. Bratková:

Měla aplikace práce nějaký vliv na knihovnu?

Diplomant:

Dotazníky z roku 2010 přispěly ke zlepšení prostředí. Drobnosti jako lampičky. Nový průzkum tím byl možná pozitivně ovlivněn.

Diskuse komise

Práce je průkopnická. Hodnocení jednomyslně jako výborné.

**Výsledek obhajoby:**

Výborně

---