

Univerzita Karlova v Praze
Filosofická fakulta
Katedra sociální práce
Hodnocení diplomové práce – posudek oponentky

Název práce: Historie sociálních činností v podniku a jejich optimální model v tržním hospodářství

Autorka: Lenka Horská

Vedoucí práce: Prof. JUDr. Igor Tomeš, CSc.

Oponentka: Ing. Bohumila Čabanová, PhD.

Aktuálnost tématu

Autorka se v diplomové práci rozhodla zpracovat zajímavé a ne příliš frekventované téma role sociálních činností v podniku v podmínkách tržního hospodářství. Téma je zpracováno zajímavě, s odpovědným přístupem ke studiu problematiky. Text přináší zejména ve výzkumné části řadu zajímavých poznatků.

Cíle práce a jejich naplnění

Hlavním cílem práce je podle autorky.. „*prokázat, že poskytované sociální činnosti zaujímaly nezastupitelnou pomoc člověku v oblastech, které nebyly a nejsou hlavním předmětem činnosti soukromých podniků*“ (str. 8). Dalším důležitým cílem je poukázat na roli sociálních pracovníků i v současném systému personálního řízení firem. Stanovené cíle byly naplněny na velmi dobré úrovni.

Metodologie

Použité metody práce a zdroje dat (literatura) jsou uvedeny na str. 9., autorka se k nim však vrací i v dalším textu. Metody a zdroje informací odpovídají formě i obsahu předložené diplomové práce.

Obsah práce

Práce (cca 60 stran vlastního textu) je přehledně členěna do čtyř kapitol, úvodu a závěru. Struktura je logická, autorka postupuje od teoretických a obecných poznatků k jejich praktické aplikaci ve výzkumné části DP.

První kapitola přináší zajímavé poznatky z historie péče o zaměstnance, zmiňuje roli Baťových závodů ve Zlíně v rozvoji „české školy“ personálního řízení a organizace práce. (*poznámka na okraj: v textu není zcela rozlišena působení dvou Baťů – Tomáše a Jana*).

Kapitola druhá věnovaná změnám v podnikové sociální politice v 90. letech 20. století následkem privatizace (*asi spíše společenské transformace, jejíž byla privatizace součástí*) dobře vystihuje situaci před a po roce 1989 a hodnotí také společenské změny a jejich vliv na zkoumanou oblast.

Ve třetí části textu se autorka zabývá současnou podobou podnikové sociální politiky a její vazbou na politiku personální. Zdůrazňuje důležitost lidského kapitálu pro rozvoj firem a v závěru této kapitoly uvádí příklad sociálních programů v zahraniční firmě a poukazuje na odlišný model řešení „sociální pohody“ zaměstnanců – totiž profesionální služby.

Pro praktický výzkum autorka zvolila tři firmy z jednoho regionu (města). Zkoumala sociální programy v TESLE, která ukončila činnost v roce 1990, firmě PARAMO a mezinárodní firmě FOXCONN.cz. Škoda, že vzhledem k objektivním příčinám nebyl zcela naplněn záměr výzkumu. Polostandardizované rozhovory byly provedeny jen v jedné firmě (s poměrně malým počtem respondentů).

Formální úprava práce

Práce má po formální stránce solidní úroveň. Je psána jazykem vhodným pro odborný text, bez zásadních stylistických a gramatických prohřešků. V textu jsou vyznačeny citace a odkazy na literaturu, jejíž seznam je součástí práce. Práce je vhodně doplněna přílohami.

K poznámkovému aparátu se pojí má jediná připomínka: na řadě dalších míst textu by bylo vhodné uvést odkaz na zdroj dat. Týká se to zejména definic pojmů (např. str.10, str. 38) a taxativních výčtů (např.str 35 – fáze vývoje pers. managementu...).

Celkové hodnocení práce:

Předložená diplomová práce splňuje požadavky kladené na tento typ odborného textu. Doporučuji ji proto k obhajobě a navrhuji hodnotit jako výbornou.

V Praze, 16.1.2012

Bohumila Čabanová

