

Oponentský posudek na diplomovou práci

Romany Trutnovské

## **Rodiny ohrožené sociálním selháním v Karlovarském kraji**

Cílem práce je získat přehled o potřebách rodin ohrožených sociálním selháním a na tomto pokladě formulovat doporučení pro SOS dětskou vesničku působící v Karlovarském kraji, která by mohla rozvinout nové typy služeb pro tyto rodiny. O potřebnosti záměru není pochyb, Karlovarský kraj je v řadě relevantních indikátorů „rizikovější“ než jiné kraje (což autorka z dostupných statistik dokládá na začátku praktické části práce), a pokud jde o služby pro rodiny, má jich minimum.

Obecná část práce se zabývá konceptem rodiny, potřebami dětí, právní úpravou platnou v ČR pro záležitosti týkající se ohrožených dětí a rodin. Jako teoretické východisko autorka volí kombinaci systémového a ekologického přístupu. Stručně popisuje i modely podpory rodin v USA a ve Velké Británii.

Materiálová část práce se opírá o rozhovory vedené se sociálními pracovníky (n=9), s pracovníky nestátních organizací poskytujících služby rodinám (n=4) a s výchovnými poradci na školách (n=5). Výběr respondentů byl záměrný, autorka chtěla, aby byla zastoupena větší i menší města v kraji, aby mezi státními úředníky byli kurátoři i pracovníci OSPOD. NNO byly zastoupeny všechny, které v dané oblasti v kraji působí. Výchovní poradci byli vybráni tak, že dva byli ze ZŠ z větších měst a dva z menších, jeden z praktické školy z krajského města. Základní soubory jako počty organizací nejsou v práci popsány (kolik je obcí s rozšířenou působností, kolik je škol podle typů). Předpokládám, že v praktických školách budou ve větší míře zastoupeny děti z mnohoproblémových rodin. Tato kategorie mohla být zastoupena víc. Významným parametrem školy je to, zda do ní docházejí děti ze sociálně vyloučených lokalit; toto patrně kriteriem výběru nebylo, i když mohlo být.

Rozhovory byly polostrukturované, rámcové scénáře jsou uvedeny v příloze práce. Rozhovory trvaly dlouho, připravených otázek bylo jen několik; z toho je jasné, že dialog musel být i ze strany tazatelky podporován dalšími dotazy. Vhodná by byla ukázka dialogu, ta v práci není.

Z kvalitativních souhrnů materiálu jsou vyvozená realistická doporučení pro rozvoj regionálních sociálních služeb pro rodiny.

Práce je napsána srozumitelně, bez chyb. V obecné části je využita zahraniční (pouze anglická) literatura, zásadní práce Noela Timmse k tématu však uvedena není. Vzhledem k tomu, že se reálně zvažuje o rozvoji služeb podle německého modelu, mohl být důkladněji popsán a zhodnocen.

Návrh hodnocení: velmi dobře

O. Matoušek

5.1.2012