

## POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

**TÉMA: Služby a programy veřejných knihoven v České republice zaměřené na imigranty a národnostní menšiny**

**DIPLOMANTKA:** Bc. Olga Hřebíčková

**VEDOUcí PRÁCE:** PhDr. Hana Landová, Ph. D.

**NÁVRH KLASIFIKACE:** výborně

---

Předložená diplomová práce je věnována službám a speciálním programům zaměřeným na imigranty a příslušníky národnostních menšin žijících na území České republiky. Tato tematika je v posledních letech stále aktuálnější, v souvislosti s tím, jak se česká společnost stává národnostně rozmanitější. Na tento fakt musejí reagovat i knihovny – zejména ty veřejné, které oslovují nejširší spektrum uživatelů. Kvalitní a propracované programy a služby věnované cizincům či národnostním menšinám jsou zároveň velmi významným prvkem konceptu tzv. komunitní knihovny. Existují četné příklady dobré praxe v této oblasti – zejména v tradičně multikulturních zemích jakými jsou např. Spojené státy americké, Kanada či skandinávské státy.

Text diplomové práce lze rozdělit na teoretickou a praktickou (výzkumnou) část. První tři kapitoly jsou věnované vysvětlení základních pojmů z oblasti národnostních menšin, cizinců, imigrantů a veřejných knihoven, popisu stěžejních legislativních dokumentů a představení pěti nejčtenějších národnostních menšin. Dále následují kapitoly věnované programům a projektům ve všech krajských knihovnách a v dalších vybraných knihovnách, projektům na podporu multikulturních služeb knihoven v ČR a také spolupráci knihoven a vybraných neziskových organizací.

Praktická část práce je shrnuta v Kapitole 7. – uvádí detailní popis provedeného průzkumu, tj. přípravu dotazníku, hypotézy, popis procesu sběru dat a analýzu výsledků, včetně grafického zpracování. Výsledky ukazují rezervy, které v této oblasti v českých a moravských knihovnách jsou – a kde je třeba pracovat na zlepšení. Velký prostor se ukazuje zejména v propagaci multikulturalismu jako takového mezi knihovníky a v oblasti spolupráce a sdílení dobré praxe. Takový příkladem dobré praxe je zahraniční případová studie zachycena v Kapitole 8.

Diplomantka při řešení diplomového úkolu uplatnila své zkušenosti z dobrovolnické činnosti v oblasti ochrany lidských práv a multikulturního vzdělávání. Tato témata úspěšně propojila s oborem informační studia a knihovnictví a výsledkem je tato diplomová práce. A dle mého názoru se jedná o jeden z velmi hodnotných příspěvků k řešení tohoto tématu.

Po stylistické i gramatické stránce je práce na velmi dobré úrovni. Z pohledu vedoucí předloženou diplomovou práci hodnotím jako kvalitní. Diplomantka na tématu pracovala dlouhodobě a systematicky. Spolupráce probíhala na základě pravidelných a dlouhodobých konzultací – osobních i emailových. Olga Hřebíčková postupovala při práci jistě a samostatně, přicházela s nápady, novými otázkami a kritickým pohledem na již napsané části práce. Dobře pracovala s informačními zdroji, které v práci také pečlivě cituje.

**Otázka k obhajobě:** Pokuste se, prosím, nastítnit, jak by měl fungovat systém vzdělávání knihovníků ve veřejných knihovnách v tématice multikulturních služeb a programů.

**Závěr:** Předložená práce odpovídá zadání a splňuje požadavky FF UK na diplomovou práci, a proto ji doporučuji k obhajobě. Navrhuji práci klasifikovat stupněm „výborně“.

V Praze, dne 18. 1. 2012

.....  
PhDr. Hana Landová, Ph.D.