

Abstrakt

Cílem diplomové práce je popsat a zhodnotit služby veřejných knihoven nabízené imigrantům a národnostním menšinám a programy na jejich podporu v České republice. První část práce vymezuje základní pojmy související s knihovnami a menšinami. Následuje přehled legislativy se stejným tématem. Třetí část představuje pět nejčtenějších národnostních menšin a imigrantů žijících na území České republiky. Čtvrtá kapitola popisuje všechny krajské knihovny v ČR, dvě městské pohraniční knihovny a jednu specializovanou knihovnu se zaměřením na jejich cizojazyčné vybavení, akce, besedy či výstavy o nebo pro národnostní menšiny či imigranty, spolupráci zkoumaných institucí s různými organizacemi, zájem zaměstnanců o problematiku menšin a možnost registrace cizinců v knihovně. Následuje část, která pojednává o programech a projektech na podporu cizinců v českých knihovnách. Šestá kapitola je věnována vybraným organizacím působícím na poli migrace v ČR. Sedmou kapitolu představují výsledky vlastního průzkumu, který byl proveden ve 32 veřejných knihovnách v ČR. Předposlední kapitolou je situace v zahraničí, konkrétně se zaměřením na severské Švédsko a tamější Institut pro imigranty. Poslední částí je zhodnocení údajů o službách knihoven zjištěných dotazníkem a následnou komunikací s jednotlivými knihovnami.