

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 - Dotazník

Příloha č. 2 - FITcentrum Chrudim

Příloha č. 3 - Posilovna

Příloha č. 4 - Sál na aerobní cvičení

Příloha č. 5 - Spinning

Příloha č. 6 - Alpinning

Příloha č. 7 - Sál na bojové sporty

Příloha č. 8 - Solárium

Příloha č. 9 - Vířivka

Příloha č. 10 - Recepce

Příloha č. 11 - Šatny

Příloha č. 12 - Parkoviště

Příloha č. 1 - Dotazník

Vážený zákazníku,

v rámci snahy o zkvalitňování poskytovaných služeb si Vás dovoluujeme požádat o vyplnění tohoto krátkého dotazníku, ve kterém můžete vyjádřit míru Vaší spokojenosti s výrobky a službami poskytovanými naším fitcentrem. Dotazník je anonymní a nezabere Vám více než 5 minut. Pokud není uvedeno jinak, kroužkujte pouze 1 možnou odpověď. Vyplněný formulář, prosím, odevzdejte na recepci. Velmi děkujeme za Vaše názory.

Vaše Fitcentrum Chrudim

1) Jak často využíváte našich služeb?

- a) 4x – 7x týdně
- b) 1x – 3x týdně
- c) 1x – 3x měsíčně
- d) Méně často

2) Nejčastěji využíváte našich služeb

v době (možno více odpovědí):

- a) 8:00 – 12:00
- b) 12:00 – 16:00
- c) 16:00 – 18:00
- d) 18:00 – 21:00

3) Jste spokojeni s otevírací dobou fitcentra?

- a) Rozhodně ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Rozhodně ne

4) Jste spokojeni s komunikací pracovníků recepce se zákazníky?

- a) Rozhodně ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Rozhodně ne

5) Jste spokojeni s poskytováním informací o výrobcích a službách?

- a) Rozhodně ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Rozhodně ne

6) Jakou službu využíváte (možno více odpovědí):

- a) Aerobní cvičení
- b) Posilovna
- c) Masáže
- d) Sauna, vířivka
- e) Squash nebo badminton

7) Jste spokojeni s **rozsahem** nabízených služeb?

- a) Rozhodně ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Rozhodně ne
- e) Nemohu posoudit

8) Jste spokojeni s **obsahem** nabízených služeb?

- a) Rozhodně ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Rozhodně ne
- e) Nemohu posoudit

9) Jakou novou službu z níže uvedených byste nejvíce uvítali ve fitcentru?

- a) Kruhové cvičení
- b) Pára
- c) Nové druhy masáže
- d) Lezecká stěna
- e) Jiné:

10) Jste spokojeni s kvalitou sportovního vybavení Fitcentra?

- a) Rozhodně ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Rozhodně ne
- e) Nemohu posoudit

11) Kolik jste ochotni zaplatit za individuální cvičení s osobním přístupem instruktora? (lekce = hodina)

- a) Squash ...
- b) Badminton ...
- c) Posilovna ...
- d) Zdravotní cvičení ...

Pokračujte, prosím, ve vyplňování na zadní straně listu.

- 12) Jste spokojeni s kvalitou, přístupem a radami našeho výživového poradce?
- Rozhodně ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Rozhodně ne
 - Nemohu posoudit
- 13) V jakém finančním rozsahu jste ochotni platit výživového poradce? (1 hodina)
- Méně než 1 000,-
 - Od 1 000,- do 2 000,-
 - Více než 2 000,-
- 14) Jste spokojeni s komunikací a přístupem trenérů a instruktorů?
- Rozhodně ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Rozhodně ne
 - Nemohu posoudit
- 15) Jste spokojeni s nabídkou doplňků stravy Fitcentra Chrudim?
- Rozhodně ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Rozhodně ne
 - Nemohu posoudit
- V případě nespokojenosti, jaké doplňky Vám v nabídce chybí?
- _____
- _____
- _____
- _____
- 16) Jste spokojeni s bezpečím Vašich uschovaných věcí?
- Rozhodně ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Rozhodně ne
- 17) Jste spokojeni s hygienou a čistotou ve Fitcentru?
- Rozhodně ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Rozhodně ne
- 18) Jste spokojeni s cenami nabízených služeb?
- Rozhodně ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Rozhodně ne
- 19) Jaké je prosím Vaše pohlaví?
- Muž
 - Žena
- 20) Jaký je prosím Váš věk?
- do 19ti let
 - 20 – 29 let
 - 30 – 39 let
 - 40 – 49 let
 - 50 let a více

- 21) Uveďte prosím jakékoliv další návrhy na zlepšení Fitcentra Chrudim. Za případné podněty ke zlepšení Vám budeme velmi vděční.
- _____
- _____
- _____

DĚKUJEME ZA VAŠI OCHOTU A ČAS VĚNOVANÝ VYPLŇOVÁNÍ DOTAZNÍKU.



Příloha č. 2 - FITcentrum Chrudim



Příloha č. 3 - Posilovna



Příloha č. 4 - Sál na aerobní cvičení



Příloha č. 5 - Spinning



Příloha č. 6 - Alpinning



Příloha č. 7 - Sál na bojové sporty



Příloha č. 8 - Solárium



Příloha č. 9 - Vířivka



Příloha č. 10 - Recepce



Příloha č. 11 - Šatny



Příloha č. 12 - Parkoviště

