

**Posudek vedoucí**  
**k bakalářské práci Kláry Erbenové**  
**Internet jako volný statek**  
**Výzkum spokojenosti uživatelů a použití veřejného bezdrátového připojení**

**Ing. Inna Čábelková, Ph.D.**

Ve své bakalářské práci se autorka zabývá tématem internetu jako veřejného statku na příkladu projektu poskytování bezplatného bezdrátového připojení uskutečněného v rámci veřejných služeb na jedné z městských částí Prahy. Teoretickou část práce lze rozdělit na pomyslné čtyři kapitoly. Po vymezení cíle práce, první kapitola je věnována technickým aspektům vývoje internetu a popisu projektu poskytování bezplatného bezdrátového připojení, který pak bude analyzován v empirické části práce. Další tři kapitoly teoretické části jsou věnovány všeobecnému významu internetu pro společnost a důvodům, proč by internet mohl být vnímán jako veřejný statek, případně z pohledu spotřebitele jako volný statek. Vzhledem k tomu že internet jako statek je také poskytován komerčně, kde kvalita připojení bývá výrazně vyšší, jsou zde také diskutovány faktory, které ovlivňují rozhodování spotřebitele při nákupu zboží. Na konci teoretické části autorka formuluje hypotézy, které pak testuje v empirické části.

V empirické části autorka testuje hypotézy mapující faktory související se spokojeností uživatelů s kvalitou veřejného bezdrátového připojení a způsobu využití veřejného bezdrátového internetu s použitím dat již proběhlého dotazníkového šetření metodou ordinální regresní analýzy (probit).

**Pozitiva práce**

- Práce je dobře strukturovaná
- Výzkum je přehledně popsán
- Autorka používá pokročilé statistické techniky k testování hypotéz
- Hypotézy jsou korektně a testovatelně formulovány a analyzovány
- Autorka si uvědomuje oboustrannost analyzovaných vztahů

Připomínky a otázky k obhajobě.

Pokud by se autorka plánovala zabývat tématem dále, doporučovala bych

- Přidat více sociodemografických proměnných do dotazníkového šetření i do následné analýzy. Zejména bych doporučila přidat pohlaví respondenta, vzdělání, zaměstnání, případně odhad výší platu.
- Rozšířit teoretickou část zejména kapitolu ohledně teoretických východisek a přínosu internetu jako veřejného statku. Využít zde zkušenosti ze zahraničí.
- Použít k analýze i jiné projekty bezplatného bezdrátového připojení (například v rámci restaurace McDonalds, různých zájmových klubů atd.), srovnat spokojenost uživatelů s veřejným internetem, případně se zamyslet nad tím, zda opravdu bezplatný internet má být poskytovat státní správou.

Práci doporučuji k obhajobě. Navrhuji hodnocení v rozmezí dvojky.

V Praze dne 24.7.2012

Ing. Inna Čábelková, Ph.D.