

## **Přílohy**

Graf srovnávající faktory podle kritéria motivace

Tabulka třídění prvního stupně: faktory podle kritéria motivace

Graf srovnávající faktory podle kritéria spokojenosti

Tabulka třídění prvního stupně: faktory podle kritéria spokojenosti

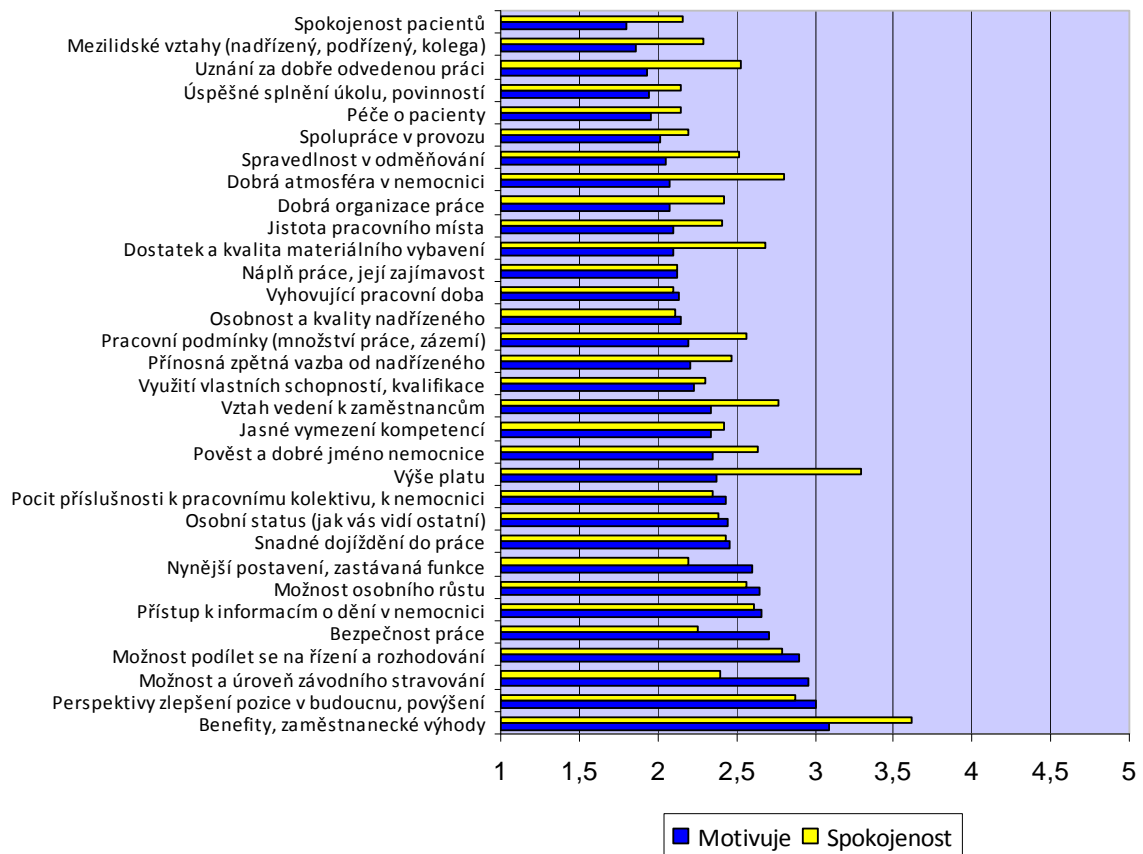
Interview Motivační faktory NLZP

Dotazník Motivační faktory NLZP

## Graf srovnávající faktory podle kritéria motivace

1 = nejvyšší motivace

5 = nejnižší motivace



## Tabulka základních popisných statistik: faktory podle kritéria motivace

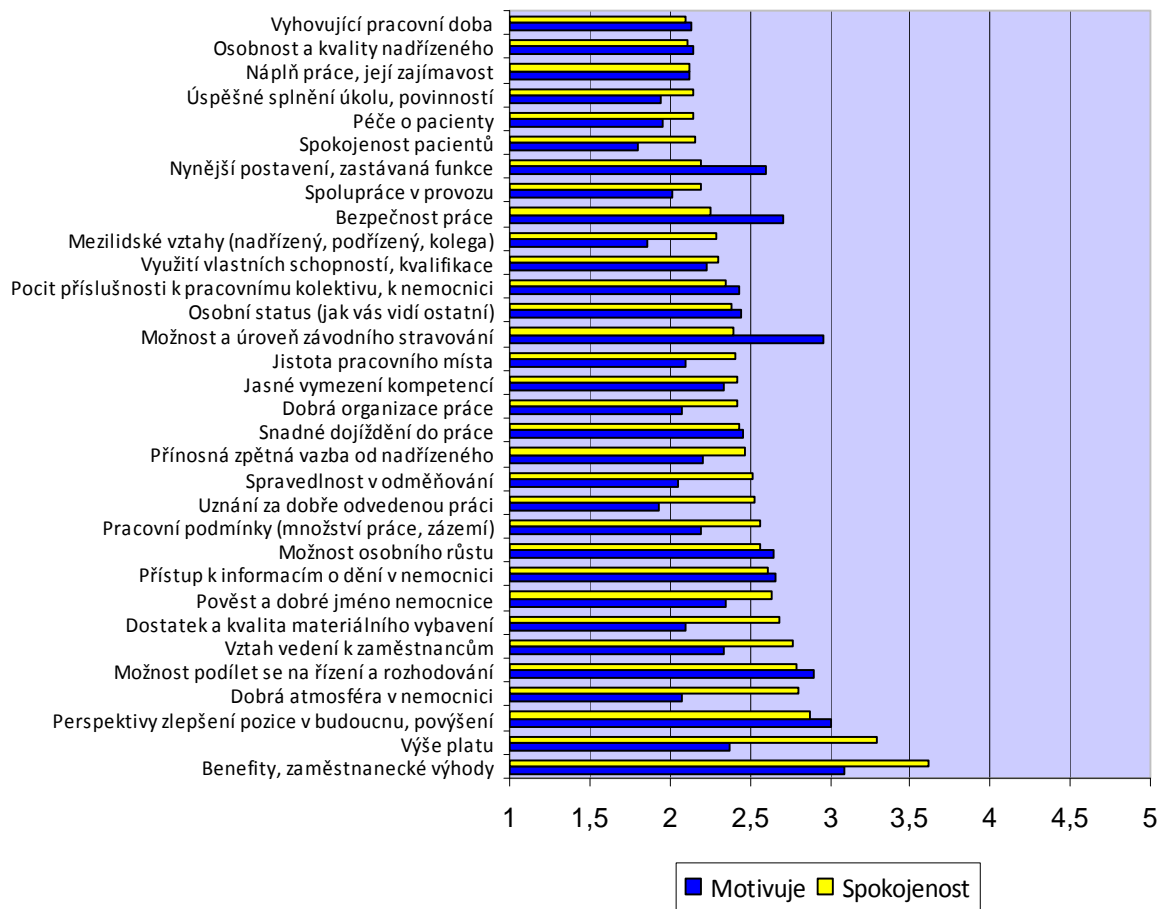
Faktor/ motivace	N		Mean	Median	Mode	Std. Deviation	Variance
	Valid	Missing					
Benefity	240	10	3,0875	3,0000	3,00	1,22928	1,511
Bezpečnost práce	239	11	2,7071	3,0000	3,00	,93821	,880
Dobrá organizace práce	244	6	2,0697	2,0000	2,00	,69630	,485
Dobrá atmosféra v nemocnici	245	5	2,0694	2,0000	2,00	,88202	,778
Dostatek a kvalita materiálního vybavení	245	5	2,1020	2,0000	2,00	,84069	,707
Jasně vymezení kompetencí	245	5	2,3429	2,0000	2,00	,79754	,636
Jistota pracovního místa	246	4	2,0935	2,0000	2,00	,85440	,730
Mezilidské vztahy	246	4	1,8618	2,0000	2,00	,73762	,544
Možnost a úroveň závodního stravování	244	6	2,9590	3,0000	3,00	1,08789	1,183
Možnost osobního růstu	245	5	2,6531	3,0000	3,00	,83840	,703
Možnost podílet se na řízení a rozhodování	244	6	2,8975	3,0000	3,00	,92616	,858
Náplň práce, její zajímavost	245	5	2,1265	2,0000	2,00	,69859	,488
Nynější postavení,	243	7	2,6049	3,0000	3,00	,91379	,835
Osobní status	244	6	2,4426	2,0000	2,00	,83690	,700
Osobnost a kvality nadřízeného	239	11	2,1464	2,0000	2,00	,79355	,630
Péče o pacienty	242	8	1,9587	2,0000	2,00	,75558	,571
Povýšení	244	6	3,0000	3,0000	3,00	,90267	,815
Pocit příslušnosti k pracovnímu kolektivu, k nemocnici	243	7	2,4362	2,0000	2,00	,77075	,594
Pověst a dobré jméno nemocnice	243	7	2,3539	2,0000	2,00	,88971	,792
Pracovní podmínky (množství práce, zázemí)	244	6	2,1926	2,0000	2,00	,80622	,650

Přínosná zpětná vazba od nadřízeného	242	8	2,2066	2,0000	2,00	,78277	,613
Přístup k informacím o dění v nemocnici	243	7	2,6626	3,0000	3,00	,81395	,663
Snadné dojíždění do práce	243	7	2,4527	2,0000	2,00	1,08370	1,174
Spokojenost pacientů	245	5	1,8041	2,0000	2,00	,70303	,494
Spolupráce v provozu	242	8	2,0124	2,0000	2,00	,65995	,436
Spravedlnost v odměňování	245	5	2,0531	2,0000	2,00	,88778	,788
Úspěšné splnění úkolu, povinností	244	6	1,9467	2,0000	2,00	,67375	,454
Uznání za dobře odvedenou práci	244	6	1,9303	2,0000	2,00	,80588	,649
Vyhovující pracovní doba	245	5	2,1306	2,0000	2,00	,80424	,647
Výše platu	246	4	2,3699	2,0000	2,00	1,17341	1,377
Využití vlastních schopností, kvalifikace	244	6	2,2254	2,0000	2,00	,68072	,463
Vztah vedení k zaměstnancům	246	4	2,3374	2,0000	2,00	,85475	,731

## Graf srovnávající faktory podle kritéria spokojenosti

1 = nejvyšší spokojenost

5 = nejnižší spokojenost



## Tabulka základních popisných statistik: faktory podle kritéria spokojenosti

Faktor/ spokojenost	N		Mean	Median	Mode	Std. Deviation	Variance
	Valid	Missing					
Benefity	244	6	3,6148	4,0000	3,00	1,04189	1,086
Bezpečnost práce	245	5	2,2571	2,0000	2,00	,70362	,495
Dobrá organizace práce	245	5	2,4204	2,0000	2,00	,85818	,736
Dobrá atmosféra v nemocnici	244	6	2,8033	3,0000	3,00	,87149	,759
Dostatek a kvalita materiálního vybavení	245	5	2,6816	3,0000	3,00	,91250	,833
Jasně vymezení kompetencí	244	6	2,4180	2,0000	2,00	,74082	,549
Jistota pracovního místa	241	9	2,4108	2,0000	2,00	,79144	,626
Mezilidské vztahy	243	7	2,2922	2,0000	2,00	,82886	,687
Možnost a úroveň závodního stravování	244	6	2,4016	2,0000	2,00	,98683	,974
Možnost osobního růstu	244	6	2,5656	3,0000	3,00	,81132	,658
Možnost podílet se na řízení a rozhodování	243	7	2,7942	3,0000	3,00	,80728	,652
Náplň práce, její zajímavost	242	8	2,1281	2,0000	2,00	,71449	,510
Nynější postavení,	244	6	2,1926	2,0000	2,00	,72562	,527
Osobní status	242	8	2,3884	2,0000	2,00	,68015	,463
Osobnost a kvality nadřízeného	242	8	2,1157	2,0000	2,00	,88501	,783
Péče o pacienty	243	7	2,1481	2,0000	2,00	,77850	,606
Povýšení	242	8	2,8719	3,0000	3,00	,86189	,743
Pocit příslušnosti k pracovnímu kolektivu, k nemocnici	242	8	2,3512	2,0000	2,00	,75984	,577
Pověst a dobré jméno nemocnice	242	8	2,6322	3,0000	3,00	,86487	,748
Pracovní podmínky (množství práce, zázemí)	241	9	2,5643	2,0000	2,00	,91573	,839

Přínosná zpětná vazba od nadřízeného	242	8	2,4711	2,0000	2,00	,93856	,881
Přístup k informacím o dění v nemocnici	241	9	2,6100	3,0000	3,00	,87877	,772
Snadné dojíždění do práce	240	10	2,4292	2,0000	2,00	1,04860	1,100
Spokojenost pacientů	240	10	2,1583	2,0000	2,00	,66592	,443
Spolupráce v provozu	241	9	2,1992	2,0000	2,00	,73155	,535
Spravedlnost v odměňování	240	10	2,5125	2,0000	2,00	,87734	,770
Úspěšné splnění úkolu, povinností	243	7	2,1481	2,0000	2,00	,63202	,399
Uznání za dobře odvedenou práci	239	11	2,5272	2,0000	2,00	,89248	,797
Vyhovující pracovní doba	243	7	2,1029	2,0000	2,00	,84899	,721
Výše platu	240	10	3,2917	3,0000	3,00	,95414	,910
Využití vlastních schopností, kvalifikace	242	8	2,3058	2,0000	2,00	,67980	,462
Vztah vedení k zaměstnancům	242	8	2,7645	3,0000	3,00	,91001	,828

## **Interview Motivační faktory NLZP**

### Interview s pracovníky NLZP Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s. Motivační faktory NLZP

#### 1. Úvod:

Představení, seznámení s účely výzkumu, zdůraznění anonymity, požádání o spolupráci, zeptat se, zda je možné rozhovor nahrávat pro účely přepisu (s nahrávkou bude zacházeno citlivě, ihned po přepisu bude vymazána).  
Předání motivační tužky.

#### 2. Základní údaje:

Oddělení:

Pozice:

Jak dlouho pracujete ve zdravotnictví?

Jak dlouho pracujete v této nemocnici?

Jak dlouho jste na pozici vrchní sestry? (*pouze pro vrchní*)

Absolvovala jste už někdy seminář, školení týkající se tématu motivace pracovníků?

Pokud ne, měla byste o něj zájem?

#### 3. Motivační faktory:

Zkuste se zamyslet nad tím, kdy a ve kterých situacích na pracovišti jste se cítila mimořádně dobře?

Co tyto události pro vás znamenaly?

Kdy a ve kterých situacích na pracovišti jste se cítila mimořádně špatně?



Co tyto události pro vás znamenaly?

Preference motivačních faktorů:

*Nabídnutí následujícího seznamu: vystříhané papírky by sestra měla seřadit podle toho,*

*A. které z faktorů ji vedou k vyššímu výkonu (jste pro ně ochotná víc pracovat),*

*B. které váš výkon příliš neovlivní (pozitivním směrem) a*

*C. co by naopak váš výkon ohrozilo, pokud byste daný faktor neměla k dispozici*

*- položky odstupňovat. K následujícím položkám připsat čísla podle preferencí sestry (1A*

*= nejvyšší výkonnost, 1C = nejvyšší ohrožení, B= neovlivní)*

**Uznání**

**Úspěch** (úspěšné dokončení práce, vyřešení problému, vidění výsledků vlastní práce)

**Možnost růstu, vzdělávání**

**Povýšení**

**Plat**

**Mezilidské vztahy (nadřízený, podřízený, kolega)**

**Osobnost a kvality nadřízeného**

**Zodpovědnost** (možnost pracovat samostatně, bez dohledu, být odpovědný za své úsilí, odpovědnost za jiné)

**Organizační politika a administrativa** (z hlediska jasné org. struktury, jasné organizace práce a z hlediska personální politiky)

**Pracovní podmínky** (množství práce, vybavení- ventilace, světlo, nástroje, prostor)

**Práce samotná, její náplň** (rutina/stálé inovace, kreativita/dusivost, přehnaně snadná/

velmi obtížná, kreativní podnětné úkoly, výzva, možnost udělat úkol od začátku do konce)

**Dojíždění** (kolik času je pro vás přípustného strávit na cestě do práce)

**Pracovní doba**

**Osobní status** (sociální pozice ve skupině)

**Bezpečnost práce**

**Pocit příslušnosti k pracovnímu kolektivu, k nemocnici**

**Prestiž pracoviště**

**Jistota pracovního místa**

**Péče o pacienty**

## **Spolupráce v provozu**

### **Přístup k informacím**

#### **Benefits**

Napadá Vás něco, co v seznamu není?

#### **Benefits:**

Které vám nemocnice poskytuje?

Využíváte je?

Co jiného byste uvítala?

Motivuje vás to k lepším výkonům?

Je přidělování benefitů nějak odstupňováno?

(např. vrchní sestra by rozhodovala, kdo jak za dané období pracoval a co si zaslouží)

Jsou benefits čas od času obměňovány?

Je uplatňován princip pracovní seniority? Např. nemusí sloužit o víkendu apod.

Pokud ano, je seniorita pracovní či věková?

#### **4. Úloha vrchních sester při motivaci podřízených**

*(kurzívou psané dotazy pouze pro vrchní sestry)*

Jaké by podle vás měla mít sestra ve vedoucí pozici vlastnosti?

Jakou má podle vás vrchní sestra úlohu při motivaci svých podřízených?

Nakolik je podle vás důležité, aby byl nadřízený důvěryhodný?

Funguje sesterský personál na vašem oddělení jako zjetý kolektiv?

Máte pocit, že ve vašem pracovním prostředí funguje komunikace? Kde případně vidíte její nedostatky?

Myslíte si, že si vaše nadřízená dokázala v kolektivu vybudovat autoritu?

Jak byste oznámkovala snahy vaší nadřízené o vaši pozitivní motivaci, zlepšování pracovních podmínek? Znamkování jako ve škole (přidělování hvězdiček- maximum sedm)

Schéma sdílených rozhodnutí (Adair): pokuste se určit, na kterém stupni se nachází vaše nadřízená, když se jedná o učinění rozhodnutí. *Pro vrchní: pokuste se zařadit na ose.*

-----  
1            2            3            4            5            6            7

1.      Rozhoduje a oznamuje rozhodnutí
2.      „Prodává“ rozhodnutí
3.      Presentuje nápady a vítá otázky
4.      Presentuje nezávazná rozhodnutí, která jsou předmětem změny
5.      Presentuje problém, přijímá návrhy a činí rozhodnutí
6.      Definuje limity, žádá skupinu o spolurozhodnutí
7.      Dovoluje podřízeným svobodně fungovat v rámci stanovených limitů

Jak byste označily svůj styl vedení (jak byste označily styl vedení vaší vrchní)?

-nakreslit osu (Blake Mounton) orientace na výkon versus na lidi, 4 kvadranty

- pokud neví, nabídnout možnosti: demokratický, liberální, autoritativní (Lewin)

**Otázky pro vrchní sestry:**

*Myslíte si, že je potřeba své podřízené motivovat? Má to vliv na jejich práci?*

*Jak svou úlohu těch, co mají podřízené motivovat, vnímáte?*

*Snažíte se zjišťovat priority svých podřízených?*

*Poskytujete jim zpětnou vazbu o jejich práci? Jak často?*

*Snažíte se naslouchat svým podřízeným aktivně?*

*Jak se vám s podřízenými pracuje?*

*Myslíte si, že si umíte získat důvěru podřízených?*

*Kdybyste se měly přirovnat ke zvířeti, co by to bylo a proč?*

*Myslíte si, že vytváříte pro své podřízené motivující prostředí?*

*Chodí za vámi sestry, když mají nějaký problém, potřebují poradit? Je to žádoucí?*

Chcete něco k tématu pracovní motivace dodat?

(pokud neproběhla změna v nočních službách, rozhovor zde končí)

#### **4. Vliv změn v organizaci nočních služeb na motivaci aktérů**

*(tento úsek otázek pouze pro oddělení, jichž se změna týkala)*

*Cílem zjistit, zda se zvýšením pravomocí a zároveň odpovědnosti nastupuje i vyšší motivace k výkonům, jak celkově změnu hodnotíte?*

Jak celkově změnu v uspořádání nočních služeb hodnotíte?

Proč byla změna uskutečněna?

Co pozitivního/negativního vám osobně změna přinesla?

Kdo vás při utváření názoru na změnu nejvíce ovlivnil?

(nadřízený, kolega, neformální síť, vlastní předchozí zkušenosti, jiné...)

Jakým způsobem jste pocítila změnu ve své funkci sestry při nočních službách?

(vyšší pravomoci a zároveň odpovědnost)

Byla vám změna v dostatečném předstihu vysvětlena?

Posloužila změna všem zaměstnancům, nebo jen některým?

Chcete něco k tématu pracovní motivace dodat?

Děkuji za Váš čas a odpovědi!

## Dotazník Motivační faktory NLZP



Dotazník Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.

### Motivační faktory NLZP

Vážení zaměstnanci benešovské nemocnice,  
společně s vedením nemocnice se na Vás opět obracíme s žádostí o vyplnění dotazníku, který si tentokrát klade za cíl zmapovat motivační faktory u NLZP ve Vaší nemocnici. Dotazníkového šetření se zúčastní zaměstnanci na pozicích NLZP a bude zpracováno studentkou z FF UK v rámci její diplomové práce. Vedení nemocnice bude seznámeno pouze se zpracovanými výsledky kvantitativní povahy, se samotnými dotazníky vůbec nepřijde do styku. Tímto způsobem je Vaše **anonymita** v rámci šetření zcela zaručena. Věříme, že výsledky, které následně budeme moci poskytnout, budou cenným podkladem pro rozvoj zaměstnanců a že tedy toto dotazníkové šetření přinese zajímavé a užitečné poznatky nám i Vám.

**Děkujeme za Vaši ochotu a čas.**

Zpracovává: B. Jirkovská, katedra sociologie FF UK

Odborný dozor zajišťuje Mgr.D. Mudd, PhD

**Odpovězte prosím na všechny otázky. Zvolenou odpověď označte zakroužkováním příslušného čísla, případně jinak podle instrukcí. Otázky jsou tištěny z obou stran listů.**

-----

1. Zamyslete se nad svou prací/zaměstnáním a nad níže uvedenými otázkami. U každé otázky uveďte odpověď, která nejlépe vystihuje váš názor. Číslo příslušné odpovědi запиšte do pravého políčka. Použijte, prosím, následující škálu:

**1-naprosto nesouhlasím**  
**2- převážně nesouhlasím**  
**3-spíše nesouhlasím**  
**4-nemohu se rozhodnout**

**5-spíše souhlasím**  
**6-převážně souhlasím**  
**7-naprosto souhlasím**

- |  |  |
|--|--|
| 1. Při své práci uplatním rozmanité schopnosti a dovednosti.   |  |
| 2. Moje práce mi <b>nedává</b> příležitost dokončit to, co začnu.  |  |
| 3. Má práce mi dává řadu příležitostí ke zjištění toho, jak dobře si vedu.   |  |
| 4. Moje zaměstnání je poměrně snadné, práce se opakuje.  |  |
| 5. Moje práce patří k těm, které mohou ovlivnit velké množství lidí tím, zda je prováděna kvalitně.  |  |
| 6. Moje zaměstnání mi <b>nedává</b> příležitosti k nezávislému myšlení a jednání.  |  |
| 7. Moje práce je uspořádána tak, abych mohl/a věci provádět od samého začátku až do úplného dokončení.   |  |
| 8. Při práci <b>nemám</b> moc možností zjistit, jak dobře si vedu.   |  |
| 9. Moje zaměstnání mi dává významné příležitosti vykonávat práci nezávisle a svobodně.   |  |
| 10. Má práce <b>není</b> příliš významná či důležitá v rámci celé nemocnice.   |  |
| 11. Moje zaměstnání mi dává možnost, abych mohl pracovat samostatně.   |  |
| 12. Má práce tvoří jen jednu z malých součástí celkového procesu, který dokončují ostatní lidé či přístroje.                                     |  |
| 13. Moje práce je velmi různorodá a pestrá.  |  |
| 14. Výsledky mé práce mají významný vliv na životy a zdraví ostatních lidí.  |  |
| 15. Má práce mi sama o sobě poskytuje okamžitou zpětnou vazbu o tom, zda ji dělám dobře nebo ne, není potřeba zpětné vazby od kolegů, vedoucích. |  |

2. V následující úloze je 12 párů tvrzení, která se týkají různých pracovních charakteristik. Páry tvoří protiklady. Jeden pár je vždy uveden na stejném řádku. U každé dvojice tvrzení rozhodněte, která charakteristika práce je Vám bližší a zakroužkujte příslušné číslo. (1=je mi rozhodně bližší tvrzení vlevo, 2=je mi spíše bližší tvrzení vlevo, 3=obě tvrzení v páru jsou mi stejně blízká, 4=je mi spíše bližší tvrzení vpravo, 5=je mi rozhodně bližší tvrzení vpravo)

- |   |           |  |
|---|-----------|--|
| 1. Práce, která nenabízí téměř žádné podněty, výzvy | 1 2 3 4 5 | 1.Práce, v níž jste zcela izolováni od spolupracovníků           |
| 2. Práce, která je velmi dobře placená              | 1 2 3 4 5 | 2. Práce, která umožňuje projevit vaši kreativitu a inovativnost |
| 3. Práce, kde pracujete s řadou příjemných lidí     | 1 2 3 4 5 | 3. Práce, ve které musíte dělat důležitá rozhodnutí              |
| 4. Práce, kde máte omezené                          | 1 2 3 4 5 | 4. Nejistá práce v nestabilní                                    |

příležitosti ovlivnit rozhodnutí, která se týkají vaší práce		organizaci
5. Práce, kde je vložena větší zodpovědnost do rukou těch, kteří jsou loajální a pracují v podniku déle	1 2 3 4 5	5. Práce, kde je vložena větší zodpovědnost do rukou těch, kteří odvádějí nejlepší práci
6. Práce, která neklade tolik požadavků na Vaše schopnosti	1 2 3 4 5	6. Práce, kde je nadřizený občas vysoce kritický
7. Rutinní a nenáročná práce	1 2 3 4 5	7. Práce, kde <b>nejsou</b> spolupracovníci příliš přátelští
8. Práce, kde Vás nadřizený respektuje a jedná s Vámi férově	1 2 3 4 5	8. Práce, kde máte příležitost stále se učit
9. Práce, kde poskytují řadu benefitů a volna	1 2 3 4 5	9. Práce, ve které se můžete osobně rozvíjet
10. Profese, kde je malá šance dělat podnětnou práci	1 2 3 4 5	10. Práce, kde je reálná šance, že přijdete o místo
11. Práce, kde máte malou volnost v tom, jak práci vykonávat podle Vás nejlepším způsobem	1 2 3 4 5	11. Práce se špatnými pracovními podmínkami
12. Profese s velmi dobrou týmovou prací	1 2 3 4 5	12. Práce, která Vám umožní plně využití Vašich schopností

### 3. Jak jste celkově spokojen/a se svým zaměstnáním?

1. velmi spokojen/a
2. spíše spokojen/a
3. spíše nespokojen/a
4. velmi nespokojen/a

### 4. Máte pocit, že jste pro výkon své práce nadřizenými dostatečně motivováni?

- a. ano, nadřizení se mě snaží pro práci motivovat
- b. spíše ano
- c. spíše ne, snahu motivovat vidím u nadřizených vyjimečně
- d. ne, u svých nadřizených tuto snahu postrádám

### 5. Na následující blok otázek A-M odpovídejte prosím na škále:

**1=zcela nesouhlasím 2=spíše nesouhlasím 3=tak napůl 4=spíše souhlasím 5=zcela souhlasím**

<b>„Můj přímý nadřizený:“</b>	-	+
A ...podporuje neformální spolupráci na oddělení, každý má u něj se svými návrhy „dveře otevřené“	1 2 3 4 5	
B ...má zájem o moji práci a podporuje můj profesní růst a rozvoj v rámci nemocnice	1 2 3 4 5	
C ...mi dává možnost vyjádřit se k věcem, které jsou důležité pro mou práci	1 2 3 4 5	
D ...organizuje dobře práci naší pracovní skupiny, týmu	1 2 3 4 5	
E ...podporuje diskuse o pracovních problémech, výměnu názorů a stanovisek mezi pracovníky	1 2 3 4 5	
F ...umí ocenit dobrou práci	1 2 3 4 5	
G ...má vysokou míru neformální autority, podřizení ho uznávají a váží si ho	1 2 3 4 5	
H ...si váží podřizených a respektuje jejich odlišnosti	1 2 3 4 5	



I	...se dokáže vcítit do mé situace a respektovat i mé mimopracovní problémy a starosti	1 2 3 4 5
J	...se mnou hodnotí zpětně výsledky mé práce a vysvětluje mi co jsem mohl udělat lépe.	1 2 3 4 5
K	...má odvalu postihnout špatnou a nekvalitní práci	1 2 3 4 5
L	Pokud se vyskytnou problémy v plnění mých úkolů, můj přímý nadřízený se mi snaží pomoci.	1 2 3 4 5
M	Mohu bez obav vyjádřit svůj názor, i když není v souladu s míněním nadřízeného.	1 2 3 4 5

**6. Na níže uvedený blok otázek A-L odpovídejte prosím na škále:**

**1=zcela nesouhlasím 2=spíše nesouhlasím 3=tak napůl 4=spíše souhlasím 5=zcela souhlasím**

		-							+
A	Na své pracovní pozici mohu uplatnit své předchozí zkušenosti a kvalifikaci.	1	2	3	4	5			
B	Jsem spokojen/a s příležitostmi pro profesní seberealizaci a růst.	1	2	3	4	5			
C	Vím, jaké schopnosti a dovednosti bych měl/a mít pro výkon své funkce zdravotní sestry a pro své dlouhodobé uplatnění v nemocnici.	1	2	3	4	5			
D	Na své pozici mohu zlepšovat znalosti a dovednosti.	1	2	3	4	5			
E	V této nemocnici může člověk dosáhnout vyšších pozic bez protekce, jen na základě své kvalitní práce a osobního výkonu.	1	2	3	4	5			
F	Osobně vidím v této nemocnici pro sebe dobrou perspektivu a uplatnění.	1	2	3	4	5			
G	Naši nadřízení mají snahu hovořit s námi zaměstnanci o našich kariérových aspiracích.	1	2	3	4	5			
H	Myslím si, že tato nemocnice se dobře stará o rozvoj svých zaměstnanců.	1	2	3	4	5			
I	Domnívám se, že naše nemocnice má schopnost přitahovat a udržet si nadějně talenty.	1	2	3	4	5			
J	Tato nemocnice má dostatek kvalitních zaměstnanců pro realizaci svých záměrů.	1	2	3	4	5			
K	Vzdělávání a trénink, které v naší nemocnici dostávám, mi umožňuje účinně rozvíjet schopnosti a dovednosti, které potřebuji v práci.	1	2	3	4	5			
L	Lidé jsou povzbuzováni k tomu, aby zdokonalili své dovednosti na úroveň odpovídající současným i budoucím potřebám.	1	2	3	4	5			

**7. Jak často máte v práci pocit, že se čas vleče?**

- (1) Přibližně polovinu pracovní doby, případně víc.
- (2) Asi třetinu pracovní doby.
- (3) Asi čtvrtinu pracovní doby.
- (4) Zhruba osminu pracovní doby.
- (5) Nikdy v práci nemám pocit, že by se čas vlekl.

**8. Někteří lidé se cítí být prací naprosto pohlceni- jako by pracovali ve dne v noci. Pro jiné je práce pouze jedním z jejich zájmů. Jaká odpověď vyjadřuje nejlépe váš pocit?**

- (1) Cítím se pohlcen/a svou prací jen nepatrně, mé jiné zájmy jsou zajímavější.
- (2) Jsem mírně pohlcen/a svou prací.
- (3) Středně pohlcen/a; svou práci a ostatní zájmy stavím naroveň.
- (4) Jsem silně pohlcen/a svou prací.
- (5) Velmi silně pohlcen/a, má práce je tím nejdůležitějším zájmem v mém životě.

**9. Jak často dobrovolně děláte práci navíc, která od vás není vyžadována?**

- a. (5) Téměř každý den.
- b. (4) Několikrát v týdnu.
- c. (3) Přibližně jednou týdně.
- d. (2) Jednou za pár týdnů.
- e. (1) Asi jednou měsíčně, nebo méně.

**10. Řekl/a byste, že pracujete více, méně, či podobně, jako vaši kolegové na stejné úrovni v nemocnici?**

- a. (5) Pracuji mnohem více než většina ostatních.
- b. (4) O něco více než většina ostatních.
- c. (3) Srovnatelně s ostatními.
- d. (2) Trochu méně než většina kolegů.
- e. (1) Výrazně méně, než mí kolegové.

**11. Cítíte, že vaše pravomoc rozhodovat o patientské péči je pro vás dostatečná?**

- a. Ano, mám dostatek pravomocí rozhodovat o patientské péči.
- b. Spíše ano, většinou mohu rozumně ovlivnit péči.
- c. Spíše ne, ale nedostatek rozhodovací pravomoci mi nevadí.
- d. Ne, uvítal/a bych větší rozhodovací pravomoc v patientské péči, než mám k dispozici.

**12. Když jste v práci vystaven/a nejrůznějším konfliktním situacím, víte, jak je řešit?**

- a. Ano, ještě jsem se nesešel/a s tak složitou situací, že bych ji nezvládl/a vyřešit.
- b. Spíše ano, ve většině případů vím, jak s konfliktem naložit.
- c. Spíše ne, často si nejsem jist/á, jak nastalou situaci řešit.
- d. Ne, vůbec nevím, jak složitější konflikty na pracovišti řešit.

**13. Nyní se prosím zamyslete nad tím, zda Vás níže uvedené charakteristiky vedou k lepšímu pracovnímu výkonu, případně jak silně (číslo zvolené odpovědi zakroužkujte)**

Daný faktor mě vede k lepšímu výkonu	SILNĚ			SLABĚ	
	mimořádně	velmi	středně	málo	vůbec ne
1. Benefity, zaměstnanecké výhody	1	2	3	4	5
2. Bezpečnost práce	1	2	3	4	5
3. Dobrá organizace práce	1	2	3	4	5
4. Dobrá atmosféra v nemocnici	1	2	3	4	5
5. Dostatek a kvalita materiálního vybavení	1	2	3	4	5
6. Jasně vymezení kompetencí	1	2	3	4	5
7. Jistota pracovního místa	1	2	3	4	5
8. Mezilidské vztahy (nadřízený, podřízený, kolega)	1	2	3	4	5
9. Možnost a úroveň závodního stravování	1	2	3	4	5
10. Možnost osobního růstu	1	2	3	4	5
11. Možnost podílet se na řízení a rozhodování	1	2	3	4	5
12. Náplň práce, její zajímavost	1	2	3	4	5
13. Nynější postavení, zastávaná funkce	1	2	3	4	5
14. Osobní status (jak Vás vidí	1	2	3	4	5

ostatní)					
15. Osobnost a kvality nadřízeného	1	2	3	4	5
16. Péče o pacienty	1	2	3	4	5
17. Perspektivy zlepšení pozice v budoucnu, povýšení	1	2	3	4	5
18. Pocit příslušnosti k prac. kolektivu, k nemocnici	1	2	3	4	5
19. Pověst a dobré jméno nemocnice	1	2	3	4	5
20. Pracovní podmínky (množství práce, zázemí)	1	2	3	4	5
21. Přínosná zpětná vazba od nadřízeného	1	2	3	4	5
22. Přístup k informacím o dění v nemocnici	1	2	3	4	5
23. Snadné dojíždění do práce	1	2	3	4	5
24. Spokojenost pacientů	1	2	3	4	5
25. Spolupráce v provozu	1	2	3	4	5
26. Spravedlnost v odměňování	1	2	3	4	5
27. Úspěšné splnění úkolu, povinností	1	2	3	4	5
28. Uznání za dobře odvedenou práci	1	2	3	4	5
29. Vyhovující pracovní doba	1	2	3	4	5
30. Výše platu	1	2	3	4	5
31. Využití vlastních schopností, kvalifikace	1	2	3	4	5
32. Vztah vedení k zaměstnancům	1	2	3	4	5

14. Zkuste ze seznamu pracovních faktorů vybrat pět, které Vás osobně nejvíce vedou k lepšímu pracovnímu výkonu. Jejich čísla napište níže za písmena A.- E.  
(A= daný faktor mě osobně vede k nejlepšímu výkonu)

- A. ....
- B. ....
- C. ....
- D. ....
- E. ....

15. V následující úloze se je stejný výčet faktorů, jako v předchozím případě. Nyní se pokuste posoudit, nakolik jste spokojeni s poskytováním daných faktorů Vaší nemocnicí.

S poskytováním daného faktoru nemocnicí jsem spokojen/a:	SILNĚ			SLABĚ	
	velmi	spíše	tak napůl	málo	vůbec ne
1. Benefity, zaměstnanecké výhody	1	2	3	4	5
2. Bezpečnost práce	1	2	3	4	5
3. Dobrá organizace práce	1	2	3	4	5
4. Dobrá atmosféra nemocnicí	1	2	3	4	5
5. Dostatek a kvalita materiálního vybavení	1	2	3	4	5
6. Jasně vymezení kompetencí	1	2	3	4	5
7. Jistota pracovního místa	1	2	3	4	5
8. Mezilidské vztahy (nadřízený, podřízený, kolega)	1	2	3	4	5
9. Možnost a úroveň závodního stravování	1	2	3	4	5
10. Možnost osobního růstu	1	2	3	4	5
11. Možnost podílet se na řízení a rozhodování	1	2	3	4	5
12. Náplň práce, její zajímavost	1	2	3	4	5
13. Nynější postavení, zastávaná funkce	1	2	3	4	5
14. Osobní status (jak Vás vidí ostatní)	1	2	3	4	5
15. Osobnost a kvality nadřízeného	1	2	3	4	5
16. Péče o pacienty	1	2	3	4	5
17. Perspektivy zlepšení pozice v budoucnu, povýšení	1	2	3	4	5
18. Pocit příslušnosti k prac. kolektivu, k nemocnici	1	2	3	4	5
19. Pověst a dobré jméno nemocnice	1	2	3	4	5
20. Pracovní podmínky (množství práce, zázemí)	1	2	3	4	5
21. Přínosná zpětná vazba od nadřízeného	1	2	3	4	5
22. Přístup k informacím o dění v nemocnici	1	2	3	4	5
23. Snadné dojíždění do práce	1	2	3	4	5
24. Spokojenost pacientů	1	2	3	4	5
25. Spolupráce v provozu	1	2	3	4	5
26. Spravedlnost v odměňování	1	2	3	4	5
27. Úspěšné splnění úkolu, povinností	1	2	3	4	5
28. Uznání za dobře odvedenou práci	1	2	3	4	5
29. Vyhovující pracovní doba	1	2	3	4	5
30. Výše platu	1	2	3	4	5
31. Využití vlastních schopností, kvalifikace	1	2	3	4	5
32. Vztah vedení k zaměstnancům	1	2	3	4	5

16. Na následující tvrzení a.-g. odpovzte pomocí škály:

**1=rozhodně nesouhlasím**    **2=spíše nesouhlasím**    **3=spíše souhlasím**    **4=rozhodně souhlasím**

- |  | - | + |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| a. Náplň mé práce je dostatečně rozmanitá, pestrá.   |   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| b. Za svou práci cítím velkou zodpovědnost.  |   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| c. Cítím dostatečnou svobodu v rozhodování v rámci mých pracovních činností.   |   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| d. Mám možnost rozhodnout se, jak budu řešit vzniklý pracovní problém, který je přiměřený mé kvalifikaci.                    |   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| e. Má práce přináší viditelné výsledky.  |   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| f. Je mi vždy jasné zadání úkolu, který mám splnit.  |   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| g. Mé pracovní úkoly jsou dostatečně náročné vzhledem k mé kvalifikaci (mám pocit, že je má kvalifikace dostatečně využita). |   | 1 | 2 | 3 | 4 |

### **Socio - demografické údaje**

**17. Pohlaví:**                    1. Žena                    2. Muž

### **18. Kolik je Vám let?**

1. Do 25 let            2. 26 - 35 let            3. 36 - 45 let            4. 46 – 55 let  
5. 56 – 65 let            6. 66 a více

### **19. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?**

1. Střední s maturitou                    2. Vysokoškolské bakalářské  
3. Vysokoškolské magisterské

### **20. Na kterém oddělení pracujete?**

1. ARO   2. DET   3. GYN, POR   4. HTO   5. CHIR   6. INT   7. LOP+PSS   8. NEU  
9. OKB   10. ONM   11. ORL   12. ORT   13. PAT   14. RTG   15. RHB   16. LEK  
17. jiné .....

### **21. Jaký je Váš rodinný stav?**

1. svobodná/ý  
2. vdaná/ženatý  
3. vdova/vdovec  
4. rozvedená/rozvedený

**22. Jak dlouho celkově pracujete ve zdravotnictví? .....**let

**23. Jak dlouho pracujete v této nemocnici?.....**let

**24. Žijete momentálně v nějakém partnerském soužití?**    1. ano    2. ne

**25. Pokud máte děti do 18 let, kolik jich s Vámi žije ve společné domácnosti?.....**(počet dětí)

**26. Uvažoval/a jste někdy o tom, že byste odešel/a z této nemocnice?**

1. dosud ne
2. ano, ale rozhodl/a jsem se zůstat
3. Ano, patrně v nějaké době odejdu, pokud by se mi naskytla vhodná a atraktivní příležitost
4. Ano, odejdu jak jen to půjde, aktivně hledám možnost jiného zaměstnání

**27. Pokud máte pocit, že necítíte dostatečnou motivaci k dobrému pracovnímu výkonu, pokuste se do rámečku stručně napsat, jak by podle Vás bylo dobré Vaši motivaci zvýšit. Pište prosím čitelně.**

**Na závěr se prosím ujistěte, zda jste odpověděli na všechny otázky. Velice Vám děkujeme za vyplnění dotazníku!**

**Na závěr se prosím ujistěte, zda jste odpověděli na všechny otázky. Vyplněný dotazník poté odevzdejte do obálky připravené na vašem oddělení, kde bude námi opět vyzvednut. Velice Vám děkujeme za spolupráci!**

**V případě otázek či nejasností týkajících se vyplnění dotazníku mě můžete kontaktovat na emailové adrese [blanka.jirkovska@email.cz](mailto:blanka.jirkovska@email.cz)**