

Diplomová práce se zabývá rakouskou státní správou a zejména její reformou, kterou lze považovat za kompletní elektronizaci státní správy. Ukončení důležitých změn této reformy je plánováno do konce roku 2007. Hlavním bodem v rámci elektronizace je program Evropské unie s názvem eEurope 2005. Ten je členěn na dílčí projekty: e-govemment, e-leaming, e-health, e-business a e-security. Tato práce podrobněji rozpracovává projekt e-govemment, jehož součástí jsou tzv. občanské karty a další dílčí projekty. Cílem Rakouska je dosáhnout touto reformou, aby působilo jako vzorový stát služeb a dostat se tak na přední příčky mezi evropskými zeměmi ve využívání nových informačních a komunikačních technologií.