

Posudek na rigorózní práci předloženou k posouzení na katedře psychologie FF UK v březnu 2012.

Téma rigorózní práce: **Internetová kriminalita páchaná na dětech**

***Mgr. Lenka Hulanová***

Vedoucí rigorózní práce: Prof. PhDr. Lenka Šulová, CSc.

Oponent: PhDr. Hedvika Boukalová, PhD.

Autorka předkládá k posouzení rozsáhlý text (175 stran) na vysoce aktuální a velmi málo odborně zpracované téma, kterým internetová kriminalita nesporně je. Text je obsahově i formálně na vysoké úrovni a svědčí o jejím dlouhodobém zájmu o toto téma a také o schopnosti odborně téma uchopit

Rigorózní práce je členěna klasickým způsobem na část teoretickou a experimentální. V teoretické části autorka překládá 10 kapitol, které jsou dobře logicky návazné. Nejprve definuje pojmy a ohlíží se za krátkou historií internetu. Popisuje vybrané psychologické aspekty kyberprostoru, internetové kriminality a pečlivě zpracovává téma internetové kriminality zaměřené vůči dětem. Právě tuto část považuji za nosnou v teoretické části posuzované práce, neboť v ní autorka prokazuje jak dobré znalosti dětské a vývojové psychologie, tak dobrou orientaci v oblasti kyberprostoru. Situaci ilustruje příklady konkrétních trestných činů. První část rigorózní práce je zakončena úvahou o vývoji působení internetu na dítě.

V praktické části autorka předkládá 3 základní cíle své práce (proč dochází k viktimizaci dětí a dospívajících při užívání internetu, jak se cítí oběti internetové kriminality a jakými způsoby získává pachatel internetové kriminality své oběti). Autorka pečlivě objasňuje metodologický postup (použila metodu zakotvené teorie) a popisuje zkoumaný materiál (32 zpráv zapsaných z hovorů a chatů na krizové lince v průběhu let 2008 a 2009). Za těžiště experimentální práce lze považovat kap. 3- vlastní výzkum, kde autorka předvedla vynikající schopnost analyticky pracovat s textem zpráv a dojít k fundované a v praxi využitelné syntéze jejich obsahu.

V další části experimentální práce autorka popisuje tzv. kvantitativní zkoumání, pro které si sama vytvořila on-line dotazník, jež byl ověřen předvýzkumem. Zvažuje možnosti získávání

dat prostřednictvím internetu kriticky, nicméně získala zpět dotazník od 1562 respondentů (což je nesporně úctyhodné číslo) a získaná data opět velmi přehledně, pečlivě a systematicky zpracovala.

Autorka svou práci formálně zakončuje kvalitní diskusí k získaným údajům, ale také diskusí k metodologii kvantitativní části své experimentální práce. Předkládá přehledné přílohové části včetně plného znění užitého on-line dotazníku, slovníku méně známých výrazů, seznamu zkratk užívaných na internetu. Za zmínku jistě stojí též perfektně zpracovaný seznam použitých odborných zdrojů.

Celkově lze shrnout, že předložená práce nesporně splňuje kritéria kladená na rigorózní práce na katedře psychologie FF UK. Lze především ocenit, že autorka na základě své vlastní činnosti v oblasti aplikované psychologie zjistila významný problém a začala se mu systematicky, samostatně a dlouhodobě věnovat. Problém zpracovala teoreticky, výzkum koncipovala kvalitativně i kvantitativně. Předložený text je na vysoké úrovni obsahové i formální.

Bylo by přínosné, kdyby autorka tuto práci v dohledné době publikovala jako celek, který by jistě posloužil jak učitelům či vychovatelům, tak rodičům dnešních dětí a dospívajících. Tento text by jistě ocenili též odborníci pracující s různými souvislostmi internetové kriminality (psychologové, kriminalisti, sociální pracovníci, soudci a další).

**Předloženou rigorózní práci doporučuji k obhajobě s vysoce kladným hodnocením.**