

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE

ZÁZNAM O PRŮBĚHU OBHAJOBY

DIPLOMOVÁ PRÁCE

Název práce:	Spokojenost zákazníků se službami sportovně-relaxačního klubu I'M FIT Wellness Fitness
Jazyk práce:	čeština
Student:	Ondřej Kodr
Fakulta:	Fakulta tělesné výchovy a sportu
Studijní program:	Tělesná výchova a sport
Studijní obor:	Management tělesné výchovy a sportu
Vedoucí / školitel:	Mgr. Šíma Jan
Oponent(i):	PhDr. Janák Vladimír, CSc.
Předseda komise:	PhDr. Vladimír Janák, CSc.
Členové komise:	Mgr. Jan Procházka Mgr. Jan Šíma Mgr. Josef Voráček RNDr. Bohumír Štědroň, CSc.
Datum obhajoby:	17.09.2012
Průběh obhajoby:	<p>Diplomant na úvod prezentoval důvody volby tématu, cíle práce, použité metody a postupy. Dále se diplomant zaměřil na představení prostředí, kde probíhal výzkum, metodologii a na nejdůležitější výsledky výzkumu. Na závěr student shrnul nejvýznamnější východiska vyplývající z provedeného výzkumu a vnesl konkrétní doporučení směrem k managementu sportovního zařízení, ve kterém probíhal sběr dat.</p> <p>Oponent práce ocenil obsahovou i formální stránku práce. Svou kritiku zaměřil zejména na formální nedostatky práce, zejména pak na jazykovou stránku práce.</p> <p>Vedoucí práce kladně hodnotil využití standardizované metody pro hodnocení kvality služeb a měření spokojenosti zákazníka. Stejně tak vyzdvihl praktické využití práce v podobě autorem vnesených návrhů v závěru práce.</p> <p>Diplomant na otázky vedoucího i oponenta odpověděl bez výhrad členů komise.</p>
Výsledek obhajoby:	Výborně

PhDr. Vladimír Janák, CSc.