

## **Abstrakt**

### **Role informace a komunikace v organizaci Diagnostické nástroje informačních a komunikačních procesů**

Práce se zaměřuje na interakci pojmů informace a komunikace v prostředí organizace, specifikaci jejich společných charakteristik a bezprostředního ovlivňování. Zdůraznění jejich vzájemného prolínání je ilustrováno v prostředí otevřeného a zavřeného komunikačního klima a pomocí diagnostických nástrojů komunikačního a informačního auditu.

První část práce poskytuje úvod do teoretických pojmů informace a komunikace v historickém kontextu jejich mateřských disciplín, naznačuje odlišné i podobné rysy obou fenoménů, ale hlavně zdůrazňuje jejich dlouhodobé a intenzivní prolínání na různých úrovních. V druhé části jsou představeny základní formy organizačních struktur mající vliv na přenos informací, tj. směr, rychlost a přesnost formálních i neformálních informačních toků v komunikačních sítích organizace. Koncept informace je dán do souvislosti s komunikačním klimatem, které bezprostředně ovlivňuje její podobu, množství, kvalitu a včasnost. V charakteristice nejvyužívanějších diagnostických komunikačních nástrojů typu komunikačního auditu je v rámci analýzy tohoto nástroje věnována pozornost proměnným týkajícím se teorie informace. Závěrečná kapitola představuje pojem informační audit, jeho teoretická vymezení a přínosy pro organizaci jako celek, je také přiblížena unikátní role tohoto nástroje pro proces informačního a znalostního managementu organizace.

Práce zdůrazňuje, že navzdory tomu, že jsou informace a komunikace definovány jako dva různé fenomény vycházející z odlišných vědeckých disciplín, jsou často na obou stranách v rámci výzkumného a vědeckého záběru řešena obdobná témata z podobného úhlu pohledu. Otevření se mezioborové interakci by bylo obohacujícím přínosem pro rozvoj obou disciplín na teoretické i praktické rovině.

#### **Klíčová slova:**

informace, komunikace, organizace, komunikační modely, informační tok, komunikační klima, komunikační audit, informační audit

SLUKOVÁ, Petra Zia. *Role informace a komunikace v organizaci. Diagnostické nástroje informačních a komunikačních procesů*. Praha, 2012. Disertační práce. Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Ústav informačních studií a knihovnictví. Vedoucí disertační práce Richard Papík.