

SYSTÉM HODNOCENÍ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V OBČANSKÉM A VEŘEJNÉM SEKTORU

Abstrakt

Cílem diplomové práce je zjištění, jak probíhá hodnocení kvality sociálních služeb v občanském sektoru a veřejné správě, a objasnění průběhu zavádění těchto systémů hodnocení do praxe. V první části práce vymezují teoretická východiska pro správné pochopení základních pojmů, následná analytická část je postavena na základě srovnávací analýzy mezi vybranými organizacemi občanského sektoru a vybranými úřady veřejné správy, jenž jsou poskytovateli sociálních služeb. Diplomová práce přináší zajímavý pohled na odlišný přístup k dané problematice ze strany pracovníků organizací občanského sektoru a pracovníků úřadů veřejné správy.