

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Case management v multidisciplinární péči o rodinu s dítětem se zdravotním postižením
Autorka práce: Bc. Veronika Štěpánková

Jedním ze základních rysů vyspělé demokratické společnosti je maximalizace snahy o vytváření rovných příležitostí všem jejím občanům, tedy i jedincům s nějakým druhem znevýhodnění. Case management je bezesporu konkrétním projevem tohoto úsilí zároveň však velkou společenskou výzvou především v zemích s posttotalitní minulostí. Řídit případ (case) totiž v 21. století především znamená facilitovat diskusi mnoha specialistů a v rámci tohoto procesu pak především dosahovat sdílených skupinových rozhodnutí. Case manager následně nese odpovědnost za kontrolu implementace přijatých rozhodnutí a současně za monitorování dopadů, které různé intervence vyvolávají v klientově životě.

Case management v multidisciplinární péči si za předmět svého zájmu zvolila Bc. Veronika Štěpánková. Volbu tématu ovlivnila její přímá pracovní zkušenost a výsledkem jejího bádání je diplomová práce obvyklého členění. Rozsáhlejší teoretickou část tvoří pět kapitol, ve kterých se autorka vedle case managementu a multidisciplinární péči věnuje i tématu rodiny a představení stávajícího a připravovaného legislativního rámce – zákon o rehabilitaci. Teoretická část je logicky členěná, velmi poctivě zpracovaná a vytvořena na základě rešerší práce s řadou relevantních domácích i zahraničních zdrojů. Z její struktury je zřejmé, komu je především diplomová práce určena, a jaké má být její praktické využití. Obsah teoretické části pak zrcadlí autorčin profesní zájem i dosavadní pracovní zkušenost. V empirické části se diplomantka pomocí kvalitativního výzkumu snaží dozvědět, jak probíhá a kým je ve stávajících českých podmínkách koordinována péče o dítě se zdravotním postižením. Zjištění, která jsou formulována na základě 5 polostrukturovaných rozhovorů, velmi plasticky zachycují, jakým zásahem do rodinného života je narození dítěte s postižením a co obnáší každodenní péče o takovéto dítě.

Diplomová práce odhaluje dosavadní slabinu našeho systému, a sice neexistenci profesionálních case manažerů. Dokládá zároveň, jak se rodiče postupně začínou smířovat se skutečností, že jedinými klíčovými pracovníky mohou být oni sami. Práce čtenáře zároveň staví před několik provokativních otázek, např. – neexistuje-li lepší společenské využití maminek se zkušenostmi klíčových pracovníků, než v úklidu. Diplomová práce však v sobě skrývá výzvu po odpovědnějším přístupu mnoha specialistů, jejich vzájemném naslouchání a podřizování se zájmům a potřebám dětí se zdravotním postižením, reprodukováným ústy jejich rodičů.

Z metodického hlediska nemám k diplomové práci připomínky. Autorka si stanovila jasný cíl, kterého se jí podařilo dosáhnout. Zajímavým rozšířením záběru práce by byl sběr názorů členů multidisciplinárních týmů, které zajišťovaly péči o děti, jejichž životní osudy práce mapuje.

Závěrem svého hodnocení bych chtěl ocenit autorčin zodpovědný přístup k psaní diplomové práce. Finální podoba je, podle mého názoru, dostatečným důkazem autorčiny profesionality, svědomitosti a poctivosti.

Otázka k obhajobě diplomové práce:

- a) Navrhněte systémová opatření, kterými by bylo možné zajistit přípravu potřebného množství klíčových pracovníků pro péči o děti se zdravotním postižením.

Prohlašuji, že diplomová práce, Case management v multidisciplinární péči o rodinu s dítětem se zdravotním postižením, splňuje nezbytné požadavky a klasifikuji ji stupněm výborně.

V Praze 22. srpna 2012

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček