

## **Abstrakt:**

Hlavním cílem této diplomové práce je popsat limity a dosavadní způsoby case managementu při poskytování zdravotních a sociálních služeb v ČR v multidisciplinární péči o rodinu s dítětem se ZP.

Práce je rozdělena do dvou částí. V první, teoretické části, je vysvětlena základní terminologie case managementu, popsána role case managera a způsob využívání case managementu v sociálních a zdravotních službách v České republice i v zahraničí. Dále je zde shrnuta problematika rodin s dětmi se zdravotním postižením, vysvětleno pojetí multidisciplinární péče o rodinu s dítětem se ZP a představen legislativní rámec upravující zdravotní a sociální péči o tyto osoby.

Druhá, empirická část práce, obsahuje kvalitativní výzkum zaměřený na mapování zkušeností rodin s dětmi se ZP s multidisciplinární péčí o jejich dítě v praxi, indikaci, průběh, odborné zastoupení multidisciplinární péče, roli rodiče jako klíčové osoby a její potřeby v péči o dítě se ZP formou semistrukturovaných rozhovorů s pěti respondentkami, které mají potomka se zdravotním postižením. Dále je pro lepší pochopení potřeb rodin s dětmi se zdravotním postižením uvedena kazuistika, v rámci které jsem využila informace z klinické dokumentace a údaje z vlastního pozorování klienta. Tato část je doplněna příkladem dobré praxe, který představuje způsob multidisciplinární péče o rodiny s dětmi se ZP poskytované formou sociálně aktivizační služby.

Výsledky z kvalitativního šetření ukazují, že rodina pečující o dítě se ZP využívá širokou škálu specialistů z řad zdravotníků, poskytovatelů sociálních služeb, pracovníků ve vzdělávání a dalších osob. Rodiny přicházejí do kontaktu s multidisciplinární péčí, kterou v rámci svých možností koordinují a vyhledávají další způsoby péče. Z analýzy dat dále vyplývá, že je zapotřebí podporovat nejen samotné dítě, ale celou rodinu a další pečující osoby.

Klíčová slova: case management, case manager, multidisciplinární péče, rodina s dítětem se zdravotním postižením, klíčová osoba