

Posudek oponenta diplomové práce

Autor diplomové práce: Bc. Eva Šebestová

Název diplomové práce: Analýza a srovnání uživatelského rozhraní webových stránek oborových knihoven na FF UK a návrhy na jejich inovaci

Vedoucí diplomové práce: doc. PhDr. Richard Papík, Ph.D.

Oponent diplomové práce: Mgr. Lucie Vavříková

Hodnocení: výborně

Posudek:

4.9.2012

Cíl práce a shoda se zadáním:

Cílem této diplomové práce bylo zanalyzovat a vyhodnotit stávající uživatelské rozhraní oborových knihoven na FF UK a na základě vyhodnocení vztvořit návrh na nové uživatelské rozhraní těchto knihoven. Diplomantka se zadání práce držela a cíl bezezbytku naplnila.

Struktura a obsah práce:

Diplomová práce je rozvržena do sedmi kapitol, které logicky odrážejí zpracovávané téma a napomáhají postupnému rozvíjení a řešení problematiky. Autorka se věnuje velmi detailně a pečlivě jednotlivým aspektům problematiky – začíná od základní teorie jak u HCI, tak u výzkumů (vytipovává vhodné metody výzkumu), věnuje se obecným informacím o knihovně FF UK, jejímu administrativnímu ukotvení, struktuře a fungování s ostatními knihovnami, uživatelům. Velmi dobře si tak rozvrhuje podklad, na kterém dále staví samotné analýzy.

Samotná podstata, analytická práce studentky je velmi pečlivá a důkladná a probíhala v jednotlivých logických krocích - nejprve si vlastními silami ohodnotila jednotlivé webové prezentace, dále provedla uživatelský výzkum a na základě výsledků přistoupila k návrhu integrovaného rozhraní. Ráda bych vyzdvihla jak hodnocení webových prezentací, které je zpracováno velmi přehledně a systematicky, tak rozsáhlost uživatelského průzkumu; autorce se podařilo shromáždit velké množství vstupů pro svou práci. Samotné zhodnocení výsledků autorka provádí jak na detailní úrovni, provádí rozbor a hledá možná vysvětlení, tak následně výsledky shrnuje do uchopitelných závěrů. Tyto pak převádí na návrh samotného rozhraní, které je nejen popsáno textově, ale také rámcově graficky rozvrženo. Práce je doplněna přílohami z analýz a výzkumu.

Celkově je obsah i struktura práce zpracována na vysoké úrovni, je zřejmé, že autorka věnovala sestavení práce, analýzy a výzkum značné úsilí.

Volba informačních zdrojů:

Autorka využila velké množství relevantních informačních zdrojů, jak v českém, tak anglickém jazyce. Pro zpracování této práce tento rozsah plně dostačuje.

Stylistická úroveň práce:

Stylisticky je práce v pořádku.

Formální úprava práce:

Formální úprava práce je v pořádku, pouze v pdf verzi diplomové práce mají grafy špatné grafické zpracování.

Doplňující dotazy pro diplomanta:

Jak autorka sestavila vlastní hodnotící kritéria (navigace, informovanost apod.)?
Vzhledem k důležitosti výpůjčních služeb, potvrzené ve výzkumu, neměl by být elektronický katalog více zdůrazněn v návrhu integrovaného rozhraní, např. umístit odkaz na něj přímo na hlavní stranu?

Závěr

Diplomantka splnila zadaný cíl, práce je zpracována velmi promyšleně, důsledně a pečlivě. Jedná se opravdu o kvalitní práci založené na systematické analýze a výzkumu, výsledky práce mohou být přímo využity i v praxi. Práci navrhuji na hodnocení výborně.