

Příloha A Tabulka úvodní analýzy

Weby oborových knihoven	Hodnotící kritéria					
	Oborové zaměření	Typ webového rozhraní	Navigace	Design	Informovanost	Struktura webu
Historický kabinet	historie	fakultní	- ovládání – zdlouhavé rolování celého webu - ale vcelku dobrá navigace	- absence loga knihovny v hlavním panelu - celkově chudší grafika	- kvalitně podané informace i propagace služeb knihovny	- vcelku logicky uspořádaná struktura prvků
Knihovna anglistiky a amerikanistiky	anglistika, amerikanistika	podle katedry	- absence menu s odkazy - informace zhuštěny na jednu stránku	- nevhodně pozadí (zhoršení vnímání textu) - grafika celkově příjemná	- kvalitně podané informace i propagace služeb knihovny	- vhodná organizace
Knihovna Jana Palacha	slovanská filologie, obecná lingvistika, rusistika, skandinaviistika, filmová věda, divadelní věda, základní studijní literatura oborů zastoupených na FF UK	fakultní	- navigace přijatelná	- absence loga knihovny v hlavním panelu - celkově chudší grafika - tato knihovna by si zasloužila lepší prezentaci, neboť patří k těm nejdůležitějším	- zde není co vytýkat	- nutná úprava sestavy celého webu - např. menu s odkazy by mohlo být nahoře na hlavním panelu
Knihovna Šporkova paláce	translatologie, iberoamerikanistika	fakultní	- neuspořádaná - absence menu s odkazy	- absence loga knihovny v hlavním panelu - název knihovny není z grafického hlediska uveden jako hlavní	- velké množství informací	- nevhodné uspořádání prvků - odkazy jednotlivých prvků nejsou vhodně uspořádány
Knihovna Celetná	psychologie, sociologie, pedagogika, andragogika, kulturologie	vlastní	- zajímavě vytvořené menu s odkazy - je přijatelná	- fotografie na hlavním panelu příliš rozsáhlá, může zbytečně zpomalovat načítání webu - písmo malé - grafika místy nevkusná	- uživatel zde najde kvalitní množství informací - velkým plusem je uvedení citačních norem	- nevhodná a matoucí - položky webu nejsou smysluplným způsobem uspořádány
Knihovna Českého egyptologického ústavu UK	egyptologie	podle katedry	- velmi jednoduchá - informace zhuštěny na jednu stránku	- písmo nevhodné (malé)	- zahrnutý informace o knihovně, otevírací doba a kontakt - vlastní katalog ústavu – není zkatalogizovaný (pouze v dokumentu PDF)	- struktura jiným způsobem utvořena - odkaz „e-knihy“ a „publikace“ je mimo odkaz „Knihovna“ – mohly by být sloučeny do „Knihovny“, když se jedná o knihy

Weby oborových knihoven	Hodnotící kritéria					
	Oborové zaměření	Typ webového rozhraní	Navigace	Design	Informovanost	Struktura webu
Knihovna filosofie a religionistiky	filozofie, religionistika	podle katedry	- vcelku dobrá - menu s odkazy dobře navrženo	- design chudší, ale postačující - písmo	- bohaté informace - navíc obsažen text o způsobu, jak nalézt knihu včetně popisu klasifikace fondu	- logicky navazující
Knihovna finštiny	lingvistika, ugrofinština, finština	podle katedry (i když je implementován do fakultního rozhraní)	- velmi jednoduchá, žádné odkazy či sekce	- chudší design - absence loga knihovny	- v obecném rozsahu - odkazy na katalog, e-knihy apod.	- jednoduchá struktura
Knihovna Fonetického ústavu	fonetika, fonologie, lingvistika	podle katedry	- velmi jednoduchá, všechny informace na 1 stránce, žádné menu s odkazy	- chudší design - absence loga knihovny - místy horší čitelnost písma (text splývá s pozadím)	- základní informace (otevírací doba, kontakt, krátký popis knihovny, e-zdroje)	- velmi jednoduchá díky chudší sestavě webu
Knihovna hungaristiky	hungaristika, polonistika, slovakistika	podle katedry pozn.: knihovna převedena pod knihovnu Jana Palacha	- nelze hodnotit	- nelze hodnotit	- nelze hodnotit	- nelze hodnotit
Knihovna Katedry estetiky	estetika, filozofie	podle katedry	- nevhodná navigace – slabá nalezitelnost webu knihovny na stránce katedry - odkaz na knihovnu se nachází pouze v sekci „Kontakty“ na webu katedry	- nevhodné pozadí (fialová barva může způsobit únavu očí) - neprofesionální provedení grafiky	- kromě otevírací doby a kontaktu neexistuje žádná prezentace či informace o této knihovně	- téměř žádná organizace webu díky jednoduchosti stránek
Knihovna Katedry logiky	logika, matematika, matematická lingvistika	fakultní	- informace jsou zhuštěny na jednu stránku	- absence loga knihovny - design mohl být bohatší	- kromě otevírací doby a kontaktu zahrnuje odkazy na další knihovny či databáze FF UK	- jednoduchá struktura
Knihovna Katedry pomocných věd historických a archivního studia	historie, archivnictví a příbuzné obory	fakultní	- informace jsou zhuštěny na jednu stránku - navigace jednoduchá bez jakýchkoliv odkazů	- design chudý - absence loga - malé písmo	- otevírací doba, kontakt a odkazy na knihovny a databáze zahrnuty - ale prezentace knihovny a jejích služeb není příliš obsáhlá	- jednoduchá struktura

Weby oborových knihoven	Hodnotící kritéria					
	Oborové zaměření		Navigace	Design	Informovanost	Struktura webu
Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie:						
Knihovna Indologického semináře	indonesistika	podle katedry	- navigace jednoduchá, bez odkazů, informace zhuštěny na 1 stránku	- malé písmo	- jen základní informace	- struktura jednoduchá
Knihovna Semináře mongolistiky	mongolistika	podle katedry	- stejné jako viz výše	- malé písmo	- více informací o knihovních službách	- struktura jednoduchá
Knihovna romistiky	romistika	podle katedry	- stejné jako viz výše	- celkem zajímavý design	- jen základní informace	- struktura jednoduchá
Knihovna románských studií	francouzská filologie, hispanistika, italianistika, portugalská filologie	fakultní	- navigace kladná - zahrnuje menu s odkazy	- nevhodně upravené 2 levé pruhy s menu „Knihovna“ - absence loga knihovny	- informovanost na kvalitní úrovni	- struktura webu je logicky uspořádaná
Knihovna Ústavu Blízkého východu a Afriky	afrikanistika, arabistika, hebraistika, íránistika, turkologie	podle katedry	- informace zhuštěny na 1 stránku	- chudá a nevytříbená grafika	- informovanost nevelká	- jednoduchá struktura
Knihovna Ústavu Dálného východu	japonská studia, koreanistika, sinologie, vietnamistika	podle katedry	- informace zhuštěny na 1 stránku	- absence loga - design chudší	- vystižení a propagace důležitých informací (katalog, služby, informace)	- neprakticky uspořádané odkazy s Aktualitami vlevo
Knihovna Ústavu etnologie	etnologie, folkloristika, antropologie	podle katedry	- web knihovny vede přímo k otevření PDF souboru, ve kterém jsou údaje o knihovně - může zbytečně zpomalovat načítání webu	- nehodnoceno z důvodu PDF souboru	- obsahuje veškeré informace i propaguje knihovní služby	- nelze to hodnotit (důvodem je jeho sestavení v PDF dokumentu)
Knihovna Ústavu germánských studií						
Knihovna germanistiky	germanistika	podle katedry	- obsahuje rolující menu v sekci	- design vcelku vzhledný	- propagace a informovanost hodnotná	- jednoduchá struktura
Knihovna skandinavistiky	skandinavistika	vlastní	- informace zhuštěny na 1 stránku	- též vcelku příjemný design	- obsahuje pouze informace o půjčování a vracení knih	- jednoduchá struktura
Knihovna nederlandistiky	nederlandistika	podle katedry	- informace zhuštěny na 1 stránku	- též vcelku příjemný design	- jen v základním rozsahu	- jednoduchá struktura

Weby oborových knihoven	Hodnotící kritéria					
	Oborové zaměření	Typ webového rozhraní	Navigace	Design	Informovanost	Struktura webu
Knihovna Ústavu hudební vědy	hudební věda, muzikologie	podle katedry	- informace zhuštěny na 1 stránku	- příjemný design - ale písmo malé	- informace a služby zahrnuty v základním rozsahu	- jednoduchá struktura
Knihovna Ústavu pro dějiny umění	dějiny umění, kultura	podle katedry	- informace zhuštěny na 1 stránku	- menu vlevo zahrnuje odkazy s malým písmem - absence loga knihovny - pozadí nevhodné pro vnímání textů	- informace a služby zahrnuty poměrně hodně	- jednoduchá struktura
Knihovna Ústavu pro klasickou archeologii	archeologie, antika, historie	podle katedry	- informace zhuštěny na 1 stránku	- chudší grafika - absence loga knihovny	- služby neuvedeny - vlastní katalog knihovny - jen otevírací doba	- logicky navazující
Knihovna Ústavu pro pravěk a ranou dobu dějinnou	archeologie, historie, kultura	podle katedry	- kvalitní – zahrnuje vlastní menu s odkazy	- příjemný design	- informovanost a propagace velmi propracovaná	- logicky navazující
Knihovna Ústavu řeckých a latinských studií	starořečtina, latina, novořečtina, antika	podle katedry	- nepraktická - informace zhuštěny na 1 stránku	- absence loga knihovny - chudá grafika	- vlastní katalog v dokumentu Excel - informovanost vcelku velká	- neuspořádaná
Knihovna Ústavu srovnávací jazykovědy	lingvistika, starověké jazyky	podle katedry	- zahrnuje jednoduché menu s odkazy - je to spíše vyhledávač a katalog oboru	- chudá grafika - absence loga knihovny	- informovanost téměř žádná - zahrnuje vlastní katalog	- jednoduchá struktura
Mediatéka Jazykového centra FF UK	jazyky (angličtina, němčina, francouzština, španělština, latina, italština, ruština)	podle katedry	- navigace celkem dobrá	- grafika místy nevhodná (př. svítivé barvy) - absence loga knihovny	- informovanost vcelku dobrá	- jednoduchá struktura

Příloha B Dotazník

Tento dotazník slouží k výzkumu názorů respondentů pro potřeby diplomové práce „Analýza a srovnání uživatelského rozhraní webových stránek oborových knihoven na FF UK a návrhy na jejich inovaci“. Studuji obor Informační studia a knihovnictví (informační zaměření) na FF UK. Tento dotazník je anonymní a jeho vyplnění zabere cca 10 minut. Obsahuje celkem 14 jednoduchých otázek. Téma dotazníku se týká navigace, designu, obsahu a struktury webových stránek oborových knihoven na FF UK. Prosím, odpovídejte pravdivě a uváženě, aby získaný vzorek byl co možná nejpřesnější. Děkuji Vám za odpovědi a čas strávený nad dotazníkem.

V případě jakýchkoli dotazů nebo připomínek se na mne můžete obrátit e-mailem: ewunka86@centrum.cz.

1. otázka: Jaký je Váš vztah k FF UK?

typ odpovědi – pouze jedna odpověď

- a) student bakalářského nebo magisterského studia
- b) student doktorského programu
- c) doktorand a zároveň vyučující
- d) vyučující
- e) jiný zaměstnanec
- f) externí uživatel knihovny (externí návštěvník)

2. otázka: Na kterém oboru, popř. součásti FF UK, působíte?

typ odpovědi – otevřená odpověď

.....
.....

3. otázka: Kterou z těchto nabízených oborových knihoven FF UK navštěvujete podle Vaší aktuální potřeby? Počítá se jakákoliv aktivita docházky do Vámi vybrané knihovny.

Může to být např. jednou za semestr, jednou za měsíc, jednou za 14 dní nebo 2x v týdnu apod.

typ odpovědi – pouze jedna odpověď

POZNÁMKA:

1. Knihovna Jana Palacha (bývalé Centrum studijních a informačních služeb - CeSIS) se nachází na hlavní budově FF UK.

2. Knihovna společenských věd T. G. Masaryka v Jinonicích není zařazena do seznamu, neboť v podstatě nespadá pod FF UK. Proto z toho důvodu ji zde nehledejte, děkuji za pochopení.

- a) Historický kabinet
- b) Knihovna anglistiky a amerikanistiky
- c) Knihovna Jana Palacha – dřívější název: **Centrum studijních a informačních služeb (CeSIS)**
- d) Knihovna Šporkova paláce

- e) Knihovna Celetná
- f) Knihovna Českého egyptologického ústavu UK
- g) Knihovna filosofie a religionistiky
- h) Knihovna finštiny
- ch) Knihovna Fonetického ústavu
- i) Knihovna hungaristiky
- j) Knihovna Katedry estetiky
- k) Knihovna Katedry logiky
- l) Knihovna Katedry pomocných věd historických a archivního studia
- m) Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie – Knihovna Indologického semináře
- n) Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie – Knihovna Semináře mongolistiky
- o) Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie – Knihovna romistiky
- p) Knihovna románských studií
- q) Knihovna Ústavu Blízkého východu a Afriky
- r) Knihovna Ústavu Dálného východu
- s) Knihovna Ústavu etnologie
- t) Knihovna Ústavu germánských studií – germanistika
- u) Knihovna Ústavu germánských studií – skandinavistika
- v) Knihovna Ústavu germánských studií – nederlandistika
- w) Knihovna Ústavu hudební vědy
- x) Knihovna Ústavu pro dějiny umění
- y) Knihovna Ústavu pro klasickou archeologii
- z) Knihovna Ústavu pro pravěk a ranou dobu dějinnou
- aa) Knihovna Ústavu řeckých a latinských studií
- ab) Knihovna Ústavu srovnávací jazykovědy
- ac) Mediatéka Jazykového centra FF UK
- ad) žádnou knihovnu nenavštěvuji

Pokud jste ve 3. otázce odpověděl/a "žádnou knihovnu nenavštěvuji", dále již neodpovídejte a dotazník odevzdejte. Děkujeme za Váš čas při výzkumu.

Prosím, od 4. otázky až do konce dotazníku pracujte jen s JEDNOU vybranou knihovnou (a jejím webem) podle Vaší odpovědi na otázku č. 3. Všechny otázky jsou povinné.

4. otázka: Jaké služby ve vybrané oborové knihovně nejvíce využíváte?

typ odpovědi – možnost více odpovědí

- a) výpůjční služby
- b) čtečky a tablety
- c) biblioboxy

- d) Meziknihovní výpůjční služba (MVS) nebo Mezinárodní meziknihovní výpůjční služba (MMVS)
- e) tisk a kopírování
- f) PC a Wifi
- g) knihovní online katalog
- h) odborné databáze
- ch) studovna
- i) jiné:

5. otázka: Používáte častěji webové stránky vybrané oborové knihovny nebo častěji do této knihovny chodíte osobně?

typ odpovědi – pouze jedna odpověď

- a) častěji navštěvuji webové stránky oborových knihoven
- b) častěji osobně navštěvuji oborové knihovny
- c) obojí přibližně stejně

6. otázka: Co na webové stránce vybrané oborové knihovny nejčastěji hledáte?

typ odpovědi – možnost více odpovědí

- a) otevírací dobu, kontakty
- b) informace o službách (výpůjční, tisk, kopírování apod.)
- c) knihovní online katalog
- d) odborné databáze
- e) aktuality
- f) jiné:

7. otázka: Jaká je podle Vás navigace na webu vybrané oborové knihovny? Je podle Vás rolování stránky, popř. výskyt menu, odkazů či hlavního panelu dobře navržené?

typ odpovědi – pouze jedna odpověď

Oznámkujte ji jako ve škole (1 – výborně, 5 - nedostatečně):

1 / 2 / 3 / 4 / 5

8. otázka: Vyhovuje Vám stávající vzhled webu vybrané oborové knihovny? Například: celkový grafický dojem, design, velikost písma, kvalita písma, barva pozadí apod.

typ odpovědi – pouze jedna odpověď

Oznámkujte ho jako ve škole (1 – výborně, 5 - nedostatečně):

1 / 2 / 3 / 4 / 5

9. otázka: Myslíte si, že by bylo potřebné vytvořit na webu oborové knihovny nějaké logo nebo grafický prvek, který by vystihoval zaměření této knihovny?

typ odpovědi – pouze jedna odpověď

- a) ANO
 b) Je mi to jedno
 b) NE - Pokud jste odpověděl/a na otázku č. 9 "NE", napište, prosím PROČ:

.....

10. otázka: Poskytuje web vybrané oborové knihovny všechny informace, které potřebujete? Jste spokojení s informacemi na webu?

typ odpovědi – pouze jedna odpověď

Oznámujte jako ve škole (1 – výborně, 5 - nedostatečně):

1 / 2 / 3 / 4 / 5

11. otázka: Chybí Vám na stránkách knihovny (po obsahové stránce) něco významného? Co nemůžete nalézt? Náměty, připomínky, návrhy apod.

typ odpovědi – otevřená odpověď

.....

12. otázka: Na jaké úrovni je podle Vás struktura (organizace) webu oborové knihovny přehledná (srozumitelná)?

typ odpovědi – pouze jedna odpověď

Oznámujte jako ve škole (1 – výborně, 5 - nedostatečně):

1 / 2 / 3 / 4 / 5

13. otázka: Která z nabízených vlastností webu je podle Vás nejdůležitější a která naopak nejméně? Seřadte podle důležitosti tyto čtyři vlastnosti (1 – nejméně důležité, 4 nejméně). Např. preferujete na prvním místě strukturu, v tabulce u slova „struktura“ zakřížkujte políčko ve sloupci s číslem 1.

	1	2	3	4
Navigace na stránce (rolování stránky, popř. výskyt menu, odkazů či hlavního panelu)				
Design (celkový grafický dojem, design, velikost písma, kvalita písma, barva pozadí)				
Obsah (kvalita informací)				
Struktura (uspořádání, sestavení webové stránky)				

14. otázka: Co je na webu vybrané oborové knihovny potřeba zlepšit z grafického, funkčního a obsahového hlediska?

Každou podotázku od A až po H ohodnoťte jedinou odpovědí z výběru: ANO / Spíše ANO / Spíše NE / NE / *Není pro mě důležité*, popř. dodatečně doplňte odpověď do podotázky I

podotázka A) přizpůsobení stránek pro handicapované uživatele, které může využít každý (zvětšování písma, snadnost tisku, lepší struktura textů)

ANO / Spíše ANO / Spíše NE / NE / *Není pro mě důležité*

podotázka B) přehlednější a atraktivnější grafické členění, design

ANO / Spíše ANO / Spíše NE / NE / Není pro mě důležité

podotázka C) propojení knihoven se sociálními sítěmi (Facebook, Twitter apod.)

ANO / Spíše ANO / Spíše NE / NE / Není pro mě důležité

podotázka D) více obrázků (budovy, mapy, osoby, apod.)

ANO / Spíše ANO / Spíše NE / NE / Není pro mě důležité

podotázka E) zřetelné informace o datu publikování / aktualizace informací

ANO / Spíše ANO / Spíše NE / NE / Není pro mě důležité

podotázka F) lepší péče o často kladené dotazy FAQ (možnost tematického prohledávání apod.)

ANO / Spíše ANO / Spíše NE / NE / Není pro mě důležité

podotázka G) více návodů, jak postupovat v různých situacích – třeba jak si vypůjčit knihu, zjistit, jak pracovat s databázemi apod.

ANO / Spíše ANO / Spíše NE / NE / Není pro mě důležité

podotázka H) lepší členění aktualit podle toho, jestli jsou důležité právě pro Vás

ANO / Spíše ANO / Spíše NE / NE / Není pro mě důležité

podotázka I) ještě něco jiného

.....
.....
.....
.....

KOMENTÁŘ K VYPLŇOVÁNÍ DOTAZNÍKU

Prostor k vyjádření Vašich názorů, připomínek, komentářů, námitek k dotazníku nebo k webu oborových knihoven FF UK:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Děkuji Vám za vyplnění dotazníku!

Eva Šebestová

Příloha C Tabulka – studium oborů (popř. působení na oborech)

Katedra / ústav	Obory (popř. studijní programy)	Počet respondentů
Ústav germánských studií	Švédská studia, Německý jazyk a literatura, Skandinavistika, Dánská studia, Nizozemský jazyk a literatura, Nederlandistika	47
Ústav anglického jazyka a didaktiky a Ústav anglofonních literatur a kultur	Anglistika-amerikanistika, Filologie	32
Ústav jižní a centrální Asie	Romistika, Indologie, Mongolistika	20
Ústav české literatury a literární vědy	Český jazyk a literatura, Komparatistika	13
Ústav českého jazyka a teorie komunikace	Čeština v komunikaci neslyšících, Český jazyk – specializační studium	12
Ústav lingvistiky a ugrofinistiky	Finská studia, Obecná jazykověda, Filologie	11
Ústav translatologie	Překladatelství a tlumočnictví, Mezikulturní komunikace čeština-němčina, Anglický a ruský jazyk pro mezikulturní komunikaci, Němčina pro mezikulturní komunikaci	10
Ústav východoevropských studií	Východoevropská studia, Slovanská filologie, Ruština	10
Ústav pro klasickou archeologii	Klasická Archeologie	9
Ústav románských studií	Francouzská filologie, Hispanistika, Italianistika, Španělština	9
Ústav pro dějiny umění	Dějiny umění, Dějiny výtvarných umění	9
Ústav Dálného východu	Japonská studia, Koreanistika, Sinologie	8
Ústav filozofie a religionistiky	Religionistika, Filozofie	8
Ústav světových dějin	Obecné dějiny, Historie	8
Ústav etnologie	Etnologie	7
Ústav Blízkého východu a Afriky	Arabistika, Afrikanistika, Dějiny a kultura	7
Katedra pomocných věd historických a archivního studia	Archivnictví a pomocné vědy historické	6
Ústav řeckých a latinských studií	Novořečtina	6
Ústav hudební vědy	Hudební věda	5
Katedra logiky	Logika	5
Fonetický ústav	Fonetika	5
Český egyptologický ústav	Egyptologie	5
Katedra estetiky	Estetika	4
Ústav bohemistických studií	Bohemistika	3
Katedra filmových studií	Filmová studia	3
Ústav pro pravěk a ranou dobu dějinnou	Archeologie pravěku a středověku	3
Ústav informačních studií a knihovnictví	Informační studia a knihovnictví	3
Katedra sociologie	Sociologie, Sociologicko-ekonomická studia	2
Ústav srovnávací jazykovědy	Srovnávací jazykověda	2
Katedra středoevropských studií	Středoevropská studia	1
Ústav českých dějin		1
Katedra pedagogiky	Učitelství pedagogiky	1
Katedra andragogiky a personálního řízení	Andragogika a personální řízení	1
Fakulta humanitních studií		1
Katedra psychologie		1
Středisko ibero-amerických studií	Iberoamerikanistika	1

Příloha D Tabulka – Záporné reakce respondentů na návrh zavedení loga v oborových knihovnách

Důvody respondentů na odpověď "Ne" v podotázce č. 9 ohledně návrhu zavedení loga pro oborové knihovny:	Oborová knihovna:
„Je zapotřebí udržet jednotný vizuální styl fakulty jako celku.“	Knihovna Českého egyptologického ústavu UK
„Podle mého názoru není zapotřebí, aby každá oborová knihovna měla vlastní logo, stačí univerzální logo FF UK nebo nemusí být žádné. Stávající design se mi zdá vyhovující.“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
„Nemyslím si, že by knihovna anglistiky potřebovala vlastní logo, protože pokud vím, tak Ústav anglického jazyka a didaktiky vlastní logo má. Nejsem si jistá, jestli i Ústav anglofonních literatur a kultur, ale domnívám se, že knihovna, která primárně poskytuje materiály pro studenty daných knihoven, vlastní logo mít nemusí a může využít prostředky lépe, například pořízení nových knih namísto loga.“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
„Knihovnu chápu jako součást katedry, která své logo již má.“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
„Nechodím na web knihovny kvůli logu, vím, kam jdu a proč, tedy že jdu do knihovny psychologie a sociokulturních studií, protože tam najdu, co potřebuju. Spíš bych ale změnila font, např. v rubrice "diplomové práce" je už dost vidět, že je ošklivý a špatně čitelný.“	Knihovna Celetná
„Myslím, že zaměření knihovny germanistiky právě na tento specifický druh naučné i beletristické literatury je sám o sobě dostatečně popisný. Vytváření loga nebo grafického prvku považuji za plýtvání energií i penězi, které mohou být využity na nákup nových knih nebo materiálu.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Vnímám oborové knihovny jako součást fakulty.“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
„Pokud vím, tak se Knihovna Jana Palacha prezentuje jasným logem, což mi naprosto vyhovuje.“	Knihovna Jana Palacha
„Stačí, když je to tam napsané Víím přeci, co hledám. Loga a nápadná grafika mne obtěžují a ruší.“	Knihovna filosofie a religionistiky
„Proč ano? Třeba bustu Homéra? Bylo by to jenom směšné.“	Knihovna Ústavu řeckých a latinských studií
„Přijde mi to zbytečné - stránky knihovny jsou na stránkách Ústavu germánských studií, tak je všem jasné, o kterou knihovnu se jedná a na co se zaměřuje. Je tam navíc i logo fakulty. On-line katalog funguje tuším pro všechny oborové knihovny, pokud tedy student hledá knihu, vyjede mu u titulu, kde si jí může půjčit a jde na jisto - začíná tedy od katalogu a ne od knihovny. Pokud chce student obecně "krátký text v nj" a normálně uvažuje, předpokládám, že nezamíří na rusistiku, ale právě do knihovny ÚGS takže považují za nadbytečné vymýšlet nové logo či grafický prvek. Navíc v knihovně jsou jak různé slovníky, tak beletrie, jak gramatiky, tak odborné knihy o dějepise, lingvistice a literární vědě - nenapadá mě jednoduchý grafický prvek, který by to všechno obsáhl a číst snad umíme všichni.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Zaměření knihovny podle mě vyplývá už z jejího názvu, navíc do knihovny málokdy přijde člověk jen tak náhodou, většinou už ví a čeká, jaké zaměření má - používat logo jako zkratku, rychlejší vysvětlení mi přijde zbytečné.“	Knihovna Ústavu hudební vědy
„Když chce jít někdo do germanistické knihovny, je již předem jasné, pro co si tam půjde.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Zájemce si svou knihovnu najde. Není potřeba dělat "reklamu.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Nizozemská knihovna je tak malá a úzce zaměřená, že je to zbytečné.“	Knihovna Ústavu germánských studií - nederlandistika
„Už tam je.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Není potřeba.“	Knihovna filosofie a religionistiky

Důvody respondentů na odpověď "Ne" v podotázce č. 9 ohledně návrhu zavedení loga pro oborové knihovny:	Oborová knihovna:
„Nevídím důvod proč ano.“	Knihovna Šporkova paláce
„Nemáme žádné webové stránky, které by knihovnu více rozšiřovaly. Jsme v kontaktu s knihovnicemi, více toho nepotřebujeme.“	Knihovna Ústavu germánských studií - nederlandistika
„Web knihovny je představuje jednu ze sekcí stránek ústavu, která již logo má.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Protože samotný název knihovny vystihuje její zaměření dostatečně.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Nevím, zda nějaké logo vystihne, že v knihovně je především fond slavistiky a obecné lingvistiky a že zpřístupňuje elektronické databáze časopisů a také přístup do databází jako Scopus a Web of Science atd. Důležitý je popis toho, co v knihovně najdete, ne logo. Zároveň podle názvu oborové knihovny zpravidla poznáte, co se tam nachází. Další věc je, že knihy hledáte v online katalogu - není to tak, že by člověk šel do knihovny podle loga a potom se podíval, co tam mají.“	Knihovna Jana Palacha
„Myslím, že již samotný název knihovny všem napovídá, jaké knihy se tu vyskytují a nepotřebují k tomu loga. Bylo by to sice pěkné, ale potřebné z hlediska nutnosti však nikoliv :-)“	Knihovna Ústavu řeckých a latinských studií
„Web knihovny je organickou součástí webu ústavu, není důvod pro samostatné logo a nějaké vyčleňování.“	Knihovna filosofie a religionistiky
„Zaměření je jasné z názvu knihovny, logo má katedra a pro knihovnu je další logo zbytečné.“	Knihovna filosofie a religionistiky
„Nemyslím si, že by to mělo význam.“	Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie - Knihovna romistiky
„Myslím, že mnohem potřebnější by bylo vytvořit smysluplnou verzi webových stránek, teprve poté by bylo možné se zabývat logem.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Líbí se mi design stránek a nemyslím si, že by potřebovala nějaké logo.“	Knihovna Celetná
„Je to zbytečné.“	Knihovna Fonetického ústavu
„Nepovažuji to za důležité.“	Knihovna Katedry pomocných věd historických a archivního studia
„Zaměření knihovny vyplývá z jejího názvu a z její příslušnosti k Ústavu pro pravěk a ranou dobu dějinnou. Logo pro knihovnu pokládám za zbytečné.“	Knihovna Ústavu pro pravěk a ranou dobu dějinnou
„Webové stránky jsou absolutně praktické.“	Knihovna Ústavu etnologie
„Zaměření vyplývá již z názvu knihovny, grafiku nepovažuji za důležitou. Navíc do knihovny chodím pro informace, ne abych zkoumala estetické hledisko.“	Mediatéka Jazykového centra FF UK
„Protože už logo knihovna má (na hlavní stránce je logo ústavu).“	Knihovna Českého egyptologického ústavu UK
„Je to podle mě zbytečné, už sám název napovídá, o kterou knihovnu jde.“	Knihovna finštiny
„Už tam logo ústavu je.“	Knihovna Fonetického ústavu
„Není třeba, myslím si, že to tak vyhovuje.“	Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie – Knihovna Semináře mongolistiky
„Považuji to za zbytečné, protože to vyznívá už ze samotného názvu knihovny.“	Knihovna Ústavu Blízkého východu a Afriky
„Už tam logo oboru je, a navíc web knihovny je součástí webu Ústavu hudební vědy, tak mi to podle mě postačí.“	Knihovna Ústavu hudební vědy

Příloha E Tabulka – Postřehy respondentů ohledně chybějících informací na webech oborových knihoven

Reakce respondentů na otázku č. 11: Chybí Vám na stránkách knihovny (po obsahové stránce) něco významného? Co nemůžete nalézt?	Oborová knihovna:
„Anotace knih, on-line obhájené diplomové práce (nejsou tam všechny).“	Knihovna Jana Palacha
„Kontakt na knihovnice (e-mail/telefon).“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
Webová stránka knihovny anglistiky a amerikanistiky, d.f. neexistuje, knihovna má pouze jednu záložku na webu ÚALK (http://ualk.ff.cuni.cz/library.html).	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
„Vzhledem ke zkušenosti se studenty bych přidala jednoduchá vysvětlení, k čemu jsou různé zdroje vhodné, např. el. zdroje si pravděpodobně půjdou vyhledat lidé, kteří vědí, co najdou, zbytek se na to "raději" vykašle. Rozhodně nebudou vědět, co je to "podcast", p-knihy (tematicky definovaný a omezený výběr literatury doporučené komu?), delicious library. Přidala bych také proklik na seznam knihoven, nebo aspoň na stránky knihovny FF UK, když zde neuspějí, musím je vyhledávat přes úvodní stránky FF UK. Obecně řečeno, stránky zvládnou uživatelé, kteří byli zasvěceni např. paní Matějkovou, studují informatiku atd., u "cizinců" z jiných oborů, začátečníků není jisté, že se orientují, ač jsou vysokoškolskými studenty. Klidně bych volila jednoduché, české, snadno srozumitelné názvy rubrik.“	Knihovna Celetná
„Ocenil bych přímý odkaz na katalog s přednastaveným polem dané knihovny v rozšiřujících podmínkách. Sám bych jej sice využil minimálně, protože záložka v prohlížeči je mnohem jednodušší cestou než klikat na web ústavu, tam na knihovnu a z ní do katalogu, pro nové studenty, zahraniční studenty nebo starší osoby neznalé tolik tajů počítačového světa by však takové tlačítko mohlo být usnadněním.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Odkazy na elektronické zdroje.“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
„Na stránkách knihovny - pokud je navštívím - najdu většinou vše, co potřebuji, daleko větší problémy mám s používáním různých databází.“	Knihovna Jana Palacha
„Nic mi nechybí, pouze vyhledávání je někdy složité.“	Knihovna Jana Palacha
„On-line katalog.“	Knihovna Ústavu pro dějiny umění
„Líbilo by se mi, kdybych na webu knihovny mohla nalézt tituly knih, kterými knihovna disponuje.“	Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie - Knihovna Indologického semináře
„Na webu je minimum užitečných informací.“	Knihovna Ústavu pro dějiny umění
„Stránky této knihovny jsou zcela k ničemu, nevyskytují se na nich dokonce ani aktuální informace o provozní době knihovny. Je třeba je úplně předělat.“	Knihovna Ústavu řeckých a latinských studií
„Ideální by bylo, kdyby zde byly odkazy na další užitečné stránky (knihovny v zahraničí, zahraniční veřejné přístupné databáze ap.).“	Knihovna Ústavu Dálného východu
„Jde spíš o to, co by tam být mělo - já s naším webem nemám problém a to také proto, že zcela kompletní informace dostanu přímo v knihovně (včetně kulturních akcí atd.).“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Seznam přítomných knih - popřípadě informaci o tom, zda není v daném termínu zapůjčená.“	Knihovna Ústavu germánských studií - nederlandistika
„Není úplný on-line katalog, pouze tabulka, nedá se vyhledávat on-line.“	Knihovna Ústavu germánských studií - skandinavistika
„Novinky.“	Knihovna Ústavu Dálného východu
„Vždy jsem našla, co jsem potřebovala.“	Knihovna Jana Palacha

Reakce respondentů na otázku č. 11: Chybí Vám na stránkách knihovny (po obsahové stránce) něco významného? Co nemůžete nalézt?	Oborová knihovna:
„Především naše knihovna žádné pořádné stránky nemá. Jen stručný popis, co obsahuje (a jak její fondy vznikly), a otevírací dobu. V katalogu lze vyhledávat jen přes Centrální katalog UK. Tedy co mi na stránkách knihovny nejvíc chybí? Stránky!“	Knihovna Ústavu pro dějiny umění
„Stránky knihovny Ústavu germánských studií odkazují na Centrální katalog UK.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Aktualizované sylaby k SZK - jsou na starých stránkách a musela jsem je hledat v archivu, navíc nevím, jak moc jsou vlastně aktuální.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Seznam knih.“	Knihovna Ústavu germánských studií - nederlandistika
„Snad přírůstky do knihovny, případně doporučení, něco jako "knih měsíce" se stručnou anotací. Přímý vstup na Centrální katalog UK chybí.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Detailnější údaje o knihách - nakladatelství, rok vydání, počet stran... Pokud jste již knihu vrátili, musíte se pro ni znovu trmácet, když si zapomenete zapsat údaje kvůli citacím.“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
„Informace o zaměstnancích a především o nových publikacích.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Myslím si, že obzvláště matoucí jsou knihy označené jako grantové výpůjčky. Jsou uvedeny v katalogu i s příslušnou knihovnou, ale zatím pokaždé, když jsem se po nich sháněla, mi bylo vysvětleno, že grantové výpůjčky jsou knihy, které u sebe mají vyučující a protože opravdu nikdo neví, kterou kdo má, není absolutně možné si je vypůjčit. Argument chápu, co už však nechápu je, proč tedy knihy v databázi vůbec uvádět, pokud se k nim student nedostane.“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
„Naše oborová knihovna nemá vlastní stránky, odkaz na ni je přes katedru ÚALK. Jsou tam uvedené veškeré důležité informace. Knihy ale vždycky vyhledávám přes Centrální katalog UK, kde mi chybí možnost vyhledávat podle signatury - máme seznam povinné literatury i se signaturou, občas je knihu nemožné najít pouze dle názvu, v elektronickém katalogu některé chybí.“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
„Často nejsou ani aktualizované časy, kdy je knihovna otevřena. Krom toho je otevřena jen dvakrát týdně cca hodinu.“	Knihovna Ústavu germánských studií - nederlandistika
„Používám webové stránky knihovny pouze k vyhledávání knih, tedy nemám žádné vyšší nároky.“	Knihovna Jana Palacha
„Nepřehledný online katalog.“	Knihovna Jana Palacha
„Seznam knih.“	Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie - Knihovna romistiky
„Špatně je udělaný výstup z bibliografie pracovníků a pracovníků fakulty od r. 2009 (http://www.ff.cuni.cz/FF-8815.html) - chybí tam zdrojový dokument, což je zásadní nedostatek (uživatelé z toho nemůžou získat bibliografickou informaci, kterou potřebují při hledání článku nebo statě, které jsou publikované v rámci něčeho - časopisu nebo knihy). Další divná a nepraktická věc je, že po kliknutí na ikonu "Publikační činnost" se zobrazí vstup do OBD, která je přístupná jen pro zaměstnance UK. Co ale lidé mimo univerzitu? K publikační činnosti pracovníků a pracovníků fakulty se člověk musí dostat přes horní menu a taky se musí dovítipit, že "Přehled bibliografie" znamená bibliografie právě publikací pracovníků a pracovníků fakulty. Už jsem SVI na to upozorňoval u jejich starých stránek, a mají to stále stejně. Seznam "užitečných odkazů" je příliš dlouhý a nepřehledný, takže ho nepoužívám.“	Knihovna Jana Palacha
„Na stránkách knihovny najdu jen otevírací hodiny, nic jiného. Databázi, nic. Na druhou stranu, vždy když přijdu do knihovny osobně, dostanu spoustu cenných rad a nakonec si půjčím o pár knih navíc, než jsem hledal.“	Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie - Knihovna romistiky

Reakce respondentů na otázku č. 11: Chybí Vám na stránkách knihovny (po obsahové stránce) něco významného? Co nemůžete nalézt?	Oborová knihovna:
„Aktuální knižní novinky.“	Knihovna filosofie a religionistiky
„Přímo na stránkách knihovny není databáze všech knih dostupných v dané knihovně.“	Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie - Knihovna romistiky
„Seznam knih.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Odkaz na Centrální katalog UK? Hned na úvodní stránce, ne až ve Výpůjčním řádu.“	Knihovna Fonetického ústavu
„Chybí mi seznam časopisů.“	Knihovna filosofie a religionistiky
„Bylo by vhodné moci najít rovnou databázi knihovny (Ústav pro pravěk a RDD) a nemuset se proklikávat přes Centrální katalog UK.“	Knihovna Ústavu pro pravěk a ranou dobu dějinnou
„Ne vše je retrokatalogizováno.“	Knihovna Ústavu pro pravěk a ranou dobu dějinnou
„Chybí kompletnější databáze – katalog“	Knihovna Ústavu pro klasickou archeologii
„Webová adresa je divná, měla by být pod jednodušší zkratkou.“	Knihovna Ústavu etnologie
„Online katalog - chybí nám web. knihovna.“	Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie - Knihovna Indologického semináře
„Uvítala bych větší přehlednost, logické propojení a návaznost odkazů a též jasnou nápovědu.“	Mediatéka Jazykového centra FF UK
„Podrobný katalog.“	Mediatéka Jazykového centra FF UK
„Fotky zaměstnanců.“	Knihovna Celetná
„Chybí uspořádanější struktura webu.“	Knihovna Českého egyptologického ústavu UK
„Více informací o funkcích knihovny.“	Knihovna finštiny
„Mohlo by tam těch informací více.“	Knihovna finštiny
„Uhlazenější a bohatší informace.“	Knihovna Fonetického ústavu
Chybí mi tady více informací o knihovně	Knihovna Katedry logiky
„Málo informací tento web obsahuje, mohlo by jich být víc.“	Knihovna Katedry logiky
„Navrhl bych zde přidat více informací třeba o půjčování knih, vysvětlit, jak pracovat s databázemi apod.“	Knihovna Katedry logiky
„Třeba, jak vyhledávat v databázích. Návody apod.“	Knihovna Ústavu Blízkého východu a Afriky
„Mohlo by tam být více informací o knihovně samotné, resp. o jejím fondu:“	Knihovna Ústavu germánských studií - skandinavistika
„Chybí mi informace, jako otevírací doba nebo informace o knihách. Byla bych pro změnu ohledně podání informací na webu, takto člověk nemá kromě katalogu téměř žádné informace.“	Knihovna Ústavu srovnávací jazykovědy

Příloha F Návrhy na vylepšení stavu webů oborových knihoven

Reakce respondentů na vylepšení stavu webů oborových knihoven:	Oborová knihovna:
„Samostatný web knihovny založit.“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
V knihovně jsem se vždy setkal se vstřícností tamního personálu, který vždy ochotně vše vysvětlil. Na webu tedy sice není, pokud vím, žádná sekce FAQ či návod, nesetkal jsem se však s uživatelem, jenž by v tomto směru jakkoliv strádal. Ocenil bych možná, pokud by se na webu občas objevil seznam nových přírůstků.	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Mít web knihovny :-)“	Knihovna Ústavu pro dějiny umění
„Úplně všechno! Jedna z nejpříšernějších stránek na internetu! Jediné, co tam alespoň trochu funguje, je Facebook novořecké knihovny.“	Knihovna Ústavu řeckých a latinských studií
„Nebylo by od věci nějaký pořádný web knihovny vůbec vytvořit, případně vytvořit např. stránku na Facebooku, které se vedení ústavu hystericky brání jako jakémusi prvky anarchie a chaosu v jeho pěkně uspořádaném a přehledném světě poloviny minulého století.“	Knihovna Ústavu řeckých a latinských studií
„Aby se všechny exempláře stejné knihy, nacházející se v různých sbírkách objevovaly při vyhledávání v jednom políčku, nikoli například č. 1 a pak č. 6 atd. Aby se název knihy uváděl v jazyce, ve kterém se konkrétní exemplář nachází. Naposledy jsem například hledala italské vydání knihy Umberta Eca, v elektronickém katalogu je název v italštině, ale pak jsem v knihovně zjistila, že je to překlad do češtiny. Aby při vyhledávání publikace nebyla důležitá diakritika „	Knihovna Jana Palacha
„Odkaz na Centrální katalog UK (ckis.cuni.cz) by měl být stále k dispozici, např. po pravé straně stránky.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„Otevírací dobu knihovnu, tedy domovskou stránku, najde člověk jen kliknutím na záložku knihovna, na jeden z nadpisů témat na horní liště, na kterou by mě nenapadlo klikat, protože předpokládám, že konkrétní údaje najdu až srolováním záložky knihovna v některé z podzáložek, proto občas hledám otevírací dobu několikrát, než si vzpomenu, že musím kliknout vlastně na nadpis.“	Knihovna Ústavu germánských studií - germanistika
„V první řadě je třeba takový web vytvořit :)“	Knihovna anglistiky a amerikanistiky
„V Centrálním katalogu UK pro vyhledávání je nedostačující, že musíte zadat přesný tvar publikace - např. v Národní knihovně je program chytrý a najde knihu, co má podobný název.“	Knihovna Katedry estetiky
„Celkový grafický design webu knihovny je dobrý, zlepšila bych navigaci v sekci "Pravidla půjčování", stejně tak "Borrowing rules" - odkazy na jednotlivé body.“	Knihovna Fonetického ústavu
„Položka FAQ na webu knihovny není, resp. nevšimla jsem si jí. Dotazy je možné pokládat e-mailem paní knihovnici. Možná by však položka na webu být mohla (?).“	Knihovna Ústavu pro pravěk a ranou dobu dějinnou
„Měl by se zjednodušit a rozšířit přístup do odborných databází.“	Knihovna Ústavu jižní a centrální Asie - Knihovna Indologického semináře
„Vadí mi naskakování obrázků na hlavní stránce.“	Knihovna Celetná
„Tento web potřebuje celkovou lepší úpravu, aby knihovna mohla tímto poskytovat služby uživatelům.“	Knihovna Katedry logiky
„Tento web potřebuje celkově předělat, je velmi chudý.“	Knihovna Ústavu germánských studií - skandinavistika
„Nutná grafická úprava! A taky by nezaškodilo napsat tam více informací o Centrálním katalogu UK apod.“	Knihovna Ústavu germánských studií - skandinavistika
„Předělat web!!! I když navigaci nebude tak nutné předělávat, protože web má jednoduchou strukturu.“	Knihovna Ústavu srovnávací jazykovědy
„Chybí otevírací doba.“	Knihovna Ústavu srovnávací jazykovědy

