

Posudek bakalářské práce:

M. Kolmanová: Konflikt jako sociální proces v organizaci

Marie Kolmanová se ve své bakalářské práci zabývá problematikou konfliktu v organizaci, tedy tématem nikoli novým, ale stále živým a aktuálním. Práce je tvořena teoretickou a empirickou částí. Autorka – jak sama uvádí – „chtěla poukázat na to, že ne všechny konflikty musí nutně ztělesňovat něco negativního, čemuž je nutné se vyhnout za každou cenu.“

V teoretické části autorka v úvodních kapitolách definuje základní pojmy, se kterými dále pracuje. Poněkud obšírně předkládá definici organizace, sociálního procesu a konfliktu a typologii konfliktu. V empirické části autorka prezentuje výsledky vlastní sondy, kterou provedla ve vybraných organizacích. Jak sama autorka připouští, nejedná se o reprezentativní šetření ani z hlediska celé populace ani vybraných organizací. Soubor respondentů představuje zaměstnance, kteří byli ochotni vyplnit jim předložený – poněkud diskutabilní - dotazník.

Při sestavování dotazníku byla jistě autorka vedena dobrým úmyslem o dosažení co největší výpovědní hodnoty a provedení co nejhlubší analýzy a tak v dotazníku propojuje mnohé – snaží se zjistit, zda se respondent setkal s konfliktem na pracovišti v posledních 5 letech, s jakým typem konfliktu konkrétně, jaký postoj zaměstnanec ke konfliktu pravděpodobně zastává, rovněž se snaží zmapovat osobní charakteristiky pomocí testu MBTI. Celkově lze říci, že autorka si kladla velmi ambiciózní cíle, které na základě svých znalostí nebyla schopna do hloubky postihnout (kvantita na úkor kvality) a tak dotazník přinesl nejasné formulace otázek, nevhodně konstruovanou otázku č.6, využití volně dostupné leč velmi zkrácené verze MBTI, nepřesnosti v překladu české verze dotazníku do angličtiny. Vzhledem k velikosti vzorku a jeho nereprezentativnosti autorka volí řadu poměrně náročných statistických metod vyhodnocení bez možnosti formulace solidních závěrů. Empirická část se tak stává spíše školním cvičením na využití statistických metod než podkladem pro solidní výstupy a závěry.

Jako vedoucí práce mohu ocenit samostatnost autorky a její nadšení proniknout do problematiky konfliktu v organizaci. Je nutno vzít v úvahu, že se jedná o práci bakalářskou a autorčiny znalosti i možnosti praktických zkušeností s tématem konfliktu v organizaci jsou tedy značně limitovány. Autorka se snaží maximálně propojit jí dostupné zdroje, což místy působí až eklektickým dojmem.

S přihlédnutím k výše uvedenému práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocení dobře až velmi dobře dle průběhu obhajoby.

V Praze, 29.8.2012

Mgr. Dana Mudd, PhD

