

# Oponentský posudek diplomové práce

## Magisterský program RS UK FHS v Praze

**Název práce:** Nefinanční motivování zaměstnanců ve zdravotních a sociálních organizacích

**Jméno studenta:** Bc. Kateřina Stará

**Zaměření studia:** řízení

**Posudek vypracoval(a):** Ing. Mgr. Matěj Lejsal

**Datum:** 2.9.2012

Studentka v diplomové práci prokázala, že splňuje základní nároky samostatného zvládnutí vymezeného problému – tj. aplikace teoretických poznatků z oblasti personálního řízení a motivace.

V předložené práci studentka využívá dostatečné množství relevantních informačních zdrojů, zvolené metody ve výzkumné části jsou přiměřené a plní účel a cíl práce. V teoretické části studentka pokrývá klíčové oblasti personálního řízení, teorie motivace uvádí související odbornou diskusi. Studentka ve své práci v kapitole 2.1. uvádí jako nejčastější formu poskytovatele sociální a zdravotní služby nestátní neziskovou organizaci, což je vzhledem k následujícím vymezením v téže kapitole formulace nepřesná. Obecně lze říci, že široké téma motivace a oblastí sociální a zdravotní péče přehledně strukturuje a uvádí do kontextu.

Metody zvolené pro zpracování praktické části považuji za vhodné, způsob sběru informací poskytuje prostor pro odborné zkoumání. Vzhledem k zaměření výzkumu na jednu organizaci je otázka, do jaké míry je možné závěry diskuse zobecnit na celý sektor zdravotních a sociálních služeb. Obsah praktické části koresponduje s teoretickým vymezením, je možné sledovat linii teoretických poznatků promítnutých v praktických návrzích. Výsledek práce je dle mého názoru velmi kvalitním podkladem pro aplikaci v organizaci, ve které probíhal výzkum.

**Doporučuji práci k obhajobě a navrhuji hodnocení stupněm VÝBORNĚ.**

V souvislosti s prací si dovoluji navrhnout dvě otázky pro diskusi na d práci:

- 1) V práci studentka zmiňuje specifika financování poskytovaných služeb. Jakým způsobem se systém financování ovlivňuje volbu a míru využití nefinančních nástrojů motivace pracovníků?
- 2) V práci (kap. 3.3) zmiňujete standard kvality v sociálních službách týkající se profesního rozvoje zaměstnanců. Jak hodnotíte přínos zakotvení daných procesů v legislativě, přihlédnete-li k tomu, že naplňování daných ustanovení podléhá státní kontrole s případnými sankcemi za neplnění?

Podpis:

Matěj Lejsal