

Posudek vedoucího diplomové práce
Magisterský program RS UK FHS v Praze

Název práce:

Nefinanční motivování zaměstnanců ve zdravotních a sociálních organizacích

Jméno studenta: **Bc. Kateřina Stará**

Zaměření studia:

Posudek vypracoval: PhDr. Jan Holeyšovský

Datum: 27. srpna 2012

Vzhledem ke specifikům financování neziskových organizací je nefinanční motivace velmi důležitou součástí motivace pracovníků. Autorka se ve své práci opírá o vlastní zkušenost zaměstnance Jedličkova ústavu, kde také provádí výzkum popsany v praktické části. Výzkumným cílem práce bylo zmapovat, které složky nefinanční motivace se podílí na celkové pracovní motivaci zaměstnanců a jakou měrou.

V teoretické části autorka prokázala obširnou znalost problematiky pracovní motivace v kontextu řízení lidských zdrojů se specifikou sociálních a zdravotnických zařízení.

Výzkum je postaven na originálním nápadu porovnat zkoumané téma ze dvou hledisek: na jedné straně postoje vedoucích – jaké složky nefinanční motivace považují za důležité, které a jak cílevědomě využívají, na druhé straně potřeby zaměstnanců – které ze stávajících motivačních pobídek skutečně oceňují a které jim scházejí. Zvlášť je zkoumána skupina zdravotnických a nezdravotnických zaměstnanců. Rozdíl v motivaci obou skupin, předpokládaný vedoucími organizace se výzkumem nepotvrdil.

Poznatky z výzkumu na dílčí i celkové úrovni dobře propojuje se svými poznatky ze studia teorie. Výčet dílčích výsledků výzkumu v textu může působit poměrně nepřehledně, autorka si pomáhá tabulkami a názornými grafy. Výsledky jsou však přehledně interpretovány v kapitole 8. Diskuze, kde uvádí hlavní závěry ve vzájemných vazbách i ve spojitosti s teorií.

Práce může sloužit jako cenný zdroj informací pro zkvalitnění procesů motivace a řízení lidských zdrojů ve zkoumané organizaci, i jako inspirace pro další organizace s podobným zaměřením.

Při obhajobě se proto doporučuji zaměřit na to, jak byla nebo bude práce prezentována v organizaci, a co může autorka udělat pro to, aby poznatky

z jejího výzkumu byly vedením organizace akceptovány a začleněny do procesů řízení lidských zdrojů.

Mám za to, že práce je kvalitní a odpovídá nárokům i po formální stránce. V průběhu zpracování pracovala autorka samostatně a svědomitě, na připomínky reagovala vstřícně a iniciativně. Doporučuji proto práci k přijetí a výbornému ohodnocení.

Všenory 28.7.20012

PhDr. Jan Holeyšovský