

## **ABSTRAKT**

Diplomová práce se zabývá problematikou nefinančního motivování zaměstnanců ve zdravotních a sociálních organizacích. Za tímto účelem zmiňuje problematiku nefinančního motivování zaměstnanců a její význam. Cílem diplomové práce je analyzovat roli nástrojů nefinančního motivování zaměstnanců v sociálních a zdravotních organizacích a jejich výskytu v Jedličkově ústavu a školách. Je rozdělena na dvě části teoretickou a praktickou. V teoretické části je shrnuta charakteristika zdravotnických a sociálních organizací a specifika jejího financování. Dále se věnuje problematice lidských zdrojů v organizacích, jejich řízení a hodnocení a jejího vztahu k řízení kvality, zabývá se motivací k práci a představuje důležité motivační teorie. Poslední kapitola je pak stěžejní kapitolou diplomové práce a je věnována problematice charakteru finanční a nefinanční motivace, motivování zaměstnanců, motivačních pravidel a nástrojů motivace. Praktická část je založena na dvou typech výzkumů – rozhovor s manažery a dotazníkové šetření. Porovnává shodné a naopak rozdílné oblasti vnímání motivace a motivačních nástrojů mezi zaměstnanci a jejich vedením. Obsahuje metodologické zakotvení a popis realizace výzkumného šetření, včetně představení zjištěných výsledků, jejich shrnutí, diskuzi, závěr a doporučení. Sběr dat probíhal v Jedličkově ústavu a školách od ledna do dubna 2012. Výstupem diplomové práce je ucelený pohled na problematiku nefinančního motivování zaměstnanců v sociálních a zdravotních organizacích.