

Diplomová práce se zabývá sociálními dovednostmi pracovníků pomáhajících profesí. Cílem práce bylo zachytit úroveň sociálních dovedností u vybraných profesí psychologa, sociálního pracovníka a duchovního. Výzkum byl zaměřen na sociální dovednosti jako celek a snaží se pojmout multidimenzionalitu celé problematiky. V teoretické části jsou nastíněna teoretická východiska vztahující se k problému výzkumné části. V empirické části byly pomocí dotazníku SSI R.E. Riggia zmapovány jednotlivé dimenze sociálních dovedností jak v dimenzi sociální (verbální), tak v rovině emocionální (neverbální) a konkrétně u každé dimenze oblast vyjadřování, vnímavosti a kontroly. Výzkumné závěry ukazují sociální dovednosti pomáhajících pracovníků s nižším výsledkem oproti běžné populaci. Poukazují však na rovnoměrnost a tedy vyrovnanost jednotlivých dimenzí, a to verbální a neverbální. Z pohledu profesí dosáhla nejlepších výsledků profese duchovních. Nejnižších výsledků dosáhla profese sociálních pracovníků.