

Tato práce provádí analýzu tzv. univerzální služby v telekomunikacích; jejího smyslu, způsobu přístupu v různých zemích, složení, legislativy a způsobu financování na úrovni Evropské unie. V první části je představen pojem „univerzální služba“, její definice, způsoby financování této služby a její složky. Dále je zde rozebrána legislativa Evropské unie vztahující se k univerzální službě. Druhá část se věnuje porovnání přístupu k univerzální službě v různých zemích Evropské unie. V následujících dvou kapitolách jsou zanalyzovány příslušné zákony, složky univerzální služby a metodika financování v České republice a na Slovensku. Předposlední kapitola pojednává o broadbandu (širokopásmovém připojení) jakožto možném novém prvku zařazeném do konceptu univerzální služby. V závěru jsou poskytnuty výsledky práce a výhled do budoucna. Univerzální služba ve své plné formě nemá v konkurenčním prostředí smysl. V mnoha státech také dochází k redukci regulace telekomunikací a zařazení broadbandu do univerzální služby by v současné době bylo nerozumným krokem, vzhledem k takřka úplnému pokrytí Evropské unie. Cílem a přínosem této bakalářské práce je poskytnutí komplexního náhledu na problematiku univerzální služby a analýza jejích komponentů v Evropské unii.