

Abstrakt

Na proces evaluace otázek se dá pohlížet ze dvou úhlů. První se zabývá otázkami, jako je pochopení otázek a použitých pojmů, znění otázek, zátěž respondenta, problémy získání požadované informace z paměti, proces vytvoření odpovědi atd. Druhý se zabývá tím, jak se tyto problémy projevují kvantitativně, tzn. zabývají se odhadem chyby měření. Prvním úhlem pohledu a jeho kritickým zhodnocením jejich aplikací se zabývá první kapitola práce. Druhá kapitola se zabývá možnostmi, které nabízí druhý přístup. Statistické přístupy se v kvalitě otázek zabývají reliabilitou, validitou nebo obojím současně. Možnost vyhodnocení těchto indikátorů kvality ovšem přináší jisté nároky na realizaci a design šetření. K odhadům kvality měření se využívá několik přístupů. V české literatuře o nich pojednal Řehák (Řehák 1998) a z toho důvodu se jim tato práce věnuje pouze krátce. Naopak je pozornost zaměřena na další rozpracování MTMM designu, které dosud v české literatuře probráno není. Následné meta analýzy, pracující s výsledky MTMM experimentů se pokouší stanovit míru vlivu designu dotazu (a tedy i některých rozhodnutí výzkumníka o tom, jak daný dotaz koncipovat) na kvalitu dotazu (validitu a reliabilitu) a využít takto získané poznatky pro predikci. Předpokladem samotné predikce je jednak realizace dostatečného počtu MTMM experimentů a jejich následná analýza, která bude natolik robustní, že její výsledky budou použitelné k predikci. O tom, že je důležitým explanandem hodnot kvality dotazu jeho konkrétní znění a další parametry sekundární analýza výsledků MTMM experimentů potvrdila. Principiálně tedy jsou výsledky analýzy použitelné a můžeme na základě agregovaných zjištění z MTMM experimentů odhadovat i aktuální hodnoty odhadu kvality. Možnosti uplatnění predikčního nástroje SQP se zabývá poslední část práce.

Abstract

The process of evaluation of questions can be viewed from two point of views. The first deals with issues such as comprehension of the questions and used terms, the wording of questions, the respondent burden, problems of retrieving requested information from memory, the judgment of appropriate answer etc. The second looks at how these problems are manifested quantitatively, i.e. deal with the estimation of the measuring errors. The first angle of view and his critical assessment of their applications is analyzed in first chapter of the thesis. The second chapter deals with the possibilities offered by the second approach. Statistical approaches to quality issues are concerned to reliability, validity or both. The possibility of evaluation of these quality indicators, however, brings some requirements for realization and design of the survey. To estimate the quality of measurement several approaches are used. In the Czech literature are discussed by Řehák (Řehák 1998) and for this reason, the thesis is deals with them only briefly. On the other hand, the attention is focused on further developing of MTMM design which isn't discussed in the Czech literature so far. Subsequent meta-analyses, working with the results of MTMM experiments, attempt to determine the influence and effect of the question characteristics (and therefore also some of the researcher's decisions about how to operationalize the questions) and use the obtained findings for the prediction. Presumption of prediction itself is realization of a sufficient number of MTMM experiments and their subsequent analysis that will be robust enough that its results will be applicable to the prediction. The fact that the important expandum of quality values is its concrete wording and other characteristics was confirmed by the results of the secondary analysis of MTMM experiments. In principle the analysis results are applicable and we can, on the basis of the aggregated findings from MTMM experiments, estimate also actual/current values of the equality estimation. The last part of the thesis deals with the possibility of using of SQP prediction tool.