

Anotace

Tato diplomová práce se zabývá implementací Systému psychosociální intervenční služby (SPIS) do prostředí zdravotnické záchranné služby. Hlavním cílem této práce je analyzovat a identifikovat problémy a příčiny bránící implementaci SPIS. Dále analyzovat postoje, záměry a odpovědnost jednotlivých aktérů, kteří se na této implementaci přímo podílejí nebo jsou touto politikou dotčeni a také identifikovat použité veřejně politické nástroje, pomocí kterých je implementace realizována.

První část práce je zaměřena na stručný teoretický úvod zabývající se institucionální teorií, procesem implementace a nastíněním obsahu SPISu, kam patří zátěžové situace, jejich negativní důsledky, psychosociální intervenční péče a teorie Critical Incident Stress management (CISM) jako jedna z možných metod sloužící k eliminaci důsledků negativního stresu a traumat.

Hlavní analyticko-výzkumná část práce se snaží nalézt odpověď na otázky související s cílem práce, tedy jaké faktory ovlivňují implementaci, v jakém implementačním rámci se zavádění projektu odehrává, jaké interakce probíhají mezi jednotlivými aktéry a pomocí jakých implementačních nástrojů. Významnou součástí práce je i charakteristika povolání zaměstnance zdravotnické záchranné služby a znázornění negativních dopadů stresu na společnost.

Formou dotazníků a rozhovorů s vybranými aktéry byly také zjišťovány jejich aktuální názory a postoje i nejnovější metodické trendy v boji se stresem a traumatem. Získané informace pak byly využity ke stanovení závěru, odpovědí na výzkumné otázky a vyústily v navrhovaná řešení.