

## Posudek bakalářské práce Radky Krocové

Studentka předložila práci s názvem **Riziko vyhoření u podnikových personalistů**. Téma práce je v současném světě stále aktuálnější, protože mizí tradiční pracovní sféry těžké práce v průmyslu a v zemědělství a naopak se stále rozšiřuje oblast profesí, poskytujících služby a péči lidem, ať už z normální či nějak alterované populace. Dle mnohých zkušeností jsou pracovníci poskytující služby lidem ohroženi emocionální náročností práce s často vysokou odpovědností, nedostatkem uspokojivých výsledků a neschopností odpoutat se od pracovních požadavků a relaxovat. Ke známým rizikovým skupinám, jako jsou zdravotníci, policisté, učitelé, sociální pracovníci, přibývají i další, mezi které mohou patřit i podnikoví personalisté se svou specifickou náplní práce a někdy rozporuplnými pracovními požadavky.

Práce je zaměřena na prozkoumání potenciálu rizika vyhoření u profese personalisty a zjištění speciálních podmínek, které tento potenciál ovlivňují. Kromě posouzení rizikovitosti si klade otázky na povahu doprovodných okolností a na tomto základě stanovuje doporučení k možné prevenci. Práce byla provedena na omezeném vzorku respondentů, který však poskytl materiál k vytvoření dalších hypotéz, jež je možno v následném výzkumu ověřit.

V **1. části práce** se autorka věnuje přehledu literatury na dané téma a získané informace se snaží zhodnotit a porovnat cizojazyčné a české zdroje. Literatura o příčinách syndromu vyhoření existuje bohatá, rovněž studií u různých profesí bylo provedeno mnoho, chybí však informace o pracovním stresu a riziku vyhoření u pracovníků s lidskými zdroji. Do této části je tedy zařazen i popis požadavků na práci personalisty a problémy, které se v této práci vyskytují. Některé informace autorka získala v přípravné exploraci rozhovorem s personalistou. **Přehled teorie a literárních údajů je podán systematicky a jasně formulován, studentka prokázala, že dokáže kriticky sledovat problematiku.**

V **2. části práce** je popsáno naplánování průzkumu, příprava a tvorba nástroje (dotazník) a stanovení hypotéz. K získání dat byl vybrán dotazník používaný v zahraničních studiích, který posloužil k diagnostice rizika vyhoření. K němu autorka vytvořila druhou část, poskytující informace o okolnostech majících vliv na úspěšnost, spokojenost a chuť do práce u personalisty. Ve třetí části kombinovaného dotazníku byl poskytnut prostor pro vyjádření respondentů a jejich návrhy k možnému zlepšení podmínek jejich práce. Anonymní vyplnění dotazníku přineslo údaje o určitém riziku, kterému je tato profese vystavena, ale také např. o určité selekci, ke které zde dochází, protože nejstarší kategorie respondentů jevila nejmenší riziko a největší spokojenost. **Získané údaje jsou v práci prezentovány graficky a přehledně, diskuse k vzniklým otázkám je adekvátní a výstižná.** Z výsledků autorka postuluje návrhy k prevenci či včasné intervenci u ohrožených osob. Vzhledem k malému počtu respondentů lze uzavřít pouze to, že výsledné nálezy podporují či nepodporují zvolené hypotézy, teprve nový větší průzkum by mohl prokázat potvrzení či vyvrácení hypotéz. Přednost práce spočívá hlavně ve vytvoření výzkumného nástroje a jeho pilotním ověření na malém vzorku, které prokázalo, že nástroj kromě diagnostiky dokáže generovat další otázky a směry výzkumu. Takto ověřený dotazník je možné nabídnout k preventivnímu použití např. profesním organizacím, majícím zájem na udržení dobrého zdraví svých členů.

Studentka prokázala dobrou schopnost samostatně naplánovat postup k průzkumu zvoleného tématu, zvolit metodu, vypracovat výzkumný nástroj a získané údaje správně vyhodnotit. Vzhledem k tomu navrhuji hodnocení práce **lepší dvojka (1-)**.