

## Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce:	Persony jako efektivní způsob modelování uživatele pro návrh uživatelských rozhraní
Autor práce:	Gabriela Ferbarová
Vedoucí práce:	Mgr. Lenka Němečková
Oponent práce:	Mgr. Věra Pilecká

Cílem předkládané bakalářské práce je definovat a analyzovat poměrně novou metodu modelování uživatele pro potřeby vytváření uživatelských rozhraní, tzv. persony. Jedná se o metodu rozšířenou převážně v korporátním prostředí v anglosaských zemích, v České republice je prozatím aplikovaná jen velmi zřídka.

### Obsahová stránka práce

Autorka si zvolila velmi aktuální téma, které v českém prostředí není dosud příliš rozvinuté. V této souvislosti byla nucena pracovat převážně s cizojazyčnou literaturou, ve které prokázala velmi dobrou orientaci. Z velkého množství dostupných publikací identifikovala optimální počet klíčových zdrojů a prokázala velmi dobrou schopnost práce s literaturou. Svědčí o tom četné citace v textu práce a bohatý a zajímavý soupis použité literatury v jejím závěru.

Práce je velmi logicky rozdělena na dvě části. První zasazuje popisovanou problematiku person do širšího kontextu disciplíny HCI (Human-Computer Interaction). V ní autorka nejprve nastiňuje rozsah této disciplíny, definuje jeden ze současných základních trendů - orientaci na koncového uživatele a vymezuje základní terminologii, se kterou dále v textu pracuje. V navazující kapitole se věnuje problematice současného přístupu k uživateli v institucích, které se zabývají tvorbou informačních systémů.

Druhá a rozsáhlejší část je věnována problematice person. Autorka zde popisuje princip implementace tohoto typu modelování uživatele, jeho výhody a nedostatky a uvádí různé přístupy k typologii person, které se v prostudované literatuře nejčastěji vyskytují. Klíčová kapitola 5 popisuje tzv. životní cyklus person. Jedná se o kapitolu, která plně substituuje původně zamýšlenou praktickou ukázkou tvorby person na modelovém příkladu, jak má autorka uvedeno v zadání své práce. Dle mého názoru je dokonce tato kapitola v mnohém obšírnější a ilustrativnější než zmiňovaná praktická ukáзка. Na závěr nechybí diskuse nad kritickými ohlasy některých autorů na popisovanou metodu.

Dle mého názoru je tato práce svým rozsahem a komplexním pokrytím tematiky jedinečná i v rámci České republiky a značně převyšuje nároky, kladené na bakalářskou práci. Autorka prokázala velmi dobrou orientaci v zadané problematice, výbornou práci s literaturou a schopnost předložit zadané téma komplexně a v širších souvislostech. Práce shrnuje nejpodstatnější poznatky ze zahraniční literatury a předkládá ucelený přehled teorie a praxe využití person v zahraničí. Představuje tím velmi dobrý základ pro další zpracování tématu, kterým může být například náhled do praxe v České republice a komparace přístupů k modelování uživatelů zde a v zahraničí.

## Jazyková a formální stránka práce

Celkový jazykový projev autorky je na velmi dobré úrovni. Práce ovšem obsahuje překlepy a gramatické nedostatky (v některých případech věta postrádá základní větné členy, popřípadě je nesprávně použita interpunkce), které celkový dojem z práce snižují. Často se také v textu opakuje překlep ve jménu citovaného autora („Priutt“ namísto „Pruitt“). Dle mého názoru však tyto nedostatky úroveň práce nesnižují, avšak autorce bych do budoucna doporučila věnovat gramatické a stylistické stránce práce více pozornosti.

Členění textu na kapitoly je logické a přehledné, text na sebe plynule navazuje a poskytuje ucelený přehled popisované tematiky. V úvodu je téma zasazené do obecného rámce, na něj navazují klíčové kapitoly a na závěr je zahrnuta diskuze negativních aspektů zpracovávaného tématu a závěrečné zhodnocení práce.

V poslední řadě autorka využívá velmi dobře citace v textu a taktéž závěrečný bibliografický soupis je pěkně zpracován, takže je možné vždy dohledat zdroj popisovaných informací. Přes již zmíněné nedostatky v používání citací v textu nemám k citacím výraznější výhrady.

## Závěrečné hodnocení práce

Po obsahové stránce byl cíl práce splněn, autorka se velmi dobře orientuje v zadané problematice a prokázala výborné schopnosti komplexního pojetí tematiky a práce s literaturou.

### Témata k obhajobě

- Jaké jsou, dle Vašeho názoru, možnosti uplatnění metody modelování uživatele pomocí person v českém prostředí?
- Jaké jsou, dle Vašeho názoru, nejčastější překážky implementace metody person v českých institucích?

### Klasifikace

Přes výše zmíněné připomínky nemám k práci žádné významnější výhrady, bakalářskou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikaci „výborně“ (1).

V Praze dne 7. 9. 2010

  
Mgr. Lenka Němečková