

## **POSUDEK**

### **vedoucího práce na bakalářskou práci**

Jméno a příjmení studenta: Anežka Havránková  
Téma bakalářské práce: Psychosociální krizová pomoc a spolupráce se zaměřením...  
Vedoucí práce: PhDr.Ivana Nováková

Autorka ve své práci reaguje na povodně, které opakovaně v posledních letech zasáhly naše území a zanechaly po sobě škody nejen materiální, ale především psychosociální u lidí, kteří se stali jejich obětí. Její motivací je i její vlastní zkušenost s touto situací.

**Teorie** představuje rozsáhlejší část práce. Jak autorka zdůvodňuje, snaží se v ní komplexně představit psychosociální pomoc a spolupráci, mladou disciplínu, která se v posledních letech rozvíjí i díky zkušenostem z přírodních katastrof. Je třeba ocenit, že studentka pracovala s nejrůznějšími prameny a je znát že, jak píše, shromažďovala informace k tématu celý rok. Krátce seznamuje čtenáře s klasifikací hromadného neštěstí a s druhy katastrof, hlavní část je věnována povodním. Poskytuje přehled povodní od roku 1997 do roku 2011, popisuje a analyzuje jejich následky. V druhé části teorie charakterizuje psychosociální pomoc a spolupráci, přibližuje její základní okruhy. V závěru uvádí profil psychosociálního pracovníka a vysvětluje pojem psychosociální intervenční tým. **V celé teoretické části se autorka drží stanoveného cíle, celý text je velmi dobře zpracovaný, jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují, s porozuměním používá odborné pojmy, pod čarou ještě uvádí další doplňující, rozšiřující nebo vysvětlující informace.** Text je srozumitelný, čtivý, doplněn o konkrétní příklady. Studentka také prokládá text citáty a myšlenkami filozofů či odborníků, které nejsou samoučelné, ale vhodně doplňují odborné informace.

**V praktické části** se zaměřuje na důsledky povodně z roku 2002. Pro své šetření využila část výzkumu, který byl součástí mezinárodního projektu do kterého se sama zapojila. Cílem jejího šetření je zjistit, k jakým změnám v průběhu devíti let došlo u obětí. **Stanovila a správně zformulovala tři hypotézy.** Před vlastním vyhodnocením objasnila metodiku výzkumu, strukturovaný dotazník, škály k měření traumatického stresu a posttraumatického růstu. Následuje analýza výsledků šetření vzhledem ke stanoveným hypotézám, ty ověřovala několika otázkami, z nichž každou zvlášť rozebírá. **Schopnost propojovat a interpretovat získané informace, kterou zde uplatňuje, svědčí nejen o přesném uvažování, ale i o širších odborných znalostech. Výsledky jsou zpracované do tabulek, v příloze jsou zařazené grafy k jednotlivým hypotézám, u každého je přesný popis a komentář. Dotazníkové šetření je doplněné analýzou rozhovoru s jednou z obětí povodně.** Pozitivně hodnotím, že autorka použila i metodu narativního rozhovoru. Skutečný příběh jedné z obětí povodně plasticky dokresluje teoretické poznatky, ukazuje lidské tragedie, které se ukrývají za čísla statistik. Uvedený příběh je dokladem toho, že krize nemusí mít pouze přímý dopad, ale může spustit lavinu následných složitých problémů, které naprosto změni život postižených jedinců.

**V závěru** práce studentka zmiňuje potřebnost odborné pomoci, ale zároveň připomíná nezaměnitelný význam vzájemné podpory v rámci společenství, jak to odpovídá filozofii psychosociální pomoci. Z výsledků svého šetření upozorňuje na dlouhodobé následky povodní, posttraumatickou stresovou poruchu u některých osob i po devíti letech. Situaci ale nevykresluje jednostranně, nastiňuje i pozitivní dopady povodně na životní hodnoty lidí. Její závěrečné hodnocení se neomezuje pouze na statistické výsledky, ale správně zdůrazňuje individualitu každého člověka, který se nachází v konkrétní životní situaci.

Autorka věnovala pozornost i přílohám, kde kromě dotazníku a jeho grafického zpracování najde čtenář i fotografickou dokumentaci z povodní, životní příběh jedné z obětí, Terénní příručku pro pracovníky psychosociálních služeb, rady občanům v případě povodní. Příloha se tak stává plnohodnotným doplňkem celé práce.

Celkový rozsah práce je přiměřený, vzhledem k úzce zaměřenému tématu oceňuji dostatek aktuálních zdrojů, které si studentka obstarala, počet citací v textu je přiměřený, dodržuje citační normy. Formální úroveň, úprava práce a stylistická úroveň je na velice dobré úrovni. Textu je možné vytknout pouze drobné překlepy. Studentka byla při psaní své práce iniciativní, tvořivá a samostatná. **Celkově hodnotím práci jako precizní, promyšlenou, poskytuje velký rozsah odborných informací, zpracování praktické části je na velice dobré úrovni. Svou kvalitou výrazně převyšuje běžné bakalářské práce.**

**Náměty k obhajobě:** - V příběhu, který uvádíte, jsou zaznamenány i známky posttraumatického růstu. Dozvěděla jste se v rámci výzkumu něco víc o těchto pozitivních změnách při vyrovnávání se s traumatem? ( podmínky, četnost atp...)  
- Co Vám samotné přinesla účast na Mezinárodním výzkumném projektu a terénní práce při získávání dat pro dotazníkové šetření

**Výsledné hodnocení:** výborně

**Datum** 11.května 2011

**Podpis vedoucího práce:**