

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE  
PEDAGOGICKÁ FAKULTA  
CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

## HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

kombinovaného studia oboru Školský management

### POSUDEK Oponenta

|   |  |
|---|--|
| <b>Autor práce:</b> Dana Chroustovská                               | <b>Oponent:</b> Mgr. Kateřina Francová |
| <b>Název závěrečné práce:</b> Public relations v mateřských školách |  |

| Indikátory kvality závěrečné práce  |  | neobsahuje | obsahuje<br>částečně | obsahuje |
|---|--|------------|----------------------|----------|
| Znak  |  |            |                      |          |
| Pomocný rejstřík pro hodnocení závěrečných prací.<br>Označte <b>X</b> , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky.<br><i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A1, A2, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i> |  |            |                      |          |
| <b>A Klíčové znaky; úvodní část</b>   |  |            |                      |          |
| A1  | Zřetelné vymezení do oblasti školského managementu. (Kterých řídicích funkcí se to týká? Kterých oblastí manažerské práce?)  | X          |                      | X        |
| A2  | Závěrečná práce „přesahuje hranice“ jedné konkrétní školy. Jde o objektivní analýzu z oblasti řízení ve školství (nikoli o shrnutí subjekt. zkušeností z vlastní praxe, popis jednoho projektu atd.).  |            | X                    |          |
| A3  | Jasná a zřetelná formulace tématu a cíle práce. (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?)   |            |                      | X        |
| <b>B Dosavadní řešení problému</b>  |  |            |                      |          |
| B1  | Práce obsahuje přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě odborné literatury; akcent na manažerskou literaturu. (Přiměřený rozsah použitých zdrojů včetně internetu.)                   |            |                      | X        |
| B2  | Jsou uvedeny odkazy na odbornou literaturu.  |            |                      | X        |
| B3  | Je zřetelné, kde jde o autorský text a kde o kompilaci; kompilace má hodnotící nadhled, nejde o mechanické výpisky z literatury.   |            |                      | X        |
| <b>C Výzkumná část</b>  |  |            |                      |          |
| C1  | Výzkumná část se vztahuje k tématu a cíli práce.   |            |                      | X        |
| C2  | Stanovení výzkumného problému. Správná formulace hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat).   |            |                      | X        |
| C3  | Byly použity vhodné výzkumné metody a nástroje.  |            |                      | X        |
| <b>D Analytická část</b>  |  |            |                      |          |
| D1  | Je provedena kvalitní analýza získaných faktů a údajů.   |            |                      | X        |
| D2  | Interpretace zjištěných výsledků je dostatečně analytická, nejde jen o komentované vyjádření číselných údajů.  |            |                      | X        |
| D3  | Interpretace výzkumu umožňuje zpracování závěrů, doporučení, výstupů práce.  |            |                      | X        |
| <b>E Závěry. Přínos pro sféru řízení</b>  |  |            |                      |          |
| E1  | Závěrečná část hodnotí, zda bylo dosaženo stanoveného cíle práce (viz A3). (Závěr práce není redukován jen na výsledky a interpretaci výzkumu, na potvrzení či vyvrácení hypotéz.)                     |            |                      | X        |
| E2  | Výstupem práce je materiál využitelný pro řízení ve školství: doporučení, návrhy, metodické postupy, příručka, manuál, vymezení rizik...   |            |                      | X        |
| E3  | Práce obsahuje adresné vyjádření, kde a jak ji lze využít v práci řídicího pracovníka.   |            |                      | X        |
| E4  | Výstup práce je <b>obecně využitelný pro oblast řízení ve školství – školský management</b> . Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školství.              |            | X                    |          |
| <b>F Prezentace (formální úroveň práce)</b>   |  |            |                      |          |
| F1  | Úplnost obligátních náležitostí – jazyková úroveň, dodržení formálních náležitostí a struktury (titulní list, čestné prohl., resumé, klíčová slova, obsah...), grafická a typografická úroveň práce... |            | X                    |          |
| F2  | Resumé obsahuje stručný souhrn řešených a zjištěných skutečností (nikoliv zkrácený obsah).   |            |                      | X        |
| F3  | Bibliografie dle platné normy.   |            |                      | X        |

### **Klady práce:**

Práce jasně formuluje cíl práce a zájem autorky. Jde o dobře zpracovanou analýzu z oblasti PR v MŠ. Práce prokazuje letité zkušenosti autorky v této oblasti. Odkazy na uvedenou literaturu jsou zřetelné, autorský text je oddělen od citací. Výzkumná část je rozsáhlá, přehledně zpracovaná, výzkumný problém je formulován. Interpretaci zjištěných výsledků je analytická, nejde o pouhé konstatování.

### **Nedostatky práce:**

V práci chybí klíčová slova. Samo téma je obsáhlé a stačí na jednu práci. Proto se mi zdá zbytečná „zmínka“ o systému kvality řízení TQM. Řízení kvality by rovněž bylo vhodnější zpracovat jako samostatné téma. I když si nejsem jistá, zda tyto systémy hodnocení kvality jsou pro mateřské školky vhodné a zda mají k jejich využití vhodný personální potenciál. Z tohoto důvodu se mi zdá jeho popis v práci jako samoučelný.

### **Práci k obhajobě**

Práci k obhajobě doporučuji.

### **Doporučení a otázky pro obhajobu:**

1. Je prováděný PR v mateřských školách kvalitní?
2. Jsou pracovníci PR odborně na výši? A kdo by měl PR ve školkách provádět.

V Praze dne 15.5.2011

Mgr. Kateřina Francová