

SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha č. 1. Operacionalizace dílčích výzkumných otázek
- Příloha č. 2. Dotazník pro příslušníky Vazební věznice Praha-Ruzyně

PŘÍLOHA Č. 1

Operacionalizace dílčích výzkumných otázek

DVO 1: „Jak vnímají příslušníci svůj adaptační proces ve Vazební věznici Praha-Ruzyně?“

Tato otázka je zjišťována dotazníkem, operacionalizované otázky:

Otázka č. 1 Bylo pro vás vstupní školení, které prováděl lektor-instruktor nebo ZVOVaJS SP dostatečné?

Ukazatel: spokojenost se vstupním školením.

Otázka č. 2 Bylo pro vás uvedení na pracoviště a představení kolegům dostatečné?

Ukazatel: spokojenost s uvedením na pracoviště

Otázka č. 3 Jak moc vám pomáhali v počáteční orientaci na pracovišti vaši spolupracovníci?

Ukazatel: hodnocení podpory kolegů

Otázka č. 4 Můžete nyní plně vykonávat svoji funkci?

Ukazatel: ukončený adaptační proces

U všech čtyř otázek, vztahujících se k DVO 1 je možnost v případě odpovědi „spíše ne“ a „ne“ doplnit vyjádření o důvody nesouhlasu. Byla použita škála bez možnosti neutrální odpovědi (nevím / ani ano, ani ne)

DVO 2: „Které prvky by dle názoru příslušníků vedly k jejich rychlejší a kvalitnější adaptaci?“

Tato otázka je zjišťována dotazníkem, operacionalizované otázky:

Otázka č. 5 Co by měl zaměstnavatel pro nové příslušníky udělat, aby jim usnadnil rychlé zapracování na jejich služebním místě?

Ukazatel: podpora zaměstnavatele

Otázka č. 6 Jaké informace by vám pomohly rychleji zvládat výkon služby?

Ukazatel: informační podpora

Otázka č. 7 V čem by vám váš nejbližší nadřízený měl vyjít vstříc, abyste co nejrychleji orientovali ve výkonu vaší funkce?

Ukazatel: podpora nadřízených

Všechny tři otázky vztahující se k DVO 2 jsou otevřené.

DVO 3: „Jaké překážky se u příslušníků vyskytly během plnění služebních úkolů v rámci adaptace?“

Tato otázka je zjišťována dotazníkem, operacionalizovaná otázka:

Otázka č. 8, kdy mají dotazovaní hodnotit tvrzení (a – h) na sémantickém diferenciálu tvořeném stupnicí 1–5, kdy 1 odpovídá plnému souhlasu a 5 plnému nesouhlasu.

- a. Po přijetí do služebního poměru jsem se přesvědčil, že nejdůležitější je administrativa a člověk je až na druhém místě.
- b. Po přijetí do služebního poměru jsem byl „hozen do vody“.
- c. Po přijetí do služebního poměru jsem musel plnit samé jednoduché, podřadné úkoly.
- d. Po přijetí do služebního poměru jsem byl zavalen informacemi.
- e. Po přijetí do služebního poměru jsem zjistil, že informace, které mi na začátku sdělili lidé z personálního oddělení, se ukázali jako nepravdivé.
- f. Po přijetí do služebního poměru jsem byl schopný získat dostatečnou pozornost nadřízených.
- g. Po přijetí do služebního poměru se zaměstnavatel přestal starat o mé pocity a názory.
- h. Po přijetí do služebního poměru jsem zjistil, že pracovníci, kteří se podíleli na mém doškolení, tuto činnost vykonávali pouze formálně.

Všechny výše uvedené tvrzení mapují nejčastější chyby při uvádění nových zaměstnanců do organizace dle St. Johna (1980).

DVO 4: „Které prvky adaptačního procesu jsou pro příslušníky klíčové?“

Tato otázka je zjišťována dotazníkem, operacionalizovaná otázka:

Otázka č. 9, kdy opět dotazovaní pomocí sémantického diferenciálu měli hodnotit, jakou měrou jim níže uvedené faktory pomohly k rychlejšímu a kvalitnějšímu zvládnutí výkonu

jejich funkce. K hodnocení byla použita stupnice 1–5, kdy 1 znamená nejlepší známku (nejvyšší pomoc) a 5 známku nejhorší (pomoc nejmenší). Každou známku bylo možno použít víckrát.

Hodnocené faktory:

- a. Vstupní školení (prováděl lektor-instruktor nebo ZVOVaJS SP)
- b. Podpora služebně nejbližšího nadřízeného
- c. Podpora kolegů
- d. Nástupní kurz ZOP
- e. Studium předpisů
- f. Rotace na stanovištích (kolečko)
- g. Výkon služby v zácviku

Hodnocení předkládaných faktorů slouží k identifikaci klíčových prvků adaptace příslušníků.

DVO 5: „Přispívá stávající systém vzdělávání k urychlení adaptačního procesu?“

Tato otázka je zjišťována dotazníkem, operacionalizované otázka:

Otázka č. 10, ve které měli dotazovaní hodnotit, jak bylo pro výkon služby v jejich funkci přínosné následující období nebo kurz. K hodnocení byla použita stupnice 1–5, kdy 1 znamená nejlepší známku (nejpřínosnější) a 5 známku nejhorší (nejméně přínosné).
Hodnocené období:

- a. období před odjezdem do nástupního kurzu
- b. nástupní kurz
- c. školení a výcvik služební a profesní přípravy (střelby, sebeobrana, školení)

Tato otázka hodnotí tři základní vzdělávací etapy v průběhu adaptačního období příslušníka.

DVO 6: „Jaká je kvalita vzdělávacího procesu v rámci adaptačního období příslušníků ve Vazební věznici Praha-Ruzyně?“

Tato otázka byla zodpovězena na základě studia dokumentů, vyhodnocená na základě teorie Tureckiové (2004)

Jedná se o následující kritéria hodnocení:

1. Jaké jsou klíčové postavy systému organizačního vzdělávání, jejich vliv na systém a hlediska, podle nichž posuzují efektivitu celého procesu vzdělávání?
2. Jaký je proces identifikace vzdělávacích potřeb a výběru priorit potřeb vzdělávání?
3. Jaká je úroveň zpracování koncepce a plánů vzdělávání?
4. Jaká je kvalita zpracování vzdělávacího projektu?
5. Je výběr typu vzdělávání dostatečně efektivní pro naplnění jeho účelu?
6. Jaké jsou formy a metody vzdělávání?
7. Jak jsou vybírání a diagnostikování účastníci vzdělávání?
8. Jaká je kvalita provedení vzdělávací akce?
9. Jaká je kvalita, připravenost vzdělavatelů?
10. Jak kvalitně je vyhodnocován průběhu vzdělávání a jakým způsobem jsou ověřovány výsledky?
11. Jak probíhá monitoring a jaké jsou uskutečněné změny v systému?

Uvedených jedenáct klíčových faktorů mi pomůže zhodnotit kvalitu vzdělávacího systému ve Vazební věznici Praha-Ruzyně.

PŘÍLOHA Č. 2

Dotazník pro příslušníky Vazební věznice Praha - Ruzyně

Dobrý den, jmenuji se Vítězslav Čadra a chci vás tímto poprosit o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je anonymní, zpětné přiřazení odpovědí k jednotlivým dotazovaným osobám není možné. Tento dotazník je součástí méj diplomové práce na téma "Návrh řešení problematiky uvádění nových příslušníků do Vazební věznice Praha Ruzyně" a je zaměřený na zjištění stavu aktuálního adaptačního procesu. Současně bude použit k vyhodnocení adaptačních bariér pro nové příslušníky ve Vazební věznici Praha-Ruzyně, které jak doufám zkvalitní práci s novými příslušníky ve Vazební věznici Praha-Ruzyně.

Prosím, vyplňte otázky dle uvedených instrukcí. Dotazník obsahuje otázky, na které se dá odpovědět vyjádřením souhlasu či nesouhlasu s daným tvrzením. U některých z otázek můžete odpověď doplnit důvody či podrobnosti k dotazovanému tématu.

Pokud v dotazníku narazíte na otázku nebo formulaci, která vám bude připadat nejasná, nebo nejednoznačně formulovaná, neváhejte se na mě obrátit s dotazem.

Na úvod, prosím, napište datum vašeho přijetí do služebního poměru:

Datum přijetí do služebního poměru

Zaškrtněte vždy jednu možnou odpověď. Pokud budete požádáni na základě volby Vaší odpovědi o upřesnění, k vyjádření využijte prostor „Odpověď:“ Prostor „Odpověď“ je vám také k dispozici v případě otázek s otevřenou odpovědí.

Prosím, odpovědi pište čitelně tiskacím písmem.

1. Bylo pro vás vstupní školení, které prováděl lektor-instruktor nebo ZVOVaJS SP dostatečné?

- Ne
- Spíše ne
- Spíš ano
- Ano

Pokud jste odpověděli „Ne“ nebo „Spíše ne“, napište prosím, které informace byste ještě uvítali?

Odpověď:.....

.....

2. Bylo pro vás uvedení na pracoviště a představení kolegům dostatečné?

- Ne
- Spíše ne

Spíš ano

Ano

Pokud jste odpověděli „Ne“ nebo „Spíše ne“, napište prosím, jaké představení nebo uvedení by vám vyhovovalo?

Odpověď:.....

.....

3. Jak moc vám pomáhali v počáteční orientaci na pracovišti vaši spolupracovníci?

Ne, vůbec nepomáhali

Spíše nepomáhali

Spíše pomáhali

Ano, plně pomáhali

Pokud jste odpověděli „Ne“ nebo „Spíše ne“, napište prosím, v jakých oblastech byste potřeboval/a více pomoci?

Odpověď:.....

.....

4. Můžete nyní plně vykonávat svoji funkci?

Ne

Spíše ne

Spíš ano

Ano

Pokud jste odpověděli „Ne“ nebo „Spíše ne“, napište prosím, kdy předpokládáte, že budete moci plně vykonávat svoji funkci.

Pokud jste odpověděli „Ano“ nebo „Spíše ano“, napište prosím, kdy jste byli poprvé schopni plně vykonávat svoji funkci.

Odpověď:.....

.....

5. Co by měl zaměstnavatel pro nové příslušníky udělat, aby jim usnadnil rychlé zapracování na jejich služebním místě?

Odpověď:.....

.....

6. Jaké informace by vám pomohly rychleji zvládat výkon služby?

Odpověď:.....

.....

7. V čem by vám váš nejbližší nadřízený měl vyjít vstříc, abyste co nejrychleji orientovali ve výkonu vaší funkce?

Odpověď:.....

.....

8. Ohodnot'te následující tvrzení na stupnici 1–5, kdy 1 odpovídá plný souhlas a 5 plný nesouhlas:

- a. Po přijetí do služebního poměru jsem se přesvědčil, že nejdůležitější je administrativa a člověk je až na druhém místě.

(Plně souhlasím) 1 2 3 4 5 (Plně nesouhlasím)

- b. Po přijetí do služebního poměru jsem byl „hrozen do vody“.

(Plně souhlasím) 1 2 3 4 5 (Plně nesouhlasím)

- c. Po přijetí do služebního poměru jsem musel plnit samé jednoduché, podřadné úkoly.

(Plně souhlasím) 1 2 3 4 5 (Plně nesouhlasím)

- d. Po přijetí do služebního poměru jsem byl zavalen informacemi.

(Plně souhlasím) 1 2 3 4 5 (Plně nesouhlasím)

- e. Po přijetí do služebního poměru jsem zjistil, že informace, které mi na začátku sdělili lidé z personálního oddělení, se ukázali jako nepravdivé.

(Plně souhlasím) 1 2 3 4 5 (Plně nesouhlasím)

- f. Po přijetí do služebního poměru jsem byl schopný získat dostatečnou pozornost nadřízených.

(Plně souhlasím) 1 2 3 4 5 (Plně nesouhlasím)

- g. Po přijetí do služebního poměru se zaměstnavatel přestal starat o mé pocity a názory.

(Plně souhlasím) 1 2 3 4 5 (Plně nesouhlasím)

- h. Po přijetí do služebního poměru jsem zjistil, že pracovníci, kteří se podíleli na mém doškolování, tuto činnost vykonávali pouze formálně.

(Plně souhlasím) 1 2 3 4 5 (Plně nesouhlasím)

9. Prosím, ohodnot'te, jakou měrou vám níže uvedené faktory pomohly k rychlejšímu a kvalitnějšímu zvládnutí výkonu vaší funkce. K hodnocení použijte stupnici 1–5 jako ve škole, kdy 1 znamená nejlepší známku (nejvyšší pomoc) a 5 známku nejhorší (pomoc nejmenší). Každou známku můžete použít víckrát:

- a. Vstupní školení (prováděl lektor-instruktor nebo ZVOVaJS SP)

1 2 3 4 5

- b. Podpora služebně nejbližšího nadřízeného

1 2 3 4 5

- c. Podpora kolegů

1 2 3 4 5

d. Nástupní kurz ZOP

1 2 3 4 5

e. Studium předpisů

1 2 3 4 5

f. Rotace na stanovištích (kolečko)

1 2 3 4 5

g. Výkon služby v zácvičku

1 2 3 4 5

10. Prosím, ohodnoťte, jak bylo pro výkon služby ve vaší funkci přínosné následující období nebo kurz. K hodnocení použijte stupnici 1–5 jako ve škole, kdy 1 znamená nejlepší známku (nejpřínosnější) a 5 známku nejhorší (nejméně přínosné):

a. období před odjezdem do nástupního kurzu

1 2 3 4 5

b. nástupní kurz

1 2 3 4 5

c. školení a výcvik služební a profesní přípravy (střelby, sebeobrana, školení)

1 2 3 4 5

Nyní máte prostor vyjádřit své názory, nápady a připomínky k dotazníku. Co vám přišlo zajímavé? Co vás napadá k tématu bariéry v adaptačním procesu příslušníků ve Vazební věznici Praha-Ruzyně? Nevešla se nějaká odpověď na vyhrazené místo u otázky? Zde máte prostor.

.....

.....

.....

.....

.....

Děkuji za váš čas.