

## **SEZNAM PŘÍLOH**

Příloha č. 1 Slangové výrazy

Příloha č. 2 Dotazník sestry

Příloha č. 3 Dotazník pacienti

Příloha č. 4 Způsoby podání rukou

Příloha č. 5 Osobní zóny

## **Příloha č. 1 Slangové výrazy**

- Fýzák – fyziologický roztok  
Artérka – arteriální žilní katetr  
Kabelka – redonův drén, hrudní drén  
Epík – epidurální analgezie  
Kolíček – uzávěr na konec močové cévky  
Taška – hrudní drén  
Jehlička – injekce  
Sáček – permanentní močový katetr  
Krabice – hrudní drén  
Pékáčko – permanentní močový katetr  
Ponožky – bandáže dolních končetin  
Včelička – injekce  
Bažant – močová lahev  
Kapačka – infuze  
Oblbovák – injekce  
Náladovka - injekce  
Keda – epidurální analgezie  
Katetr – periferní žilní nebo močový katetr  
Kaťas - periferní žilní nebo močový katetr  
Pytlík – permanentní močový katetr  
Bandaska – redonův drén  
Pékáčko – permanentní močový katetr  
Pejsek – redonův drén  
Podprdelník – podložka pod pacienta  
Náušnice – tento výraz jsem bohužel slyšela poprvé

## **Příloha č. 2 Dotazník sestry**

**Vážené kolegyně, vážení kolegové,**

jsem posluchačka 3. ročníku bakalářského studijního programu Ošetrovatelství, studijního oboru všeobecná sestra, kombinované formy, LF UK v Hradci Králové a chtěla bych Vás požádat o spolupráci při vyplnění tohoto dotazníku, který bude použit a zpracován pro bakalářskou práci na téma „Komunikační bariéry mezi sestrou a pacientem“.

Vaše odpovědi prosím zakroužkujte, popřípadě doplňte.

Dotazník je anonymní, v případě Vašeho zájmu o výsledky výzkumu mne kontaktujte na e-mailové adrese [michaela.foltas@seznam.cz](mailto:michaela.foltas@seznam.cz).

Děkuji Vám za ochotu, Váš čas a uvedení pravdivých informací.

Michaela Foltmanová

### **1) Pohlaví:**

- a) Muž
- b) Žena

### **2) Váš věk:**

- a) Do 35 let
- b) 35 – 55 let
- c) Více .....

### **3) Vaše nejvyšší dosažené vzdělání.**

- a) Střední škola s maturitou
- b) Dálkové studium se specializací
- c) Vyšší odborná škola
- d) Vysoká škola

### **4) Jak dlouho pracujete ve zdravotnictví.**

- a) do 2 let
- b) 2 - 10 let
- c) Více .....

### **5) Myslíte si, že správná komunikace je potřebná k Vaší práci?**

- a) ANO
- b) NE
- c) NEVÍM

### **6) Domníváte se, že dostatečná komunikace mezi sestrou a pacientem zlepšuje spokojenost pacienta?**

- a) ANO
- b) NE
- c) NEVÍM

### **7) Domníváte se, že předáváte pacientům srozumitelné informace?**

- a) ANO
- b) NE
- c) NEVÍM

**8) Myslíte si, že Vám pacienti při vzájemné komunikaci rozumí?**

- a) ANO
- b) NE
- c) NEVÍM

**9) Domníváte se, že jsou rezervy ve zlepšení komunikace mezi sestrou a pacientem?**

- a) ANO, JSOU
- b) NE, NEJSOU

Pokud ANO, jaké .....

**10) Čas, který věnujete pacientovi při komunikaci, považujete za.**

- a) dostatečně dlouhý
- b) krátký
- c) optimální k časové tísní

**11) Navštívil/a jste někdy seminář se zaměřením na komunikaci?**

- a) ANO
- b) NE

**12) Používáte při komunikaci s pacientem odborné výrazy, např. periferní žilní katetr – kanyla, flexila?**

- a) ANO
- b) NE
- c) NĚKDY
- d) NEVÍM

Pokud ANO, vypište nějaké další výrazy .....

**13) Používáte při komunikaci s pacientem slangové výrazy, např. kabelka – Redonův drén**

- a) ANO
- b) NE
- c) NĚKDY
- d) NEVÍM

Pokud ANO, vypište nějaké další výrazy .....

**14) Napište, které slangové výrazy používáte, aniž jste si vědomi, že jim pacient nemusí rozumět.**

.....  
.....  
.....

**15) Pokud máte pocit, že Vám pacient nerozumí.**

- a) informaci mu zopakujete
- b) vysvětlíte informaci jinými slovy
- c) nezabýváte se tím

**16) Používáte při komunikaci zkratkové výrazy (JIP, NGS, PMK...)?**

- a) ANO
- b) NE
- c) NĚKDY
- d) NEVÍM

**17) Komunikujete s pacientem, pokud např. odebíráte krev, převazujete ránu atd.?**

- a) ANO
- b) NE
- c) NĚKDY

Pokud ANO, vysvětlíte při těchto úkonech, co právě děláte?

- a) Ano, vysvětluji
- b) Ne, nevysvětluji

**18) Komunikujete s pacientem zrakově, sluchově či psychicky postiženým, pokud např. odebíráte krev, převazujete ránu atd?**

- a) ANO
- b) NE
- c) NĚKDY

Pokud ANO, vysvětlíte při těchto úkonech, co právě děláte?

- c) Ano, vysvětluji
- d) Ne, nevysvětluji

**19) Komunikujete s pacientem i mimo prováděné ošetřovatelské úkony?**

- a) ANO
- b) NE

### **Příloha č. 3** Dotazník pacienti

#### **Vážení respondenti,**

jsem posluchačka 3. ročníku bakalářského studijního programu Ošetrovatelství, studijního oboru všeobecná sestra, kombinované formy, LF UK v Hradci Králové a chtěla bych Vás požádat o spolupráci při vyplnění tohoto dotazníku, který bude použit a zpracován pro bakalářskou práci na téma „Komunikační bariéry mezi sestrou a pacientem“.

Vaše odpovědi prosím zakroužkujte, popřípadě doplňte.

Dotazník je anonymní, v případě Vašeho zájmu o výsledky výzkumu mne kontaktujte na e-mailové adrese [michaela.foltas@seznam.cz](mailto:michaela.foltas@seznam.cz).

Děkuji Vám za ochotu, Váš čas a uvedení pravdivých informací.

Michaela Foltmanová

#### **1) Pohlaví:**

- a) Muž
- b) Žena

#### **2) Váš věk:**

- a) Do 35 let
- b) 35 – 55 let
- c) více .....

#### **3) Vaše nejvyšší dosažené vzdělání.**

- a) Základní škola
- b) Odborné učiliště bez maturity
- c) Odborné učiliště s maturitou
- d) Střední škola
- e) Vyšší odborná škola
- f) Vysoká škola

#### **4) Jste hospitalizován/a.**

- a) poprvé
- b) opakovaně

#### **5) Délka Vaší hospitalizace je.**

- a) méně než týden
- b) 1 – 2 týdny
- c) Více než 2 týdny

#### **6) Vaše onemocnění, se kterým jste hospitalizován/a, je pro Vás.**

- a) lehké
- b) středně vážné
- c) vážné
- d) nevím, nedokážu posoudit

#### **7) Čím je pro Vás zdravotní sestra.**

- a) osoba vnímavá, vstřícná, zastupující pacienta
- b) asistentka lékaře
- c) pečuje o mě

**8) Máte dostatečné informace o svém onemocnění?**

- a) ANO
- b) NE
- c) NEVÍM

Pokud ANO, kde jste tyto informace získal/a.

- a) od lékaře, sestry
- b) na internetu, v časopise
- c) od souseda, kamarádů, od příbuzných

**9) Pokud s Vámi sestra komunikuje o něčem, čemu nerozumíte, cítíte se.**

- a) nepříjemně, hloupě
- b) máte na ni zlost
- c) normálně, nezajímá Vás, co říká
- d) odkýváte vše, co Vám říká

**10) Pokud sestra používá odborné výrazy, kterým nerozumíte.**

- a) zeptáte se znovu
- b) nezeptáte
- c) požadujete vysvětlení
- d) bylo Vám vysvětleno

**11) Myslíte si, že na nesrozumitelné výrazy je lepší se zeptat.**

- a) sestry
- b) lékaře
- c) nezeptat se

**12) Čas, který Vám sestra při komunikaci věnuje, považujete za.**

- a) dostatečně dlouhý
- b) příliš krátký
- c) tak akorát
- d) nevím, nedokážu posoudit

**13) Jaké jste zažili v komunikaci se zdravotníky projevy?**

- a) ochotné
- b) neochotné
- c) vstřícné
- d) nevím, nedokážu posoudit

**14) Myslíte si, že by zdravotníci měli mluvit srozumitelněji?**

- a) ANO
- b) NE

**15) Dokážete si vybavit nějaké slovo, výraz, kterému jste nerozuměl/a?**

- a) ANO
- b) NE

Pokud ANO, napište které .....

- 16) Orientujete se ve zkratkách ve zdravotnické terminologii?  
(JIP – jednotka intenzivné péče, NGS – nazogastrická sonda, RTG – rentgen, PMK – permanentní močový katetr)**
- a) ANO, orientuji
  - b) NE, neorientuji
  - c) Činí mi problémy porozumět některým z těchto výrazů

- 17) Myslíte si, že jsou rezervy ve zlepšení komunikace mezi zdravotníky a pacienty?**
- a) ANO, jsou
  - b) NE, nejsou
  - c) Nevím

Pokud ANO, jaké .....

- 18) Myslíte si, že je rozdíl v komunikaci zdravotníků a pacientů ve velkoměstě nebo na malém městě?**
- a) ANO
  - b) NE
  - c) Nevím, nejsem schopen/a posoudit

Pokud ANO, v čem myslíte, že je ten rozdíl? .....

- 19) Domníváte se, že dostáváte od zdravotníků srozumitelné informace?**
- a) ANO
  - b) NE
  - c) NĚKDY
  - d) NEVÍM



#### Příloha č. 4 Způsoby podání rukou



C – odpovídající stisk ruky, správná horizontální úroveň



D – unikající prsty jedné osoby (možné příčiny: nejistota, obavy, nechut ke komunikaci, fyzické omezení – pocení rukou, pocit méněcennosti, snížené sebehodnocení, pocit submisivity)



E – leklá ryba – ochablá, studená ruka, někdy vlhká (možné příčiny: nejistota, obavy, nechut ke komunikaci, fyzické omezení – pocení rukou)



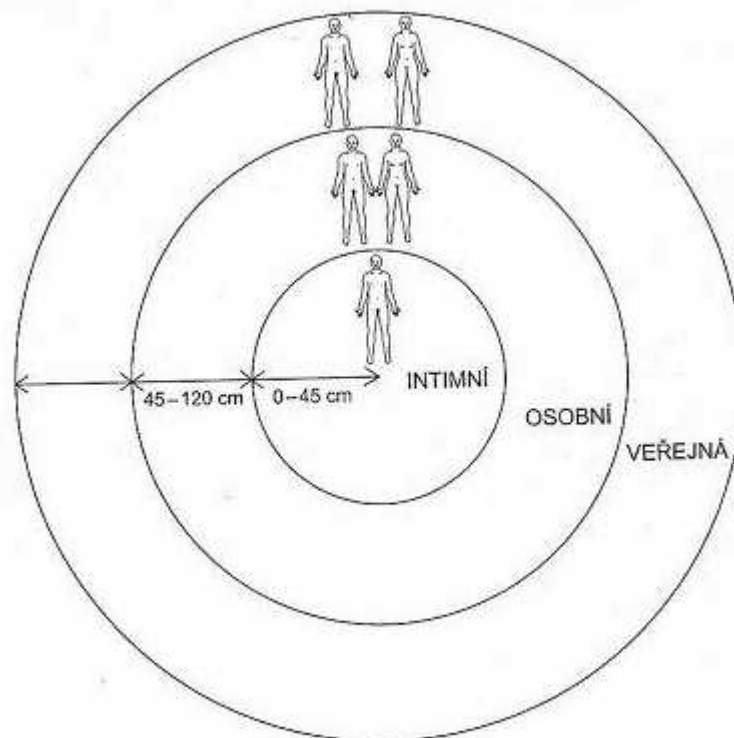
F – autoritativní stisk, destruktivní, bolestivý (možné příčiny: vyjádření dominance, projev síly a pocitu nadřazenosti, často ale také snaha o skrytí nejistoty)



G – využití druhé ruky (vyjádření podpory, účasti, přátelského, ale někdy také majetnického postoje)

(Pokorná, 2009)

**Příloha č. 5 Osobní zóny**



(Venglářová, Mahrová, 2006)