

Anotace

Autor:	Zdeňka Panáčková
Instituce:	Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové Oddělení ošetrovatelství
Název práce:	Mobbing ve zdravotnické profesi
Vedoucí práce:	Doc. PhDr.Jana Kutnohorská, CSc.
Počet stran:	103
Počet příloh:	4
Rok obhajoby:	2011
Klíčová slova:	šikana, mobbing, mobber, oběť, konflikt, prevence, obrana

Bakalářská práce zkoumá šikanu na pracovišti, především jednou z jejích forem - mobbing.

Teoretická část práce se zaměřuje na objasnění pojmu mobbing. Charakterizuje jeho příčiny, důsledky a formy. Popisuje následky mobbingu, možnosti obrany, ochrany a prevence. Poukazuje na výskyt tohoto negativního jednání ve zdravotnictví, na jeho důsledky jak pro oběť, tak i celospolečenské.

Těžiště práce tvoří kvantitativní průzkumné šetření zaměřené na výskyt mobbingu u nelékařských zdravotnických pracovníků. Zkoumaný vzorek tvoří zdravotničtí pracovníci oboru zdravotní sestra a ošetrovatelka v Pardubické krajské nemocnici. Dalším z cílů této práce je zjistit vliv mobbingu na negativní změny v osobním životě, na kvalitu práce i na změnu pracovního místa.