

Oponent: PhDr. Marie Linková, Ph.D.

**Posudek oponenta na DP Kláry Čandové: Učiteléské kompetence v komunikaci s dospělými**

Diplomová práce Kláry Čandové je věnována sociální komunikaci. Zaměření na její dospělé účastníky nebývá častým námětem diplomových prací, přestože o přínosnosti takového sdělení nelze pochybovat.

Rukopis o rozsahu 131 stran obsahuje čtyři přehledně a logicky strukturované části.

První část (část A) postihuje obecný kontext komunikace učitele. Část B je věnována komunikačním dovednostem. Jednotlivé kapitoly jsou koncipovány v přiměřeném rozsahu a zahrnují všechny podstatné aspekty řešené problematiky. Ke zpracování těchto teoretických částí autorka použila široký okruh pramenů, text vhodně opatřila citacemi a odkazy. Ocenit je třeba i formulování závěrů základních kapitol.

Třetí část (část C) je zaměřena na konkrétní komunikační situace v učiteléské praxi, tj. na komunikaci s rodiči a komunikaci (resp. spolupráci) s kolegy. Čtvrtá část (část D) je praktickým výstupem. Podle obsahu slibuje výzkum a komunikační standardy v pedagogické praxi. Akční výzkum se bohužel autorce podařilo spíše ukryt mezi řádky, než jasně formulovat a představit čtenáři. Komunikační standardy jsou rámcovými materiály, jejich obsah je vztažen k rodičovským schůzkám, konzultacím, hospitacím, řešení konfliktu s kolegy, konstruktivní kritice, pochvale, poradám a schůzkám.

Námět k diskusi:

- konkrétní popis ověřování praktických výstupů.

Z diplomové práce je patrný osobní zájem i celková zainteresovanost autorky na této problematice. Celkově považuji diplomovou práci Kláry Čandové za přínosnou, pozitivně oceňuji její iniciativní a zodpovědný přístup.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení



V Praze dne 27. 4. 2006

Podpis oponenta