

Diplomová práce se zabývá komunikační kompetencí učitele, se zaměřením na komunikaci s dospělými. Na základě vybraných komunikačních situací v praxi učitele prvního stupně jsou v práci vysvětleny a popsány příslušné komunikační dovednosti pro efektivní zvládnutí definovaných situací. Praktickým výstupem jsou rámcové standardy komunikace s konkrétními požadavky na kvalitu a efektivitu vykonávané činnosti.