

Historie sociálních služeb pro bezdomovce od roku 1990 v Praze **Ondřej Vondruška**

Při volbě tématu bakalářské práce vycházel autor z vlastních praktických zkušeností a zaměřil se na problematiku sociálních služeb pro lidi bez domova v Praze. Za cíl si stanovil osvětlit jejich historii od roku 1990.

V teoretické části práce autor nejprve uvedl různá vysvětlení a pojetí pojmu bezdomovec a bezdomovectví. Stručně shrnul příčiny vedoucí ke vzniku bezdomovectví a jeho typy. V popisu sociálních služeb a forem pomoci vybral některé významné historické souvislosti a dále vychází ze Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Zákona č. 111/2006 Sb. o pomoci v hmotné nouzi. Konkretizaci sociálních služeb pro osoby bez přístřeší autor spojil s příklady dobré praxe. Jedná se o podrobný ale obecný popis situací, na které služby reagují a podrobný popis jejich činností. Příklad dobré praxe, by dle mého názoru, měl být spojen s konkrétním poskytovatelem sociální služby a také lokalitou.

V praktické části práce autor si vytyčil dílčí cíle - zjistit důvody vzniku bezdomovectví po roce 1989, získat přehled v tom, které organizace poskytují sociální služby a které projekty se problematikou lidí bez přístřeší v Praze zabývají. Pro zjišťování potřebných údajů autor zvolil metodu rozhovoru, oslovil zkušené pracovníky významných organizací, které zná díky své praxi. Podle jakého klíče určoval významné organizace blíže nevysvětlil, u oslovených pracovníků, se zřejmě jednalo o délku jejich praxe a tedy o to, co si ze sledovaného období pamatují. Autor se snažil zachytit a vysvětlit proč je počátek 90 let tak důležitým a zlomovým obdobím pro problematiku bezdomovectví. Vycházel jenom z rozhovorů se zainteresovanými pamětníky, nepracoval s jinými dokumenty, výsledek je proto poněkud neuspořádaný a povrchní. K celkové přehlednosti praktické části by prospěla důslednější a promyšlenější struktura, zejména přehled oslovených organizací a odůvodnění jejich volby. Jednotlivé organizace a popisy jejich činností autor řadí volně v textu, nedůsledně zachází s jejich názvy (např. Charita str. 36, Naděje str. 37.) a údaje, které uvádí jsou mnohdy nepřesné. (např. u Centra sociálních služeb Praha vůbec není uveden zřizovatel. Autor se zaměřil na činnost vybraných nestátních neziskových organizací. V souvislosti s řešenou problematikou vůbec nezmínil význam, postavení a zapojení Městských částí HMP a Magistrátu HMP.

Stanovený cíl bakalářské práce, osvětlit historii sociálních služeb pro bezdomovce od roku 1990 v Praze, se autorovi podařilo naplnit pouze částečně. Jedná se spíše o sondu do problematiky z pohledu několika zkušených pracovníků, o nepřesné a nedůsledně zpracované informace o některých organizacích, které sociální služby lidem bez domova zajišťují. Domnívám se, že autor připravil podklady pro částečné zmapování zvoleného tématu. Očekávám, že v rámci obhajoby navrhne témata, zdroje a způsoby, jak mapu historie sociálních služeb pro lidi bez domova v Hlavním městě Praha doplnit.

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení D - uspokojivě.

PaedDr. Marie Vorlová

