

POSUDEK NA BAKALÁŘSKOU PRÁCI
KRÁLOVÉ PAVLY
„MEDIACE“

Předložená bakalářská práce se věnuje tématu mediace, s přímým zaměřením na mediaci na pracovišti. Téma jistě velmi závažné a aktuální, neboť s problematikou řešení konfliktů se každý z nás setkává denně a to nejen ve své pracovním, ale i v osobním životě.

Autorka si klade za cíl přiblížit čtenáři techniku mediace a poukázat na možnosti mediace na pracovišti.

Předložená práce obsahuje 44 stran textu včetně soupisu bibliografických citací, kde je v souhrnu uvedeno 23 literárních pramenů a nechybí ani požadované zahraniční tituly.

Práce sestává z osmi kapitol, které jsou logicky provázány, včetně závěru a je doplněna několika přílohami dokumentujícími řečené.

Autorka postupně řeší problematiku konfliktů (příčiny konfliktů, historie chápání konfliktů a typologie konfliktů), zabývá se strategií řešení konfliktů (spontánním řešením konfliktů, záměrným řešením konfliktů tj. negociací, arbitráží, soudním řízením, conciliací), ozřejmuje jako takovou mediaci (pojem mediace, historii mediace, mediaci v ČR, její základní principy a fáze), včetně zúčastněných v mediaci (účastníky mediace a mediátora). Hlavní pozornost je však věnována konfliktu na pracovišti (proměně pracovního prostředí, příčinám konfliktů na pracovišti, projevům mezilidských vztahů, reakcím na konflikt), mediaci na pracovišti (vnitropodnikové mediaci, externí mediaci, jejích fázím a specifickým, mediaci na pracovišti), týmové mediaci na pracovišti (vztahu týmu a konfliktu, týmové mediaci a skupinové dynamice).

Autorce se podařilo perfektně zmapovat teoretická východiska konfliktů, mediace a v návaznosti na to nastínit specifika mediace na pracovišti, která je v české odborné literatuře často opomíjena. Práce je zpracována velmi přehledně a pečlivě. Autorka, dle mého názoru, dostatečně prokázala schopnost samostatné

vědecké práce a zároveň ukázala své zaujetí pro vybranou problematiku. Můžeme proto spolu s autorkou doufat, že se „stane střípkem mozaiky přiblížení pojmu mediace veřejností“.

Předložená práce splňuje požadavky kladené na tento druh úkolů, a proto ji ráda doporučuji k obhajobě.

V Praze dne 28.5.2011

PhDr. Ivana Šnýdrová, CSc.