

Ve své práci se zabývám popisem mediačního procesu, jeho porovnáním s ostatními přístupy k řešení konfliktů a sporů prostřednictvím třetí neutrální strany. Práce představuje roli mediátora, mediační styly i jednotlivé fáze mediačního procesu. Předkládám také možnosti využití mediace v rámci sociální práce. V neposlední řadě se věnuji postavení mediace v české republice a apeluji na nutnost ukotvení tohoto procesu v české legislativě. Na závěr upřesňuji některé vybrané pojmy z mediační terminologie.